



# Интегрированная система охраны «СТАЛТ»

## Интегрирующий программный комплекс «Сталт СВ»

### Клиентское приложение «Дежурный оператор»

Руководство пользователя  
*20.06.2012*

ООО «СТАЛТ»

## Оглавление

<b>1. НАЗНАЧЕНИЕ</b> .....	<b>3</b>
<b>2. ЗАПУСК ПРИЛОЖЕНИЯ</b> .....	<b>3</b>
<b>3. КОМАНДЫ МЕНЮ</b> .....	<b>4</b>
<b>3.1. ФАЙЛ</b> .....	<b>5</b>
3.1.1. Авторизация.....	5
3.1.2. Выход .....	5
<b>3.2. УПРАВЛЕНИЕ</b> .....	<b>5</b>
3.2.1. Управление СКУД.....	6
3.2.2. Управление СОС .....	8
3.2.3. Управление СПБ.....	11
3.2.4. Управление СОТ.....	13
<b>3.3. ПЛАНЫ</b> .....	<b>13</b>
3.3.1. Открыть план .....	14
3.3.2. Новый план .....	14
3.3.3. Работа с планами.....	15
3.3.4. Действия с объектами на планах .....	25
<b>3.4. ВИД</b> .....	<b>27</b>
3.4.1. Панель инструментов.....	27
3.4.2. Строка состояния.....	28
<b>3.5. СЕРВИС</b> .....	<b>28</b>
3.3.5. Настройка.....	28
3.3.6. Отчеты.....	33
3.3.6.1. Стандартные отчеты.....	33
• Добавление шаблона отчета .....	34
• Формирование параметров отчета.....	34
3.3.6.2. Специальные отчеты.....	38
• Отчет по присутствующим на предприятии .....	39
• Отчет по проходам.....	41
<b>3.6. ОКНО</b> .....	<b>42</b>
<b>3.7. СПРАВКА</b> .....	<b>42</b>
<b>4. КОМАНДЫ ПАНЕЛИ ИНСТРУМЕНТОВ</b> .....	<b>43</b>
4.1. ОБНОВИТЬ.....	43
4.2. ПРИОСТАНОВИТЬ СКРОЛЛИНГ СОБЫТИЙ.....	43
4.3. ВОЗОБНОВИТЬ ПРОКРУТКУ .....	43
4.4. ИМПОРТ В HTML .....	43
4.5. ОТЧЕТЫ.....	43
4.6. ПЛАНЫ .....	44
4.7. УПРАВЛЕНИЕ .....	44
4.8. НАСТРОЙКИ .....	44
<b>5. ЗАВЕРШЕНИЕ ПРОГРАММЫ</b> .....	<b>44</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ, ИХ ПРИЧИНЫ И СПОСОБЫ УСТРАНЕНИЯ</b> .....	<b>45</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 2 СОСТОЯНИЯ УСТРОЙСТВ И ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ</b> .....	<b>48</b>

## 1. Назначение.

Клиентское приложение (КП) «Дежурный оператор» является частью программного обеспечения интегрированной системы охраны ПО ИСО «СТАЛТ СВ» и обеспечивает реализацию следующих функций:

- наблюдение (контроль) за состоянием подсистем ИСО «СТАЛТ СВ» (системой контроля и управления доступом – СКУД, системой пожарной безопасности – СПБ, системой охранной сигнализации – СОС, системой охранного телевидения – СОТ);
- контроль действий операторов службы безопасности;
- передача на сервер оборудования команд оператора;
- при возникновении нештатных ситуаций вывод на монитор АРМ предписаний оператору (задаваемых при конфигурации системы безопасности);
- предоставление оператору тех или иных возможностей по выполнению задач в соответствии с его правами.

Кроме того, есть возможность предоставить пользователю права только для просмотра информации о системе без возможности изменить ее.

## 2. Запуск приложения.

Запуск приложения можно осуществить из меню *Пуск* или сделав двойной щелчок левой кнопкой мышки на ярлык «*Дежурный Оператор*», расположенной на рабочем столе ПК.

