



Интегрированная система охраны «СТАЛТ»

Интегрирующий программный комплекс «Сталт СВ»

Установка программного комплекса

Руководство пользователя
20.06.2012

ООО «СТАЛТ»

Содержание

1. СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ.....	3
2. ПОДГОТОВКА К УСТАНОВКЕ.....	3
3. УСТАНОВКА MICROSOFT .NET FRAMEWORK.....	4
4. УСТАНОВКА УДАЛЕННОГО СЕРВЕРА (REMOTESTALTSERVER).....	4
5. УСТАНОВКА ZBUSSERVER.....	7
6. ОТКРЫТИЕ ДОСТУПА К INSTALLER (SQL SERVER НЕ УСТАНОВЛЕН).....	7
7. ОТКРЫТИЕ ДОСТУПА К INSTALLER (SQL SERVER УСТАНОВЛЕН РАНЕЕ).....	8
8. УСТАНОВКА ИСО «СТАЛТ СВ»	10
8.1. УСТАНОВКА MICROSOFT SQL SERVER 2008.....	10
8.2. НАСТРОЙКА БРАНДМАУЭРА В ОС WINDOWS XP:	13
8.3. НАСТРОЙКА БРАНДМАУЭРА В ОС WINDOWS 7:	15
8.4. УСТАНОВКА БАЗЫ ДАННЫХ СТАЛТ СВ.	17
8.5. УСТАНОВКА КОМПЬЮТЕРОВ В БАЗУ ДАННЫХ СТАЛТ СВ.	18
8.6. УСТАНОВКА И УДАЛЕНИЕ КЛИЕНТСКИХ ПРОГРАММ ИСО «СТАЛТ СВ».....	20
8.7. УСТАНОВКА И УДАЛЕНИЕ ДРАЙВЕРОВ ОБОРУДОВАНИЯ ИСО «СТАЛТ СВ».....	23
8.8. УСТАНОВКА ДРАЙВЕРА СЧИТЫВАТЕЛЯ Z2 – READERZ2	25
8.9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ.	25
9. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ ОБНОВЛЕНИЙ ИСО «СТАЛТ СВ».....	26
10. ПЕРЕИМЕНОВАНИЕ СОМ-ПОРТОВ ИЗ ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ.....	26
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОШИБКИ И ВОЗМОЖНЫЕ ВАРИАНТЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ	28
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. СИСТЕМНЫЕ НАСТРОЙКИ:	30
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. НАСТРОЙКИ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ СВЯЗИ ПО ЛОКАЛЬНОЙ СЕТИ.	31

1. Системные требования к оборудованию

Для организации сервера

Компьютер с процессором не хуже Intel Celeron 2,4 ГГц и не менее 1 Гб ОЗУ.

- ✓ Видеокарта с не менее чем 32Мб видеопамяти.
- ✓ Наличие com-портов по числу подключаемого оборудования (рекомендуем расширитель com-порта MOXA).
- ✓ Один USB- порт.
- ✓ Рекомендуем: *операционную систему Microsoft Windows Server 2008, SQL Server 2008 Standard Edition, два жестких диска одного типа, наличие RAID-контроллера.*

Для организации рабочего места

- ✓ Компьютер с процессором не хуже Intel Celeron 1,8 ГГц и не менее 512 Мб ОЗУ;
- ✓ Видеокарта с не менее чем 32Мб видеопамяти (если на этом АРМ будет установлено КП «Дежурный оператор»).

2. Подготовка к установке.

Процесс установки всех драйверов и компонентов для линейки операционных систем (ОС) Microsoft Windows требует входа в ОС с учетной записью «Администратор» или члена группы «Администраторы».

Примечание: Пароль пользователя не должен содержать пробелы.

Для работы сетевой версии системы необходимо обеспечить обмен данными между подключенными к ней компьютерами по протоколу ТСР/IP.

Убедитесь что все компьютеры, работающие в системе интегрированной системы охраны (ИСО) «Сталт СВ», находятся в одной рабочей группе или домене. Кроме того, необходимо синхронизировать время компьютеров и устройств, на которых устанавливается программное обеспечение (ПО).

Внимание:

Папка с программой установки **не** должна быть расположена на Рабочем столе. В противном случае, программа может работать некорректно и возможности для установки Базы Данных не будет! Запуск через удаленный рабочий стол или с диска также **невозможны!**

В настройках операционной системы следует отключить переход в спящий режим.

Перед установкой сервера БД, следует произвести предварительные установки:

1. Framework (3.5)
2. Windows Installer (для SQL Server 2008 требуется не ниже версии 4.0)
3. Power Shell (требуется для SQL Server 2008)

Установка указанных компонент должна соответствовать используемой операционной системе на компьютере.

В операционной системе Windows Server 2008 компоненты Framework и Power Shell включаются из списка предустановленных компонент (Панель управления → Программы и компоненты → Включение или отключение компонентов Windows → Компоненты → Добавить компоненты).

3. Установка Microsoft .NET Framework.

На сервер и клиентские машины требуется установить *Microsoft .NET Framework 3.5*.

В ОС Windows 7 это действие сводится к включение предустановленных компонент:

Панель управления → Программы и компоненты → Включение или отключение компонентов Windows

4. Установка удаленного сервера (RemoteStaltServer).

Для централизованного управления установкой и удалением компонентов ИСО «Сталт СВ» на всех клиентских компьютерах необходимо предварительно установить службу *Сервер удаленной установки КИ и драйверов СТАЛТ СВ*.

На сервере «СталтСВ» установка данного компонента будет произведена автоматически при запуске Инсталлятора.

Для установки компонента на АРМе выделите файл *RemoteStaltServer.msi* и выполните команду меню *Установка* (Рисунок 1). Появится ряд стандартных окон инсталлятора компонента. Переход между ними осуществляется нажатием кнопок *Back* и *Next*.

В первом окне можно изменить расположение удаленного сервера, устанавливаемого в систему. По умолчанию это папка *C:\Program Files\STALT*. Затем, после подтверждения установки (Рисунок 2), следуют информационные окна о процессе и его успешном окончании (Рисунок 3). Нажатие кнопки *Close* завершает установку.

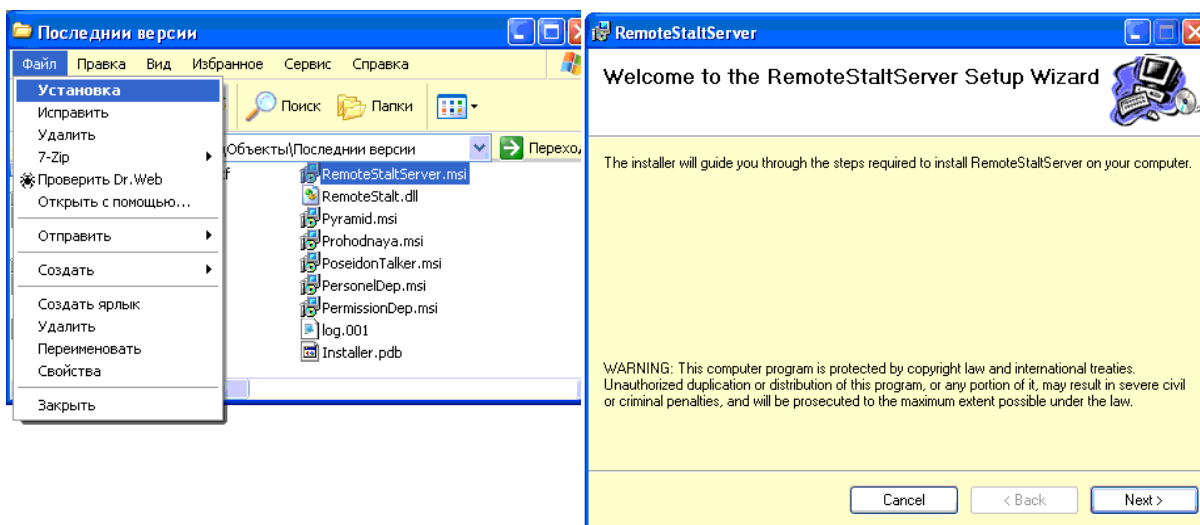


Рисунок 1. Установка Сервера удаленной установки КИ и драйверов СТАЛТ СВ.

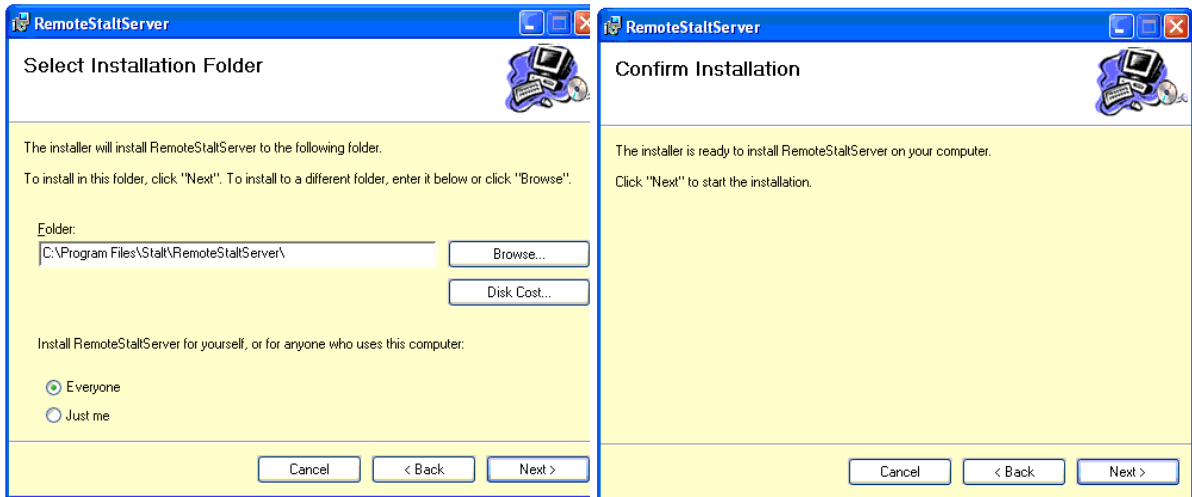


Рисунок 2. Указание пути установки Сервера и подтверждения выполнения процедуры.

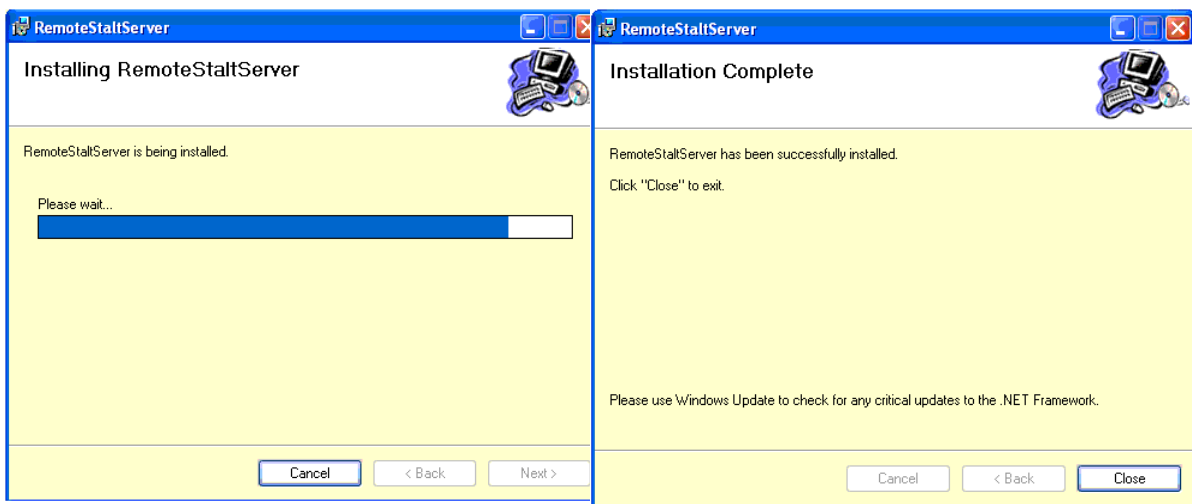


Рисунок 3. Информационные окна о ходе и успешном окончании установки Сервера.