После запуска приложения на экран монитора выводится окно ввода параметров оператора (логин и пароль) и базы данных (имя сервера и базы, обычно их редактирование не требуется).

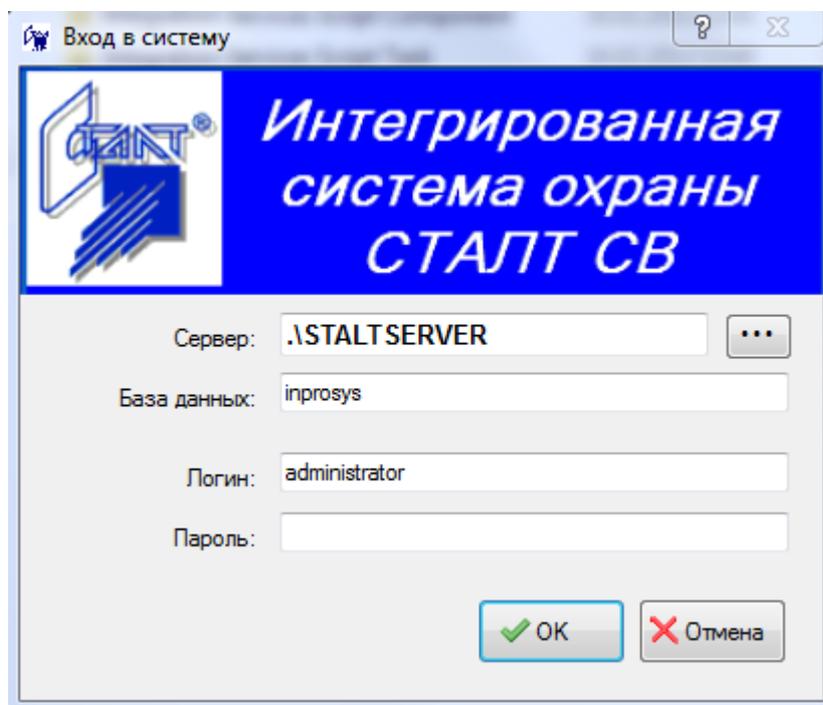


Рисунок 1. Вход в приложение.

После правильного ввода логина и пароля на экране монитора выводится окно клиентской программы «*Дежурный Оператор*».

В окне клиентского приложения (рисунок 2) в хронологической последовательности отображаются события, происходившие в системе контроля и управления доступом. В нижней части приложения находится окно тревог, где отображаются только тревожные

сообщения. Если в систему входит больше одной подсистемы, то окно тревог делится на соответствующее число фрагментов и тревожные сообщения для каждой из подсистем выводятся в своем фрагменте. Для удаления тревожных сообщений из окна тревог необходимо нажать правой кнопкой мыши на необходимом сообщении и в появившемся меню выбрать пункт «Сброс тревоги».

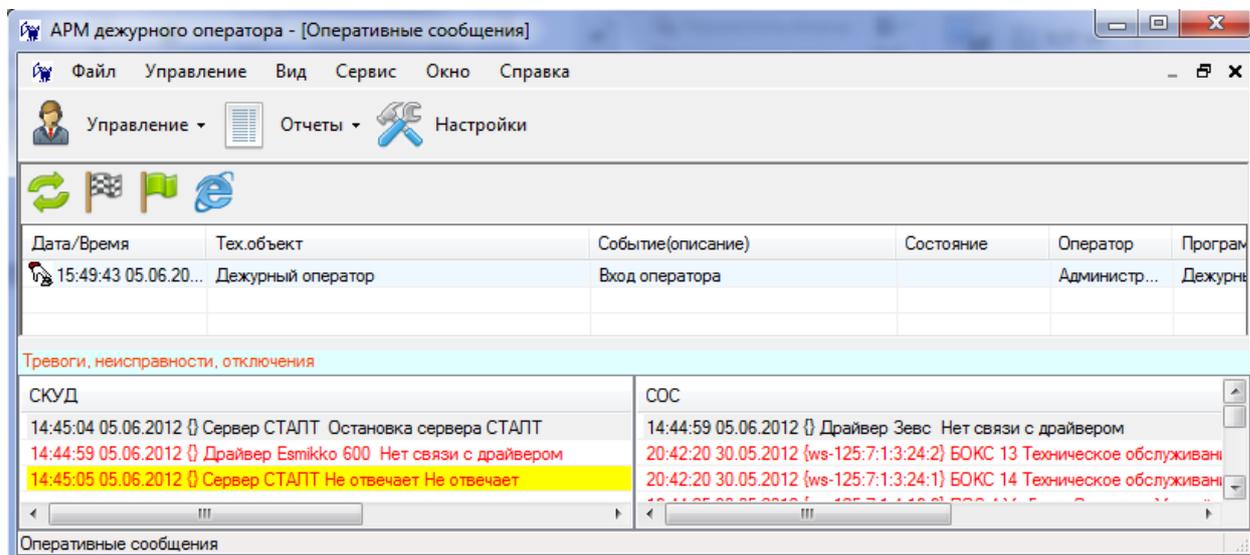


Рисунок 2. Главное окно приложения.

### **Примечание:**

Здесь и далее все диалоговые окна приведены для пользователя с полным набором прав. Пользователю с правами только на просмотр некоторые пункты меню будут недоступны.

### **Внимание!**

Оператор должен иметь разрешения безопасности на полный доступ к папке с установленным клиентским приложением для его успешного запуска.

## **3. Команды меню.**

Главное меню приложения содержит ряд команд (рисунок 3), назначение каждого пункта меню будет рассмотрено далее.