Сервер устанавливается как служба Windows. Её необходимо запустить, вызвав консоль **Службы** и выполнить действие **Пуск** (Рисунок 4). При необходимости ее можно также приостановить, перезапустить или остановить.

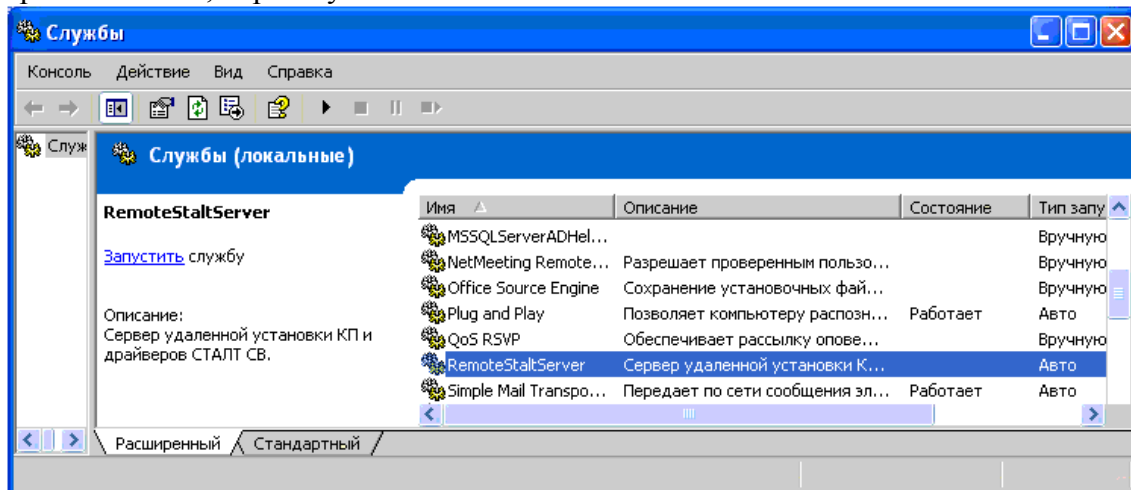


Рисунок 4. Запуск службы Сервера удаленной установки КП и драйверов СТАЛТ СВ.

Удаление службы выполняется стандартным способом, через оснастку операционной системы **Установка и удаление программ** (Рисунок 5).

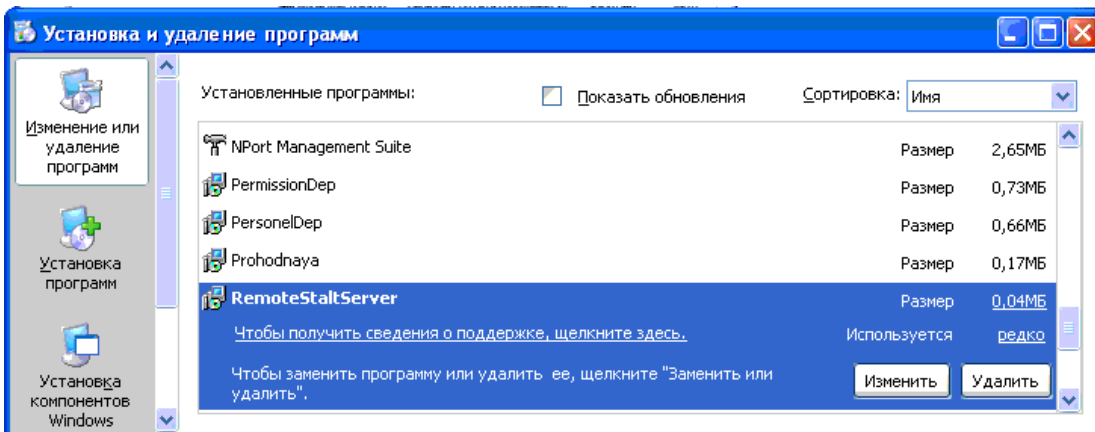


Рисунок 5. Удаление службы Сервера удаленной установки КИ и драйверов СТАЛТ СВ.

Для свободной работы по сети необходимо добавить в исключения Брандмауэра Windows (Рисунок 6) RemoteStaltServer (Рисунок 7).

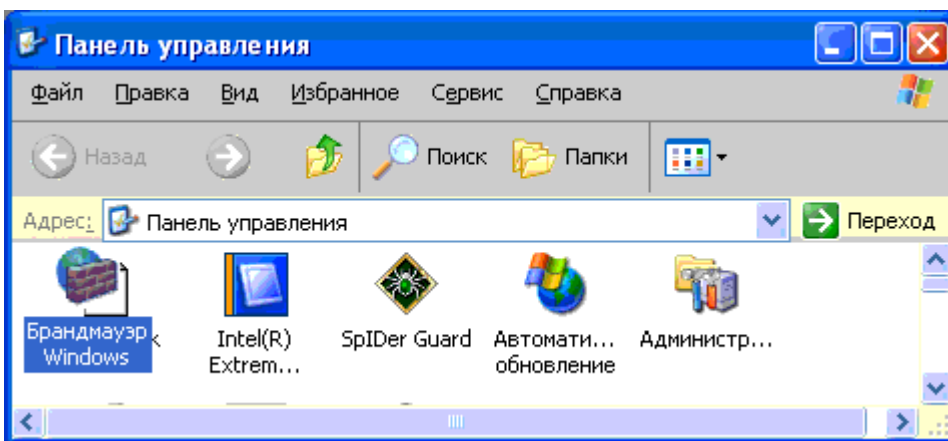


Рисунок 6. Открытие Брандмауэр Windows

В ОС Windows 7 для этого следует открыть окна Панель управления → Брандмауэр Windows → Разрешить запуск программы или компонента через брандмауэр Windows .

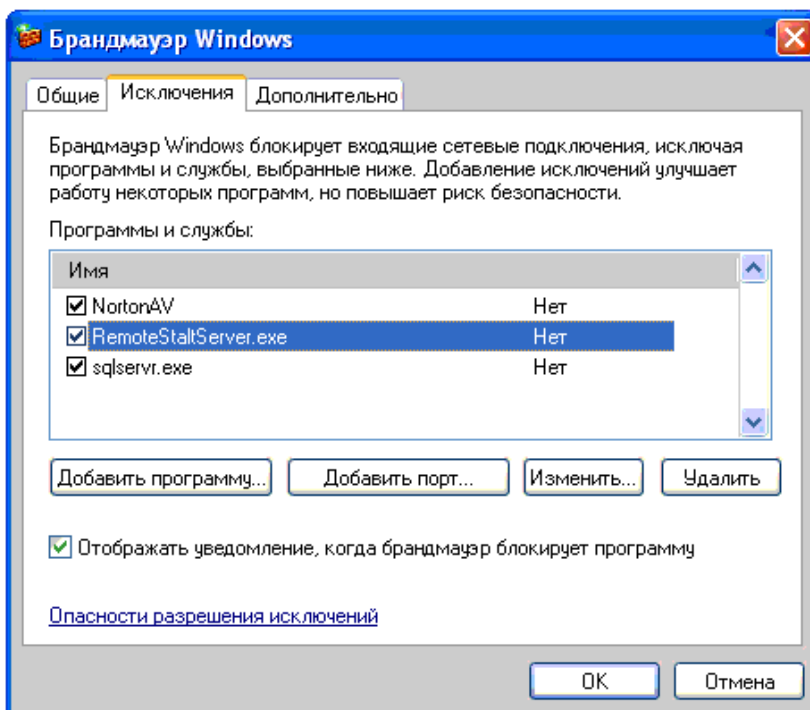


Рисунок 7. Добавление исключения в брандмауэр Windows.

5. Установка ZBusServer.

Если ИСО «Сталт СВ» будет работать с подсистемой пожарной безопасности, построенной на оборудовании серии «Посейдон-Н» (ООО «Сталт») или с системой охраны «Зевс», то в системе должен быть установлен ZBusServer. Данный компонент автоматически установится при установке программы «Олимп-конфигуратор».

6. Открытие доступа к Installer (SQL Server не установлен).

Все установки компонентов интегрированной системы охраны (ИСО) «Сталт СВ» производятся из главного окна. Для этого запустите программу установки **Installer.exe**.

Необходимо вставить в USB порт компьютера прилагаемый защитный HASP-ключ. Драйвер обнаружит ключ и выдаст соответствующее сообщение.

После подтверждения принятия лицензионного соглашения (Рисунок 8) производится проверка на наличие HASP-ключа. При его отсутствии выдастся сообщение «**Ошибка чтения HASP-ключа**».

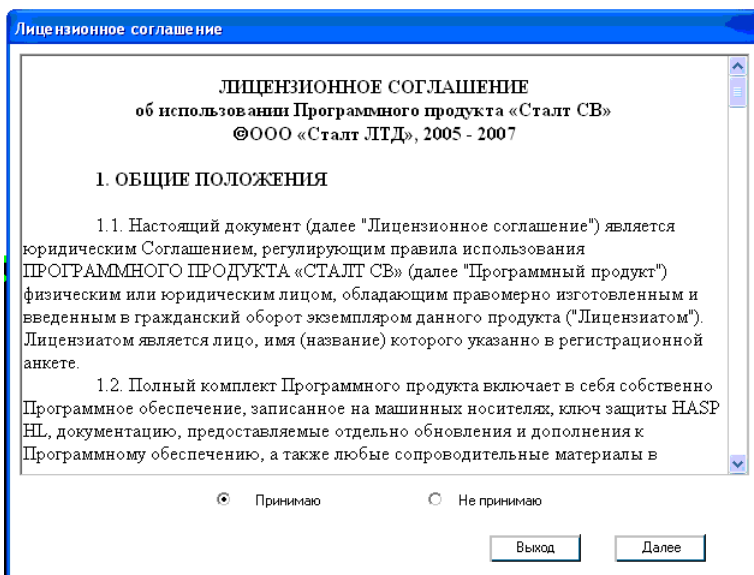


Рисунок 8. Принятие лицензионного соглашения Сталт СВ

При наличии HASP-ключа откроется главное диалоговое окно (Рисунок 9).



Рисунок 9. Главное окно программы установки ИСО «Сталт СВ»

7. Открытие доступа к Installer (SQL Server установлен ранее).

Запустите программу установки *Installer.exe*.

Необходимо вставить в USB порт компьютера прилагаемый защитный HASP-ключ. Драйвер обнаружит ключ и выдаст соответствующее сообщение.

При запуске Installer, после подтверждения принятия лицензионного соглашения (Рисунок 10) и ввода логина и пароля пользователя (Рисунок 11), откроется главное диалоговое окно (Рисунок 9).