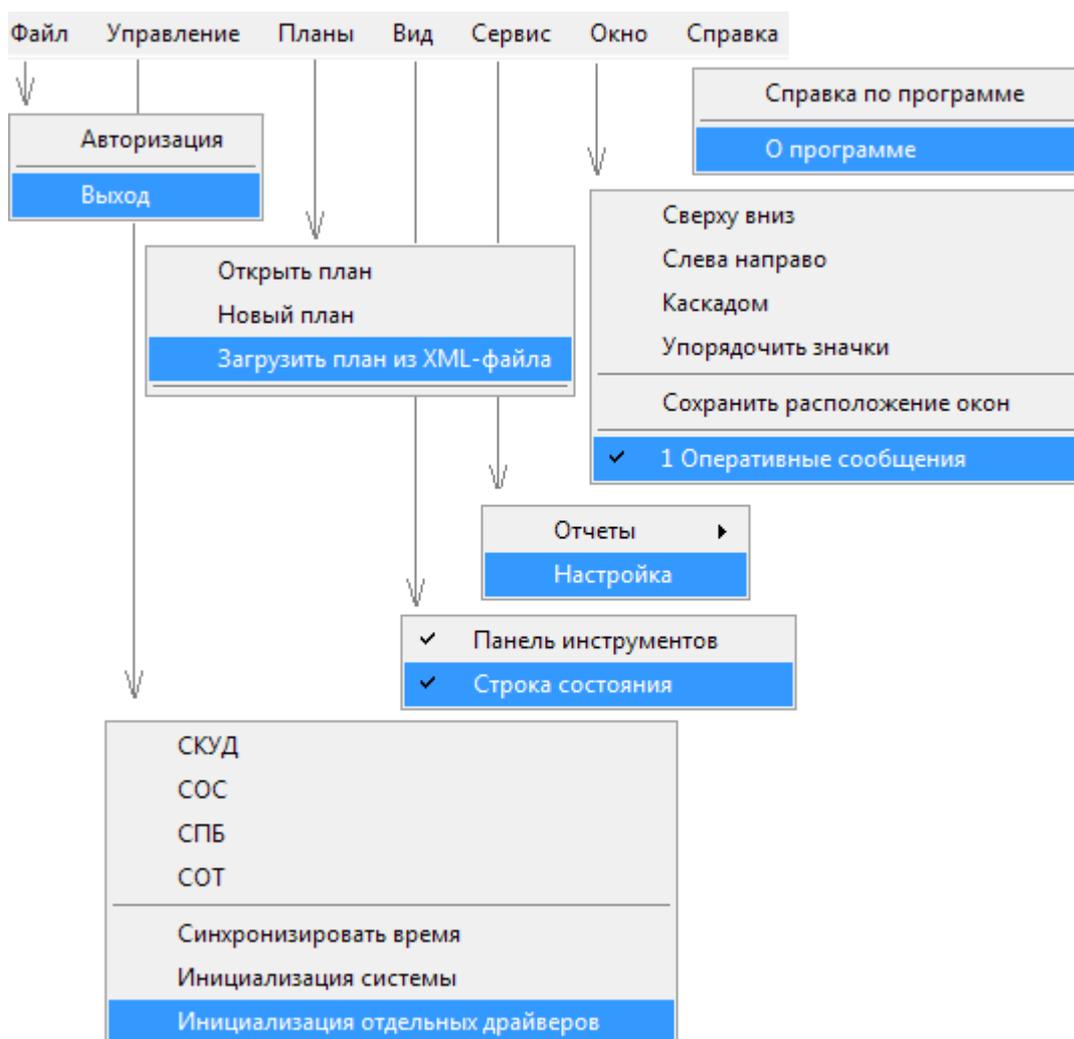


Рисунок 3. Главное меню приложения "Дежурный оператор".

### 3.1. Файл.

#### 3.1.1. Авторизация.

Позволяет, не закрывая приложения, войти в систему под другим логином. Для этого необходимо в главном меню программы выбрать «Файл»→ «Авторизация». Откроется диалоговое окно «Сталт СВ: АРМ Дежурного оператора» (рисунок 1), в котором можно ввести логин и пароль. Ввести другой логин и пароль, нажать кнопку «Ввод», или клавишу «Enter» с клавиатуры.

#### 3.1.2. Выход.

Осуществляет выход из приложения.

### 3.2. Управление.

Число команд этого меню зависит от числа подсистем конкретной системы. Для отсутствующей подсистемы соответствующая команда не выводится. Команды, входящие в меню «Управление», позволяют управлять отдельными устройствами, инициализировать их, каждую из подсистем и всю систему в целом. Также имеется возможность прочитать из базы данных состояния устройств, по нажатию кнопки «Обновить состояние» в окне выбранной подсистемы.