При отсутствии HASP-ключа после авторизации выдаться сообщение «**Ошибка чтения HASP-ключа**».

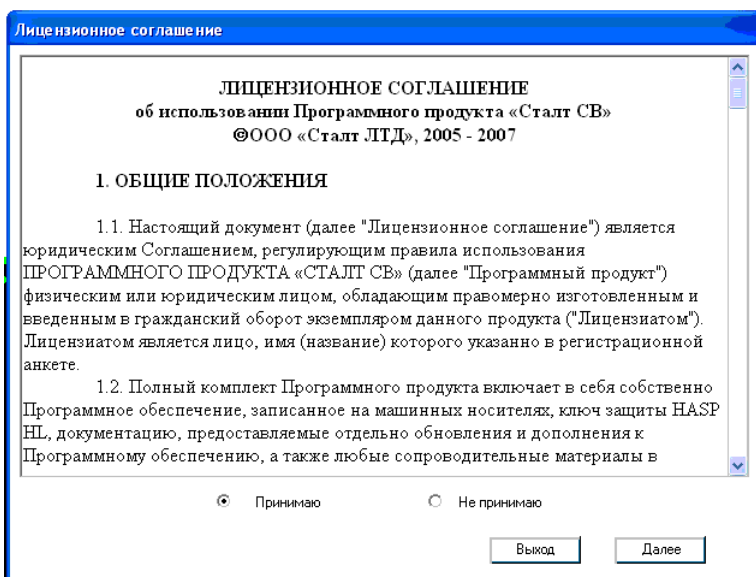


Рисунок 10. Принятие лицензионного соглашения Сталт СВ.

При запросе данных авторизации возможны 2 варианта:

1. Если пароли учетной записи “sa”, прописанные в Сталт СВ по умолчанию и на SQL Server совпадают, то программа запросит ввести логин и пароль для учетной записи с ролью Администратор безопасности (Рисунок 11).
2. Если пароль учетной записи “sa”, назначенный при установке SQL Server не совпадает с паролем для этой учетной записи, установленном в Сталт СВ, то программа запросит ввести пароль учетной записи “sa” для проверки возможности доступа к SQL Server (Рисунок 12). Введенный пароль после входа заменится на прописанный в «Сталт СВ» по умолчанию. Последующие запуски инсталлятора будут возможны под учетными записями с ролью Администратора безопасности.

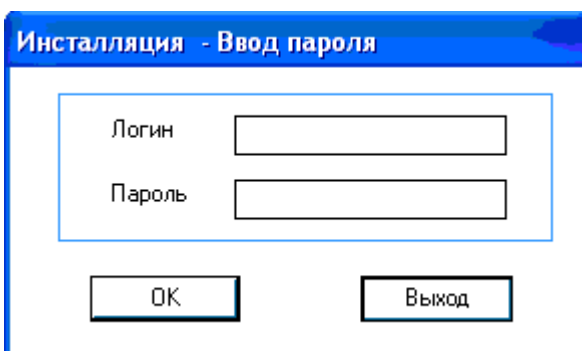


Рисунок 11. Принятие ввода пароля администратора БД.

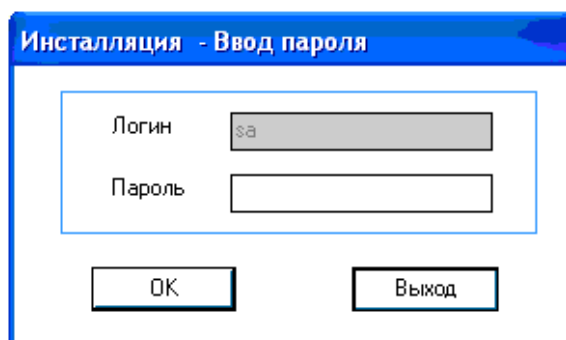


Рисунок 12. Принятие ввода пароля администратора БД.

8. Установка ИСО «Сталт СВ» .

Установка всех компонент ИСО Сталт СВ осуществляется из главного меню (Рисунок 9).

Выбор пункта **Выход** завершает работу с программой установки. Рассмотрим подробно каждый пункт меню установки.

8.1. Установка Microsoft SQL Server 2008.

Убедитесь, что установлены все компоненты, необходимые для установки и работы сервера БД (см п.2).

Для установки бесплатной версии выберите пункт «Установить SQL Server Express 2008» (Рисунок 13).

Для установки полной версии сервера БД выберите пункт «Установить SQL Server Standard Edition 2008».



Рисунок 13. Окно работы с БД

Если на компьютере установлен SQL Server 2000, то автоматически будет предложено перенести пользователей с БД, установленной на сервере 2000, в БД SQL Server 2008 (Рисунок 14). Укажите, требуется ли перенос данных о пользователях.

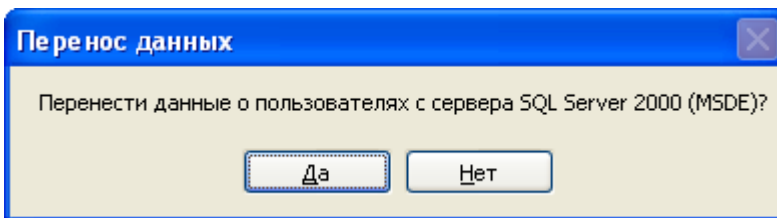


Рисунок 14. Окно выбора варианта переноса данных о пользователях

Далее откроется окно запроса расположения устанавливаемого файла. Укажите расположение файла для установки SQL Server 2008:

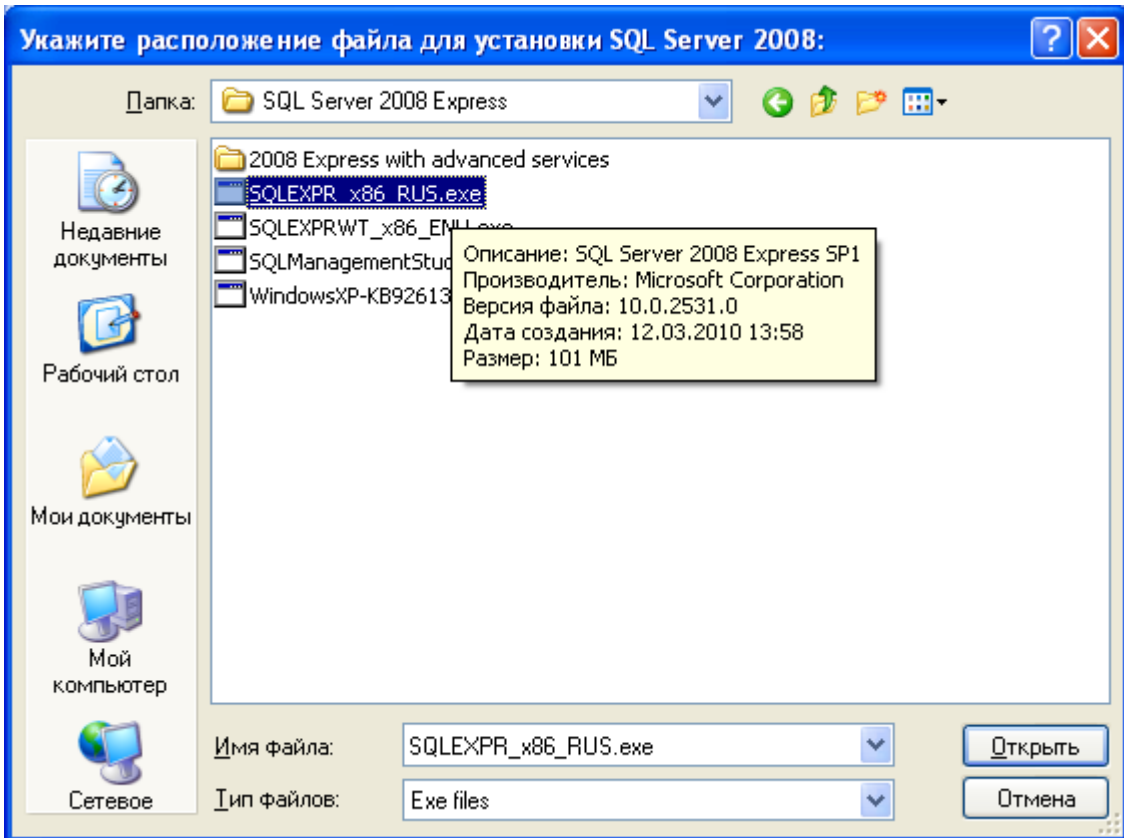


Рисунок 15. Окно указания расположения файла для установки SQL Server 2008

Подтвердить выполнение на предупреждение системы безопасности ОС

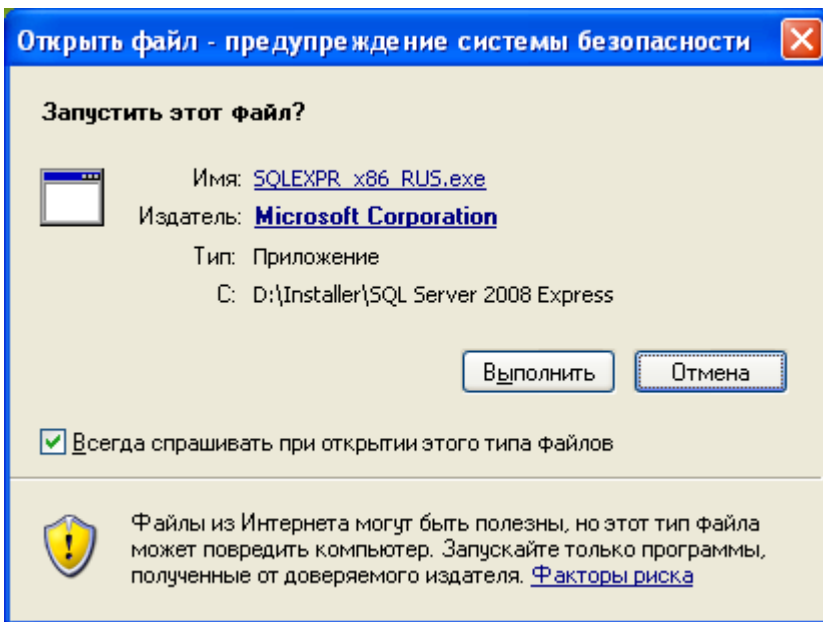


Рисунок 16. Окно подтверждения системы безопасности ОС

Текущие этапы распаковки, установки и регистрации можно наблюдать в следующих окнах (Рисунок 17).

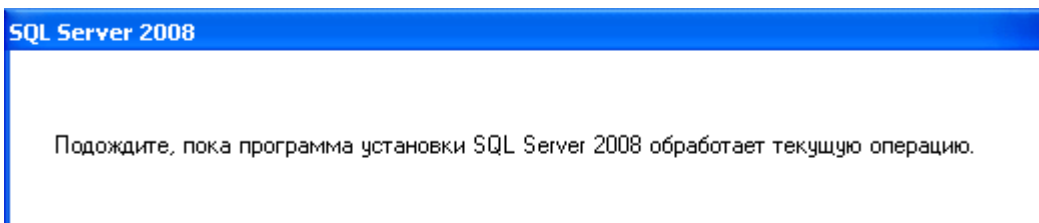
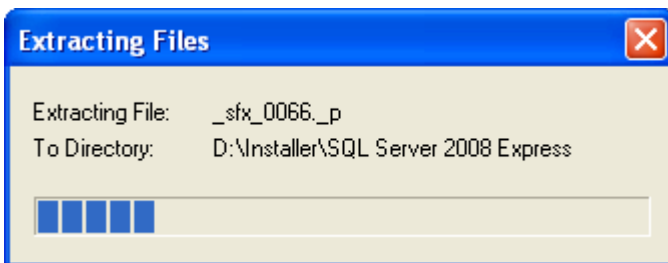


Рисунок 17. Окно установки Microsoft SQL Server Express 2008.

В ходе установки будет выведено окно с логом процесса (**Ошибка! Источник ссылки не найден.**)

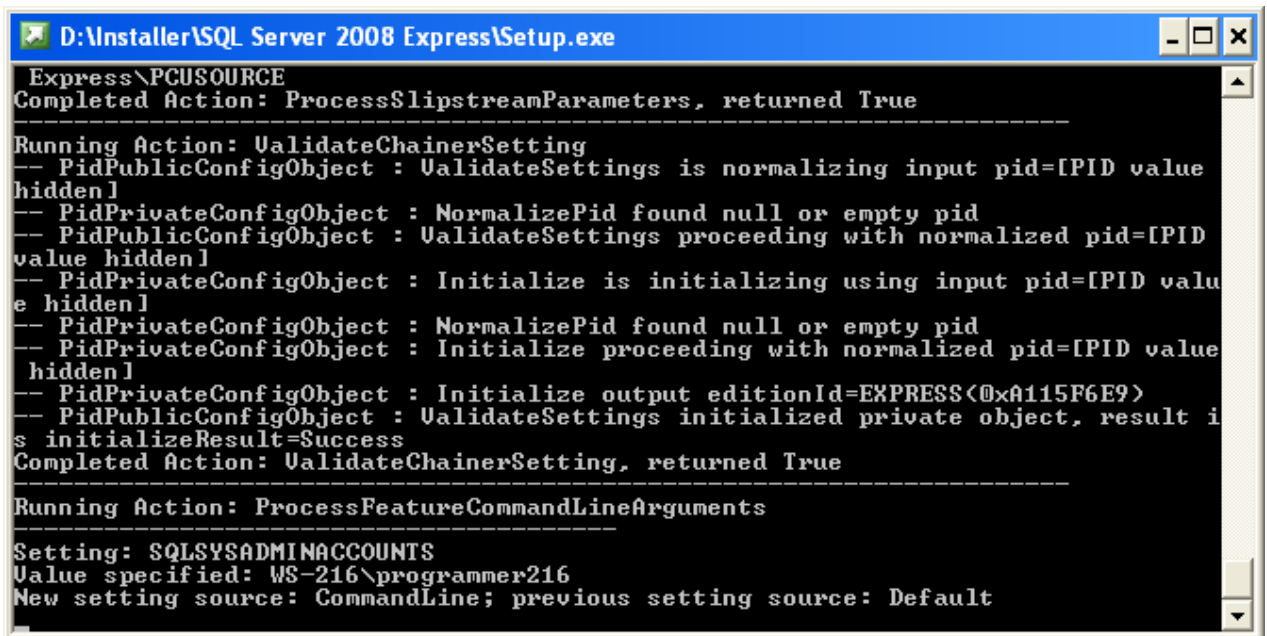


Рисунок 18. Установка Microsoft SQL Server 2008.

После завершения установки будет выведено информационное окно (Рисунок 19)

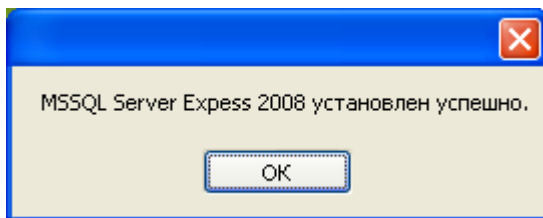


Рисунок 19. Сообщение об окончании установки.

После того, как установка сервера будет окончена автоматически будет запущена служба SQL Server.

Внимание:

Не переименовывать компьютер после установки SQL Server!

8.2. Настройка Брандмауэра в ОС Windows XP:

1. Добавить исключение в Брандмауэр на порт UDP 1434 (Рисунок 20)

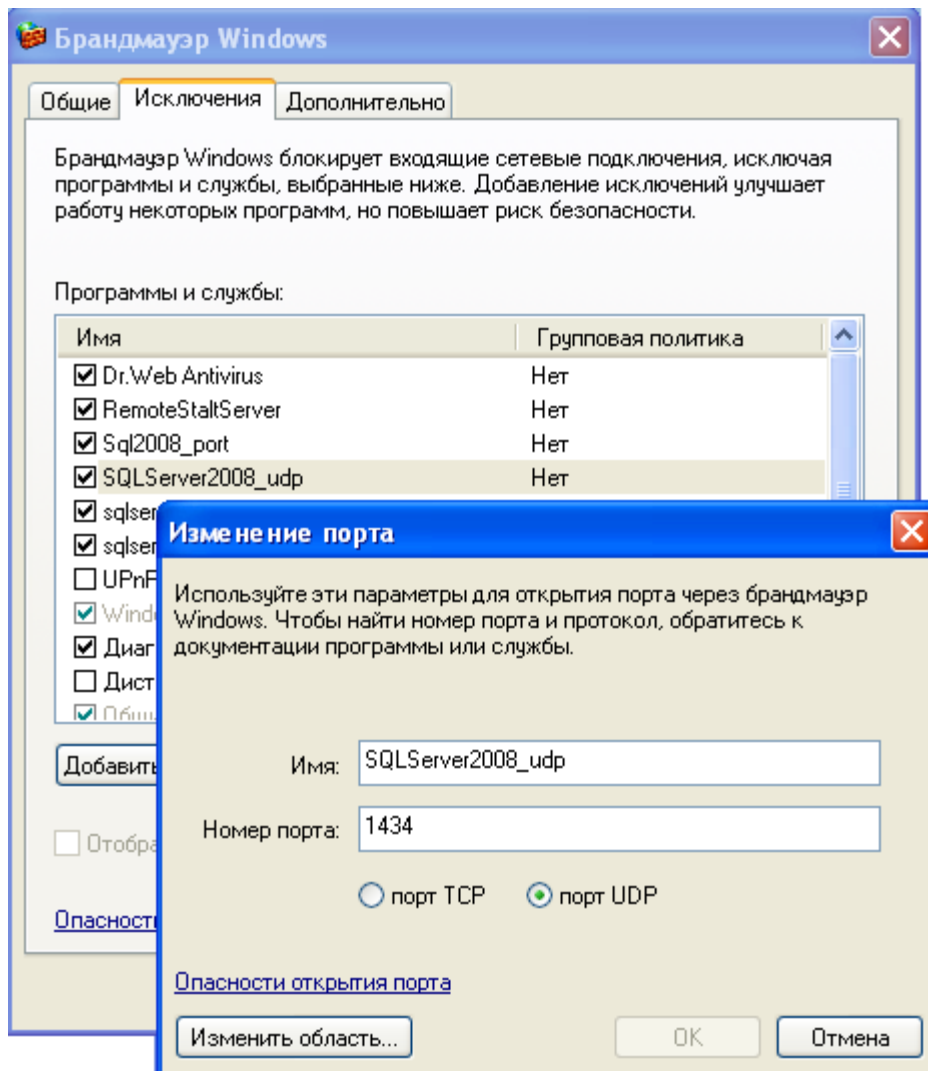


Рисунок 20. Установка исключения в Брандмауэр на порт 1434 (на Windows XP).

2. Добавить исключение в Брандмауэр на порт TCP 1433 (Рисунок 21)

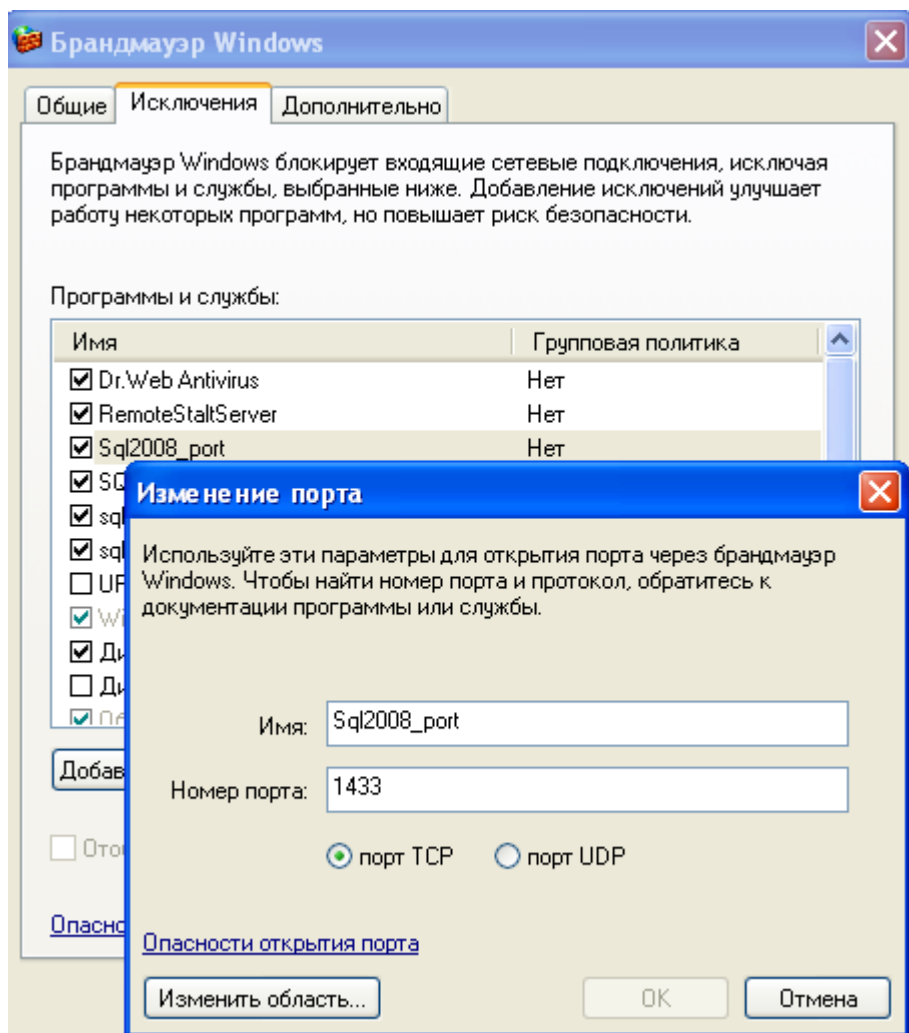


Рисунок 21. Установка исключения в Брандмауэр на порт 1433 (на Windows XP).

3. Добавить исключение в Брандмауэр на exe файл:
C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10.STALTSERVER\MSSQL\Binn\sqlservr.exe
4. При работе КП «Монитор» необходимо сделать исключения для портов TCP и для портов UDP для номеров 4001, 4444, 5001-5500, 6001-7500, 8001-8500, 10001, 11001.

8.3. Настройка Брандмауэра в ОС Windows 7:

Дополнительно к портам (см. предыдущий пункт) в операционной системе Windows 7 также требуется добавить исключения в брандмауэр на порты (UDP 1434, TCP 1433) и на приложение sqlserver.exe.