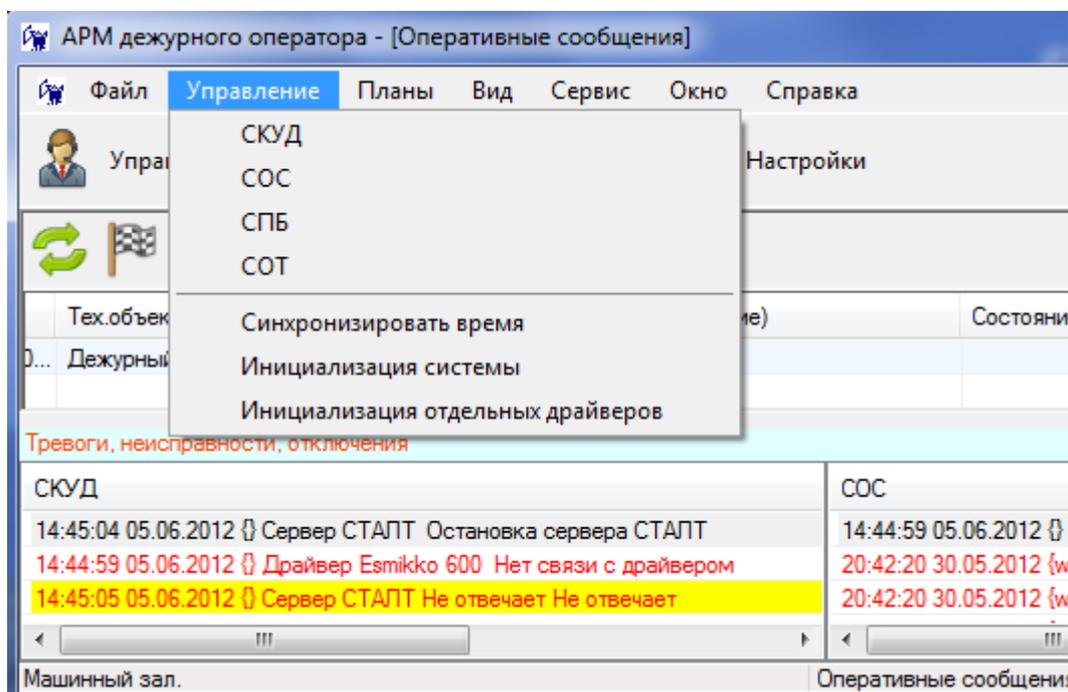


Рисунок 4. АРМ "Дежурный оператор". Меню "Управление".

В меню "Управление" (см. Рисунок 4) доступны пункты:

- *СКУД, СОС, СПБ и СОТ* – вызов соответствующих окон управления подсистемами;
- *Синхронизировать время* – команда записи системного времени в оборудование, с которым система ведет работу (если само оборудование поддерживает данную функцию).
- *Инициализация всей системы* – команда перезагрузки всей системы в целом.
- *Инициализация отдельных драйверов* – предоставляет возможность выбрать и перезапустить любой из установленных драйверов.

### 3.2.1. Управление СКУД.

Для выполнения команд необходимо открыть окно «Управление СКУД» (Рисунок 5), в котором обеспечивается возможность управления всеми устройствами (дверьми), концентраторами и шлейфами, входящими в подсистему. Выбрав требуемый компонент системы дважды щелкнуть на нем левой кнопкой мыши (или выделив компонент, щелкнуть на нем правой кнопкой мыши, а затем нажать кнопку «Управление»).

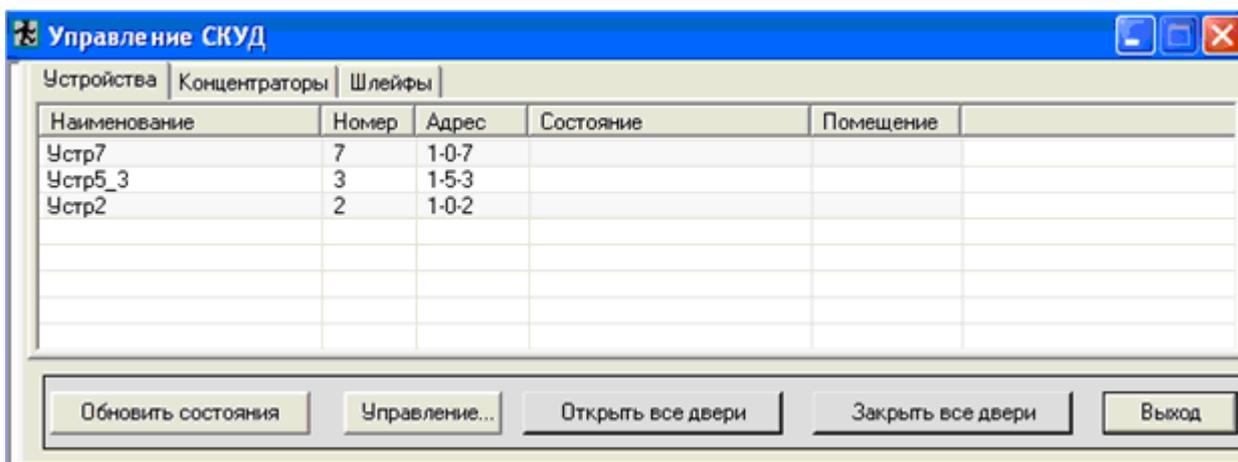


Рисунок 5. Окно управления СКУД.