Для добавления исключения на порт следует выполнить следующие действия:

1. Откройте компонент «Брандмауэр Windows». Для этого нажмите кнопку Пуск и выберите пункт «Панель управления».
2. В левой области выберите «Дополнительные параметры». Если отображается запрос на ввод пароля администратора или его подтверждения, укажите пароль или предоставьте подтверждение.

3. В диалоговом окне «Брандмауэр Windows» в режиме повышенной безопасности в левой области щелкните «Правила для входящих подключений» и затем в правой области щелкните «Создать правило».

4. Следуйте инструкциям мастера создания правила для нового входящего подключения (см. примеры далее).

Правило какого типа вы хотите создать?

Для программы
Правило, управляющее подключениями для программы.

Для порта
Правило, управляющее подключениями для порта TCP или UDP.

Предопределенные
BranchCache - клиент размещенного кэша (используется HTTPS)
Правило, управляющее подключениями для операций Windows.

Настраиваемые
Настраиваемое правило.

Укажите протокол, к которому будет применяться это правило.

Протокол TCP

Протокол UDP

Применять это правило ко всем удаленным портам или только к определенным удаленным портам?

Все удаленные порты

Определенные удаленные порты:
Пример: 80, 443, 5000-5010

Укажите действие, которое должно выполняться, когда подключение удовлетворяет указанным условиям.

Разрешить подключение
Включая как подключения, защищенные IPsec, так и подключения без защиты.

Разрешить безопасное подключение
Включая только подключения с проверкой подлинности с помощью IPsec. Подключения будут защищены с помощью параметров IPsec и правил, заданных в разделе правил безопасности подключений.

Блокировать подключение

Внимание:

- После установки SQL Server его необходимо добавить в исключения Брандмауэр на exe-файл sql server, на порты 1434 (UDP), 1433 (TCP)4.
- База данных Сталт СВ устанавливается на экземпляр SQL Server по умолчанию. При установке (восстановлении) БД происходит синхронизация пользователей БД Сталт СВ с учетными записями пользователей SQL Server. Учетные записи SQL Server, не прописанные в БД Сталт СВ, удаляются.
- Перед установкой базы данных СТАЛТ СВ, следует завершить все клиентские программы ИСО «Сталт СВ» осуществляющие подключения к SQL серверу.

8.4. Установка базы данных СТАЛТ СВ.

Для установки выберите пункт «2» (Рисунок 13) - кнопку «Установить БД InProSys».

После запуска программы установки базы данных, появляется окно указания путей размещения исходного файла БД и его резервной копии (Рисунок 22).

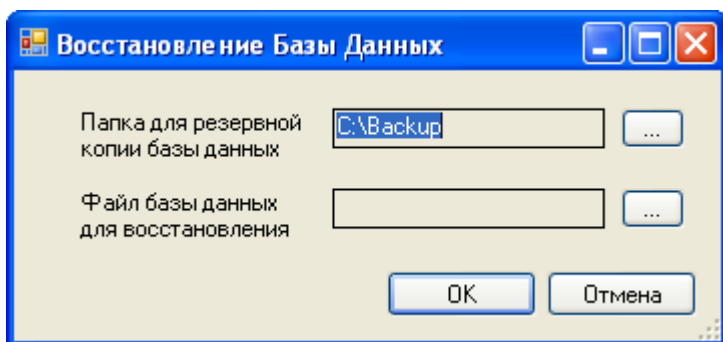




Рисунок 22. Окно задания путей восстанавливаемой БД или её резервной копии.

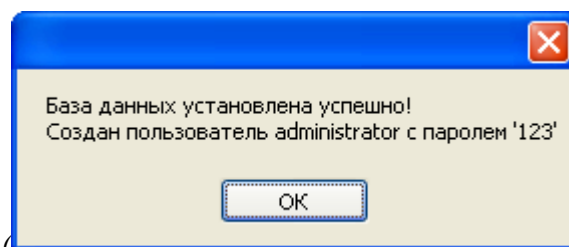
В полях ввода «Папка для резервной копии базы данных» и «Файл базы данных для восстановления» задаются пути к директории, куда будет вестись сохранение файлов резервных копий БД. Для изменения значения по умолчанию следует щелкнуть по кнопке  указателем мыши. Появится стандартное окно ОС выбора папок.

В поле ввода «Файл базы данных для восстановления» указывают путь к файлу с актуальной БД, устанавливаемой в систему. Для задания значения следует щелкнуть по кнопке  указателем мыши. Появится стандартное окно выбора файла.

Завершают задание параметров нажатием кнопки **ОК**. Начинается процесс установки базы данных, его ход отображается на прогресс индикаторе окна установки базы данных (Рисунок 23).



Рисунок 23. Окно хода установки базы данных СТАЛТ СВ



По завершении установки выдается справочное окно (

Рисунок 24). После нажатия кнопки **ОК** происходит возврат к главному окну программы установки ИСО «Сталт СВ».

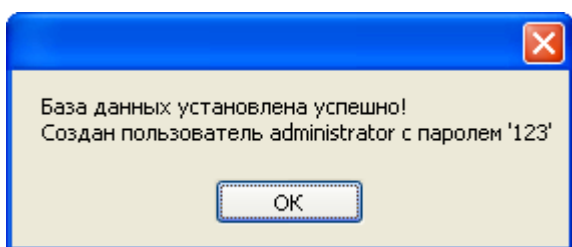


Рисунок 24. Окно завершения установки базы данных СТАЛТ СВ.

Примечание: Перед восстановлением базы данных из резервной копии рекомендуем остановить ACS драйвер (Сервер СТАЛТ), а после восстановления – запустить.

8.5. Установка компьютеров в базу данных СТАЛТ СВ.

Для указания компьютеров на которые будет осуществляться дальнейшая установка компонентов ИСО «Сталт СВ» из главного окна программы установки выберите пункт «2» щелкнув по нему указателем мыши (Рисунок 25).



Рисунок 25. Главное окно программы установки ИСО «Сталт СВ». Выбор компьютеров.

Откроется окно выбора компьютеров включаемых в ИСО «Сталт СВ». Добавление, при активированной по умолчанию опции «Выбрать компьютер из списка», производится копированием требуемого сетевого имени из левой таблицы Доступные компьютеры сети, в правую – Компьютеры ИСО. Для этого выделите имя и нажмите кнопку . Удаление из списка компьютеров ИСО производится аналогично, указанием нужного имени в правой таблице и нажатием кнопки (Рисунок 26).

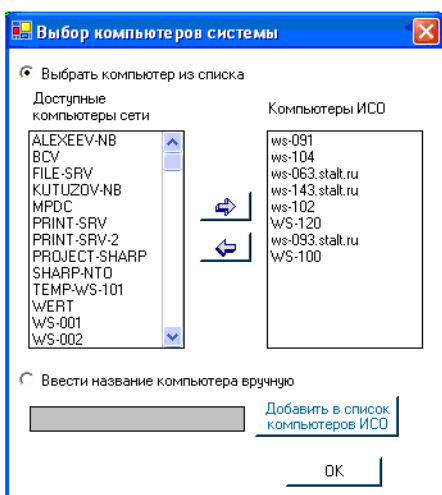


Рисунок 26. Окно выбор компьютеров включаемых в ИСО «Сталт СВ».

Кроме того, существует возможность ручного занесения компьютеров в список. Для этого выберите опцию **Ввести название компьютера вручную** и в открывшемся поле ввода наберите требуемое имя. Длина имени ограничена 50 символами. Нажатие кнопки **Добавить в список** завершает процедуру. В случае, если задано пустое или несуществующее

в рабочей группе (домене) сетевое имя, выдается соответствующее сообщение об ошибке (Рисунок 27).

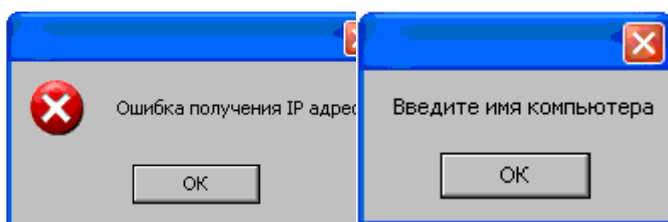


Рисунок 27. Окна об ошибке. Несуществующее имя компьютера (слева) и пустое имя компьютера (справа).

После указания всех необходимых компьютеров, нажимают кнопку **ОК** и возвращаются к главному окну программы установки (Рисунок 25).

Внимание:

Не переименовывать компьютер после установки SQL Server!

8.6. Установка и удаление клиентских программ ИСО «Сталт СВ».

Количество клиентских приложений, которое может быть установлено на объекте, ограничено - зависит от условий договора и, соответственно, подготовленного комплекта программной установки.

Для инсталляции требуемых программных компонентов ИСО «Сталт СВ», на указанные ранее компьютеры (п.8.5), из главного окна программы установки выберите пункт «3», щелкнув по нему указателем мыши (Рисунок 25).

Откроется окно указания устанавливаемых и удаляемых клиентских приложений (Рисунок 28). Из выпадающего списка **Компьютер** выбирается машина, на которую будет производиться инсталляция.

После выбора компьютера появится окно запроса прав доступа для компьютера, с которого вы ведете установку (но не для того, на который устанавливаете!). В первой строке ввести имя компьютера и логин пользователя с правами администратора в операционной системе (в формате: <имя компьютера>\<логин>), во второй строке - пароль пользователя с правами администратора в операционной системе на текущем компьютере.

Пример на Рисунок 29.

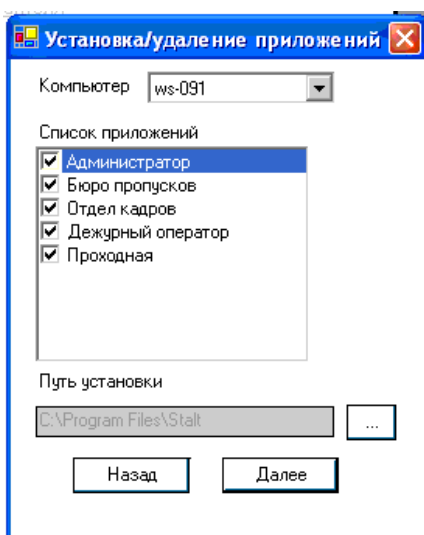


Рисунок 28. Окно выбора устанавли-

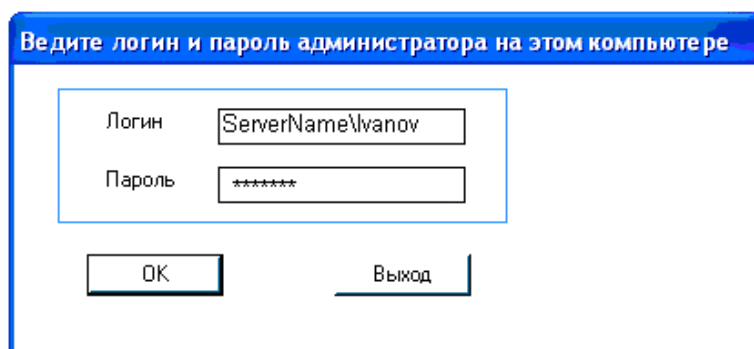



Рисунок 29. Окно контроля доступа.

ваемых (удаляемых) приложений.

Внимание: В поле Логин вводить <имя компьютера>\<логин> (см. выше).

Примечание: Состояние списка формируется по результатам проверки установленных приложений на текущем компьютере (а не по базе данных, как было ранее)

В поле «Путь установки» указан путь к корневой папке системы, куда будет вестись запись файлов ИСО «Сталт СВ». Для изменения значения по умолчанию следует щелкнуть по кнопке  указателем мыши. Появится стандартное окно выбора папок.

В списке приложений флажок означает установленный компонент. Снятием флажка подготавливают приложение к удалению, установкой – к инсталляции. Выбор завершают нажатием кнопки *Далее*. Появляется информационное окно о ходе выполнения установок, удалений и их окончания (Рисунок 31). Нажатием кнопки *ОК* возвращаются к окну выбора приложений (Рисунок 28).

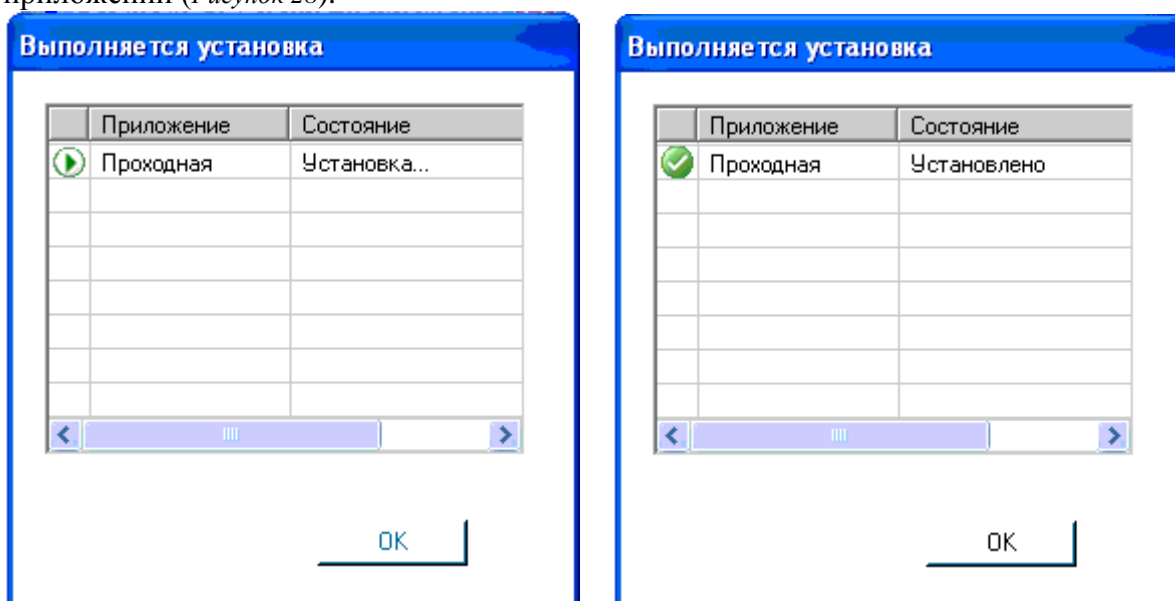


Рисунок 30. Информационное окно хода инсталляции программных компонентов ИСО «Сталт СВ».

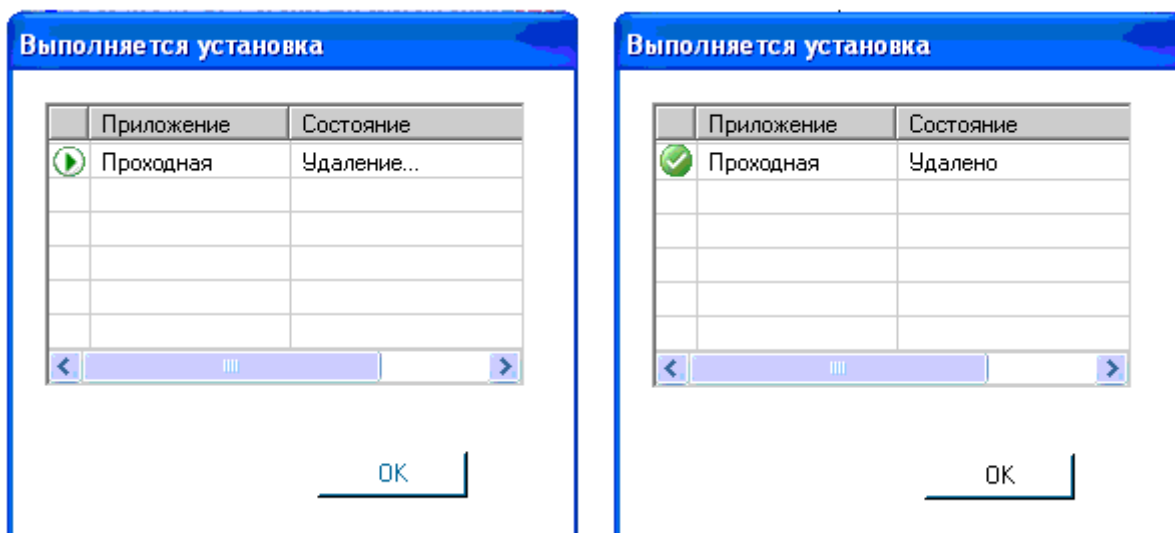


Рисунок 31. Информационное окно хода удаления программных компонентов ИСО «Сталт СВ».

В случае отсутствия изменений в сценарии инсталляции появится окно предупреждения (Рисунок 32).

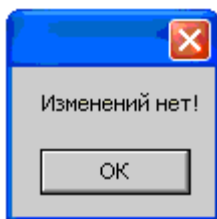


Рисунок 32. Предупреждение об отсутствии изменений в сценарии установки.

В случае попытки установки компонента, отсутствующего в комплекте поставки ИСО «Сталт СВ» (файлы *.msi должны лежать в одной папке с Installer), появляется окно ошибки установки (Рисунок 33 слева). При попытке установки компоненты системы, не вошедшей в комплект закупки, программа выдаст сообщение «Превышен лимит установок» (Рисунок 33 Справа). Другие причины отказа в установке ищите в п. [Ошибки и возможные варианты их устранения](#).

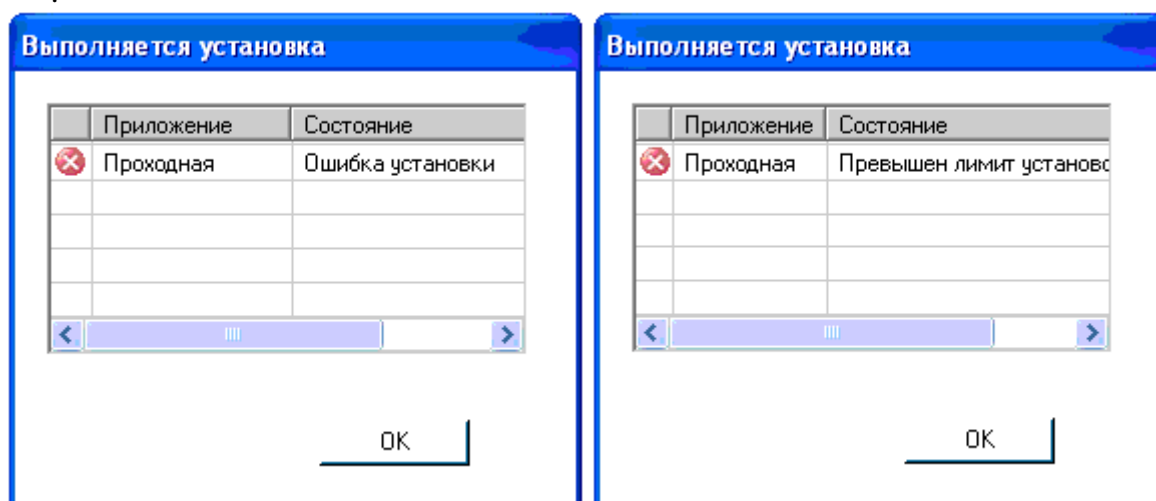


Рисунок 33. Информационное окно ошибки установки программного компонента ИСО «Сталт СВ».


После проведения установки требуемых программ на всех необходимых компьютерах, нажимают кнопку **Назад** (Рисунок 28) и возвращаются к главному окну программы установки (Рисунок 25).

Внимание: Проверить на ПК свойства папки, в которой записаны установленные КП. По умолчанию это папка **C:\Program Files\STALT**. Папка не должна быть защищена от записи. В Windows 7 у пользователя должны быть разрешены права на изменения и запись.

При удалении КП с помощью Installer на жестком диске остается папка приложения с файлами конфигурации и настройками для отчетов. Это позволяет сохранять настройки при обновлении приложений. Если требуется удалить приложение без последующей установки обновленной версии, то следует либо вручную удалить оставшиеся файлы, либо изначально воспользоваться средствами ОС Windows «Установка и удаление программ» предварительно закрыв окно приложения.

8.7. Установка и удаление драйверов оборудования ИСО «Сталт СВ».

Для инсталляции требуемых драйверов оборудования ИСО «Сталт СВ», на указанные ранее компьютеры (п.8.5), из главного окна программы установки выберите пункт «4», щелкнув по нему указателем мыши (Рисунок 25).

Откроется окно указания устанавливаемых и удаляемых драйверов оборудования (Рисунок 34). Из выпадающего списка *Компьютер* выбирается машина, на которую производится инсталляция. В поле *Путь установки* указан путь к корневой папке системы, куда будет вестись запись файлов ИСО «Сталт СВ». Рекомендуется оставить значение по умолчанию "*C:\Program Files\STALT*". Для его изменения щелкните по кнопке  указателем мыши. Появится стандартное окно выбора папок.

Примечание:

1. Состояние списка формируется по результатам проверки установленных драйверов на текущем компьютере (а не по базе данных, как было ранее).
2. Сервер «СТАЛТ» устанавливается только на компьютере-сервере! На рабочие станции устанавливать Сервер «СТАЛТ» не нужно!

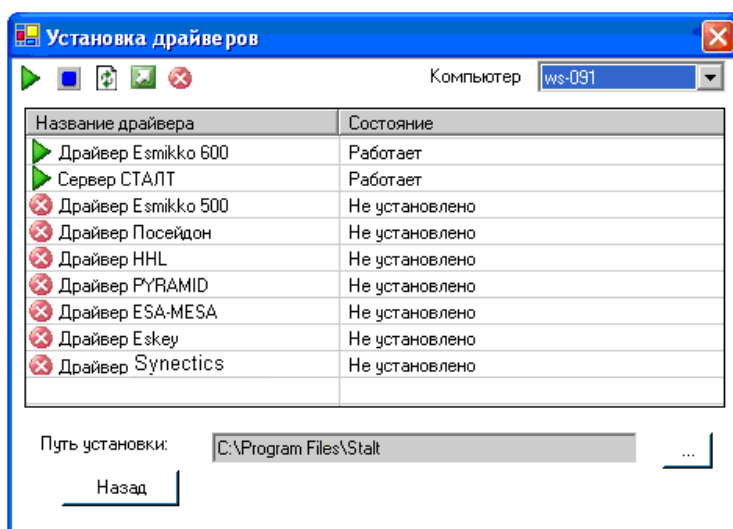


Рисунок 34. Окно выбора устанавливаемых (удаляемых) драйверов.

После выбора компьютера, на который будет производиться установка драйверов (если это не текущий компьютер), появится окно запроса прав доступа (Рисунок 29).

В зависимости от конкретного типа оборудования используются соответствующие типы драйверов. Их установка будет рассмотрена на примере ACS драйвера (Сервер СТАЛТ), присутствующего во всех конфигурациях.

Выберите из списка драйверов устанавливаемый и нажмите на панели инструментов кнопку *Установить драйвер* (Рисунок 35). Кроме того, это можно сделать выполнив команду *Установить* из контекстного меню, вызываемого правой кнопкой мыши. Начнется процесс автоматической установки.

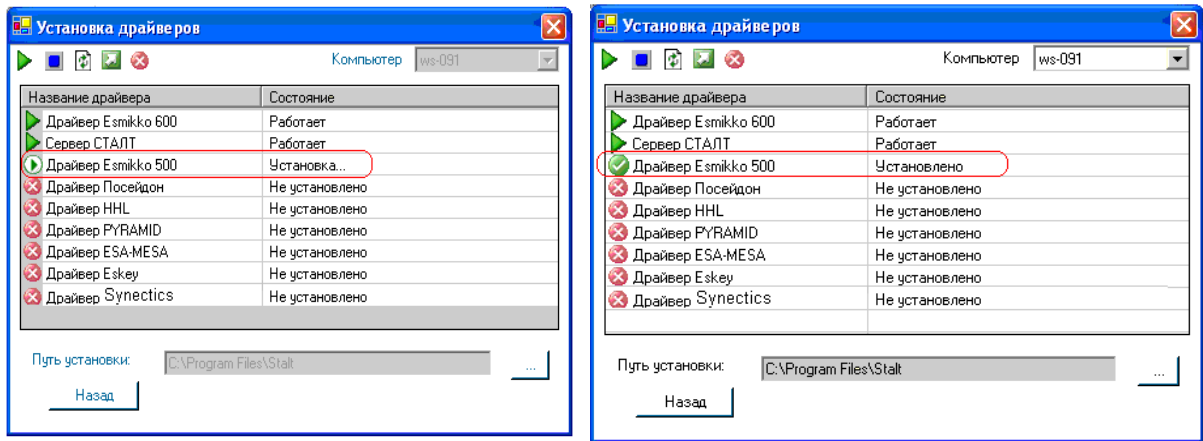


Рисунок 35. Окна начала и завершения установки ACS драйвера (Сервер СТАЛТ).

После установки драйвера устройства необходимо осуществить его запуск. Выберите его из списка и нажмите на панели инструментов кнопку **Запустить драйвер** (Рисунок 36). Эти же действия можно выполнить командой **Запустить** из контекстного меню, вызываемого правой кнопкой мыши.

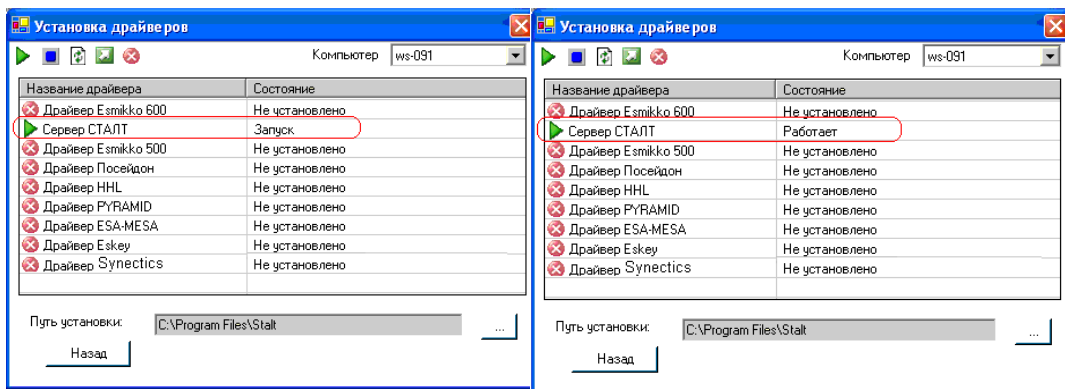


Рисунок 36. Окно начала и завершения запуска ACS драйвера (Сервер СТАЛТ).

Перезапуск, переустановку, остановку и удаление драйверов производится нажатием указателем мыши соответствующей кнопки на панели инструментов . Кроме того, эти же действия можно произвести, выполняя соответствующие пункты контекстного меню вызываемого правой кнопкой мыши (Рисунок 37).

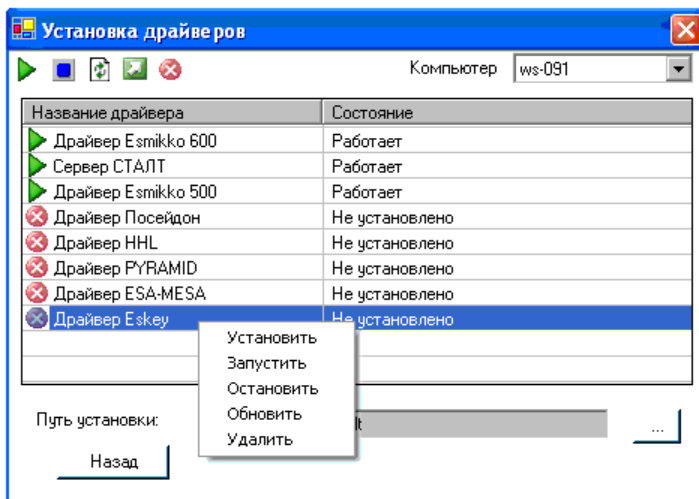


Рисунок 37. Остановка ACS драйвера (Сервер СТАЛТ) с помощью контекстного меню.

После выбора действия *Установить* появится окно для ввода логина и пароля (см. Рисунок 29).

Аналогичным образом добавляют остальные требуемые драйверы оборудования. Завершают установку нажатием кнопки *Назад*, снова попадая в главное окно программы установки (Рисунок 25).

ВНИМАНИЕ!

При установке драйверов не на сервер требуется на ПК, где будет работать драйвер, в исключение Брандмауэра добавить порт (таблица соответствия портов и драйверов в Приложении 2).

8.8. Установка драйвера считывателя Z2 – ReaderZ2.

Перед установкой драйвера «ReaderZ2» и настройкой считывателя необходимо произвести установку драйвера, поставляемого вместе со считывателем. Для этого можно воспользоваться Диспетчером устройств Windows, откуда выйти в раздел установки/обновления драйверов, указать место расположения драйвера (CD-диск) и запустить процесс. Для удобства воспользуйтесь инструкцией, поставляемой со считывателем.

После этой установки в Диспетчере устройств появится новый Com-порт. Это виртуальный порт, получаемый программным преобразованием USB в Com (с наименованием, содержащим обычно: USB IronLogic RFID Reader [Serial port]).

Этот сом-порт далее должен использоваться при проведении настройки считывателя из КП «Администратор».

8.9. Дополнительные настройки.

- В состав системы входит подсистема противопожарной безопасности?
 - для корректной работы драйвера, необходимо в папку PoseidonTalker (создается автоматически при установке драйвера) скопировать файл config.pts.

- В пакете установки есть файлы справки с расширением chm?
 - Справочные документы периодически обновляются, поэтому при наличии файлов с расширением 'chm' в пакете для установки, рекомендуем их скопировать (заменить) в папки с соответствующими установленными приложениями:

Файл справки	Место хранения	
Help_Installer.chm		Installer
Guard_Help.chm	<Диск>:\	Guard
Help_Administrator.chm	Program	Administrator
PersonnelDep_Help.chm	Files\	PersonnelDep
PermissionDep_Help.chm	Stalt\...	PermissionDep
Prohodnaya_Help.chm		Prohodnaya
Designer_Help.chm		CardDesigner

9. Порядок установки обновлений ИСО «Сталт СВ».

1. Войти в Windows с правами группы «Администраторы».
2. Скопировать папку с обновлениями на диск, на который будет производиться установка ИСО «Сталт СВ».
3. Если в обновлениях имеется папка KeyWriter и файл *.dat , тогда запустить программу KeyWriter. Открыть файл *.dat. Выбрать кнопку главного меню «Записать на USB ключ». Подробнее процесс записи описан в руководстве пользователя «KeyWriter».
4. На клиентские компьютеры (на которых будут устанавливаться приложения) установить RemoteStaltServer (см.п.4). После установки запустить службу RemoteStaltServer.
5. Если на клиентских компьютерах установлена операционная система Windows XP SP2, то в Брандмауэр необходимо добавить исключение для программы RemoteStaltServer (см.п.4).
6. Сделать копию базы данных! Переименовать! Скопированная база данных на диске хранится в папке Backup.
7. Если драйвера и приложения устанавливались не общим инсталлятором, то скопировать в отдельную папку драйвера и приложения, установленные на данный момент. Если работающая система устанавливалась общим инсталлятором (файлы установки драйверов и приложений с расширением *.msi), то проверить наличие указанных драйверов и приложений в архиве присланных обновлений.
8. Запускаем Администратор, установленный на компьютере с правами (как минимум) администратора оборудования. Выполняем файлы SQL. Если есть обновление addaprole*.sql, то его установить последним (* - номер версии обновления). Если все обновления разделены по папкам с номерами, то обновления из следующей папки можно проводить только при 100% прохождении обновлений из предыдущей! Закрываем КП Администратор.
9. Запускаем Installer с правами администратора безопасности.
10. Проверить список компьютеров (пункт 2 в Installer), на которые будут устанавливаться приложения, если добавляются новые – включить в список (см. п. 8.5).
11. Удалить старые приложения и установить новые (см. п. 8.6).
12. Удалить старые и установить новые драйвера (см.п.8.7). Запустить все драйвера (Драйвер ACSDriver запустить в последнюю очередь).
13. Сделать копию базы данных! Переименовать!
14. Все полученные обновления скопировать в архив.
15. Провести инициализацию системы. Проверить отсутствие ошибок, наблюдая за ходом инициализации по сообщениям в КП «Дежурный оператор».
16. Запустить приложения с правами пользователей. Проверить работу основных функций.

10.Переименование com-портов из операционной системы.

При настройке конфигурации системы могут возникнуть ситуации, когда нужно переименовать com-порт. Например, если нужно в БД сохранить конфигурацию подключенного в настоящее время оборудования, тогда можно создать несуществующий порт, перевесить

на него оборудование, а к реальному com – порту после переименования подключить другое оборудование.

Процедура переименования порта начинается с проверки наличия в системе другого com-порта с именем, которое хотим присвоить.

Если такой com-порт, то следует сначала изменить его имя.

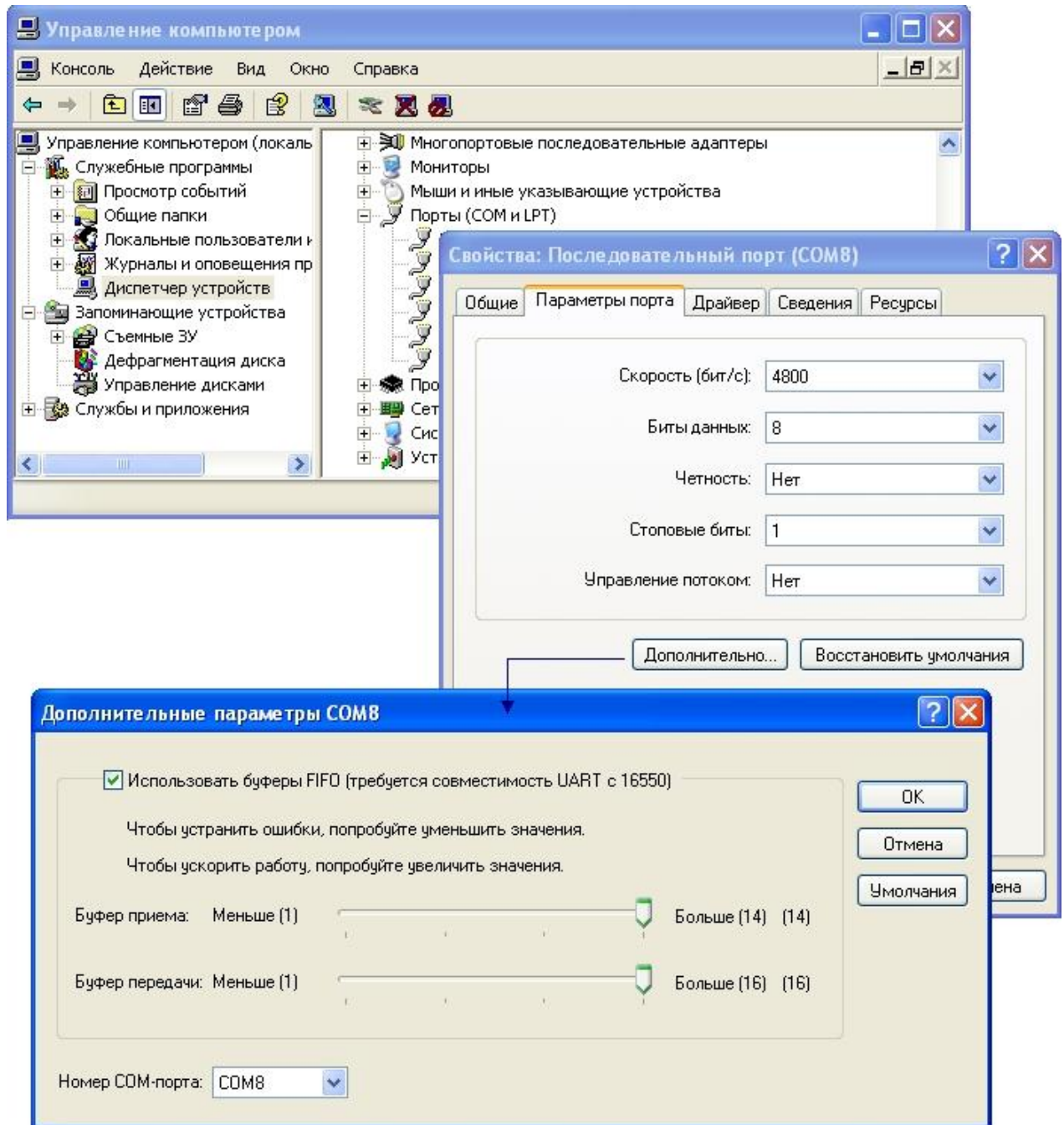


Рисунок 38. Переименование com-портов.

Приложение 1. Ошибки и возможные варианты их устранения

○ Запуск Installer.exe

Сообщение	Причины возникновения затруднений и возможные варианты устранения
An exception occurred during the Rollback phase of the installation. This exception will be ignored and the rollback will continue...	У пользователя, под которым осуществлен вход ОС Windows, недостаточно прав. Войдите под другим пользователем, или измените настройки системы.
Не запущена служба RemoteStaltServer на сервере	Проверьте, запущена ли служба RemoteStaltServer и в случае ее остановки, запустите ее.
Ошибка: попытка чтения или записи в защищенную память. Это часто свидетельствует о том, что другая память повреждена	Если запуск Installer.exe осуществляется из TotalComander, то закройте сообщение и запустите приложение из проводника операционной системы.

○ Установка драйверов и приложений из Installer.

Сообщение	Причины возникновения затруднений и возможные варианты устранения
An unhandled exception has occurred in your application. If you click Continue the application will ignore this error and ...	У пользователя, под которым осуществлен вход в ОС Windows, нет прав на управление службами. Войдите под другим пользователем, или измените настройки системы.
Не запускается приложение Installer	Убедитесь, что: 1) Installer скопирован на жесткий диск ПК 2) При запуске не используется удаленный доступ.
Отсутствует файл RemoteStalt.dll	В папке, из которой запущен Installer, отсутствует файл RemoteStalt.dll
Ошибка чтения HASP-ключа	Проверить правильность подсоединения USB ключа.
Ошибка получения IP адреса!	При вводе данных о компьютере вручную неправильно заполнили поле ввода имени.
Драйвер переустановлен, а в КП «Дежурный оператор» сообщение «Драйвер не отвечает».	После установки нового драйвера не был перезапущен ASCDriver. Перезапустить.
При установке приложений в логе ошибка 1619.	В одной папке с Installer нет установочного файла для приложения.
При удаленной установке появилась ошибка установки. В логе Installer – ошибка 1622	1. Ввод логина осуществлен в неправильном формате (см п.8.6). 2. Папка, из которой или в которую устанавливают, защищена от записи.
При установке ACSDriver в логе ошибка 1604, 1603	При удалении ACSDriver служба помечена на удаление, но удаление не произведено. Нужно перезагрузить компьютер.

Ошибка установки драйвера или приложения 1638	На компьютере уже установлена более ранняя версия продукта.
Компьютер – АРМ не отвечает.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Имя компьютера задано неправильно. 2. Проверить установку и работу служб RemoteStaltServer и MDAC. 3. Правильность ссылки в Брандмауэре на место установки (возможно, была переустановка ПО на другой диск).
Введите имя компьютера	При вводе данных о компьютере вручную не заполнили поле ввода имени.

○ Конфигурирование СПБ.

СПБ: не получаем конфигурацию системы	При подключении перепутаны местами контакты Rx и Tx. Проверяется несколькими способами: при первичном запуске информация в БД не прописалась (см в КП «Администратор»). В log - файлах есть запросы на получение конфигурации, от ПУ ответы только о нормальности состояния. В КП «Дежурный оператор» в разделе Управление состояние устройств «Неизвестное». В случае подтверждения догадки, поменять местами Rx и Tx
Сообщение «Нет связи с БД» в Дежурном операторе и при этом вся система сконфигурирована на одном компьютере.	При запуске КП Дежурный оператор нужно в поле «Сервер базы данных» ввести 127.0.0.1

○ Переименование com - портов.

Невозможно переименовать	<ol style="list-style-type: none"> 1. Есть com-порт в системе с таким же именем. 2. Запущен драйвер оборудования, который обращается к данному порту. 3. Вход в операционную систему выполнен не с правами администратора
--------------------------	--

Приложение 2. Системные настройки:

Оборудование	IP-порт	Скорость обмена данными, бит/сек
ESMIKKO 600	9000	9600
ESMIKKO 500	9001	9600
Посейдон	9002	4800
HNL	9003	4800
Pyramid	9004	9600
MESA и ESA	9005	1200
ESKEY	9006	9600
Synectics	9007	9600
Посейдон-Н	9008	9600
Зевс	9009	9600
Считыватель настольный Z2	9010	9600

Приложение 3. Настройки для организации связи по локальной сети.

В локальных параметрах безопасности следует для политики «Сетевой доступ: модель совместного доступа и безопасности для локальных учетных записей» в качестве параметра выбрать «Обычная...» (см. Рисунок 39).

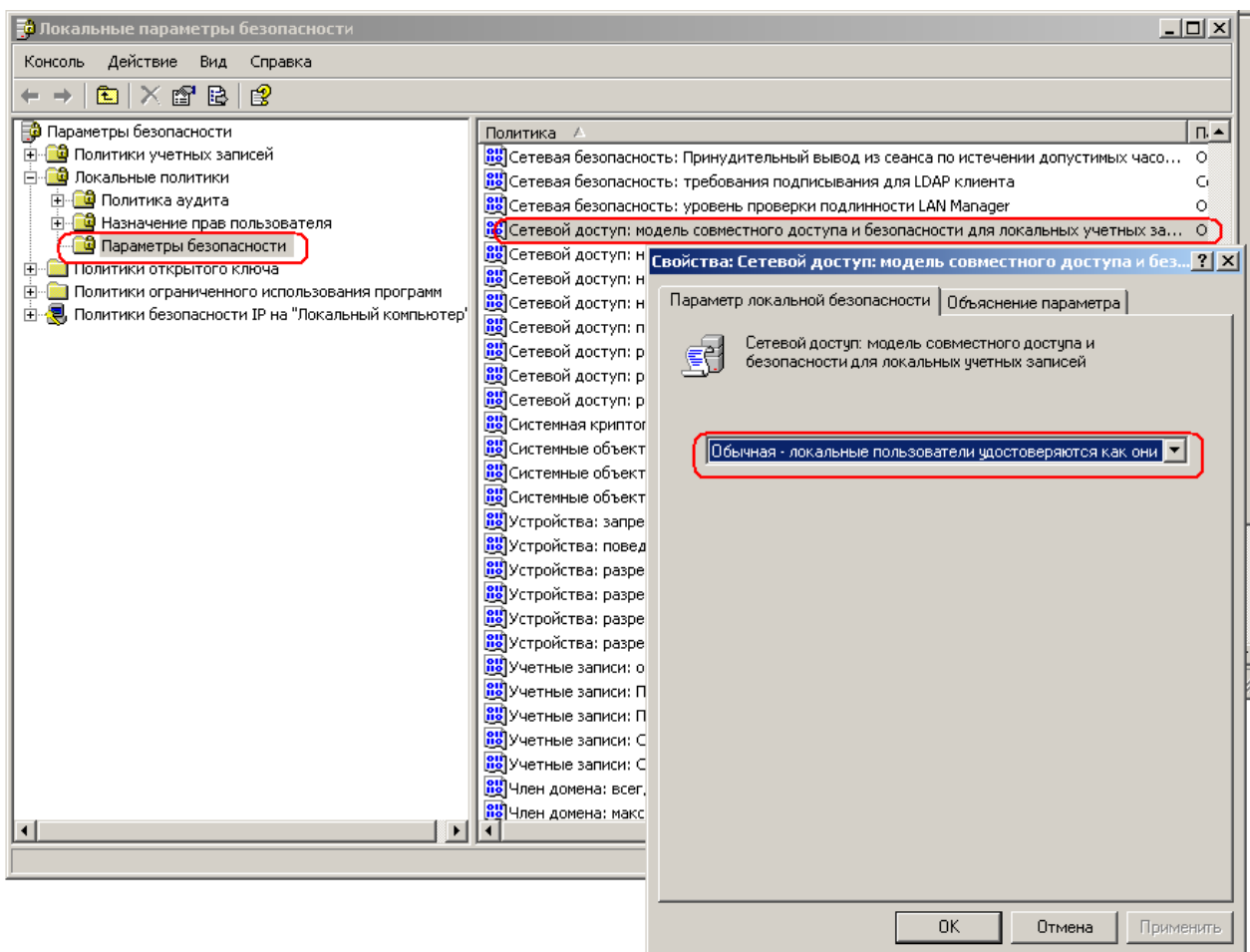


Рисунок 39. Установка параметра политики.

Или для установки этого свойства из окна «Запуск программы» (Меню Пуск → Выполнить...) выполнить команду:

```
reg add HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Lsa /v forceguest /t reg_dword /d 0 /f
```