В соответствии с полномочиями пользователя, управление предоставляет возможность выполнять следующие действия с рабочего места дежурного оператора:

- ✓ открыть/закрыть дверь,
- ✓ замкнуть/разомкнуть шлейф,
- ✓ проверить наличие связи с устройством,
- ✓ сбросить устройство,
- ✓ сбросить тревогу и т.д.

В открывшемся окне выбрать требуемую команду, указать, если нужно, длительность ее выполнения и щелкнуть левой кнопкой мыши по кнопке «Выполнить». После выполнения команды в журнале событий должно появиться сообщения о том, что оператор выполнил команду (например, Открыть дверь с указанием названия двери в системе, имени оператора, компьютера, с которого он выполнял команду и времени записи команды в журнал событий). При получении сообщения от устройства о выполнении (или невыполнении) команды должно выводиться сообщение о результатах выполнения команды, например, Дверь открыта (Дверь не открыта).

Если дверь открыта слишком долго, то в журнале событий и в окне тревог должно появиться соответствующее сообщение. Время формирования сообщения зависит от установок, сделанных в клиентском приложении Администратор.

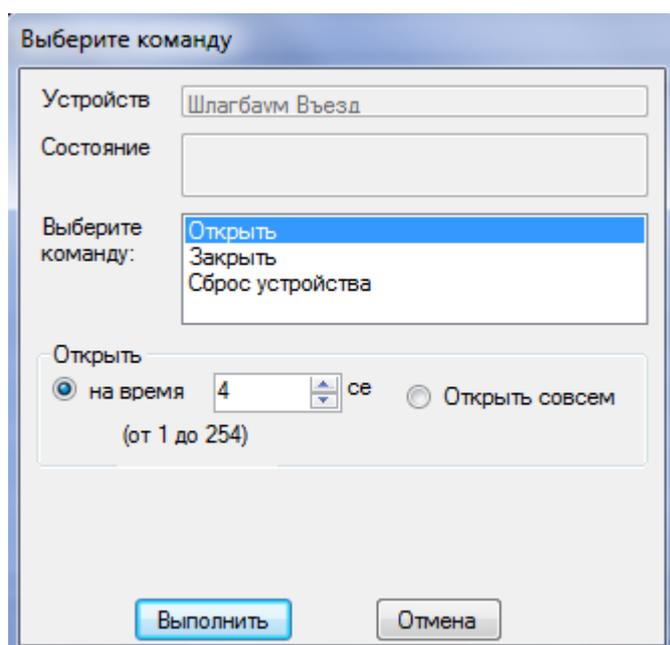


Рисунок 6. Окно управления устройством.

Для открытия всех дверей следует нажать кнопку «Открыть все двери» (Рисунок 5), откроется окно авторизации для ввода логина и пароля (следует повторно ввести данные, под которыми авторизировано работающее приложение). После этого пройдут команды на каждую дверь для открытия.

Для закрытия всех дверей необходимо нажать кнопку «Закрыть все двери» (Рисунок 5), после чего также откроется окно авторизации для ввода логина и пароля (следует повторно ввести данные, под которыми авторизировано работающее приложение).

### **Примечание:**

Если дверь открыта в режиме «Открыть совсем» и время открытия, установленное в КП «Администратор» при конфигурации равно 0, то при физическом открытии двери придет тревога слишком долгого ее открытия. Так формируется сообщение в оборудовании ESMIKKO 600.

### **Внимание!**

1. При снятии пожарной тревоги со шлейфа блокируются все двери и продолжение выхода людей становится невозможным.
2. Сброс подконцентратора приведет к запрету на входы/выходы во всей системе!

## **3.2.2. Управление СОС**

Окно «Управление СОС» (Рисунок 7) состоит из 4-х вкладок:

- Группы;
- Устройства;
- Шлейфы;
- Зоны.

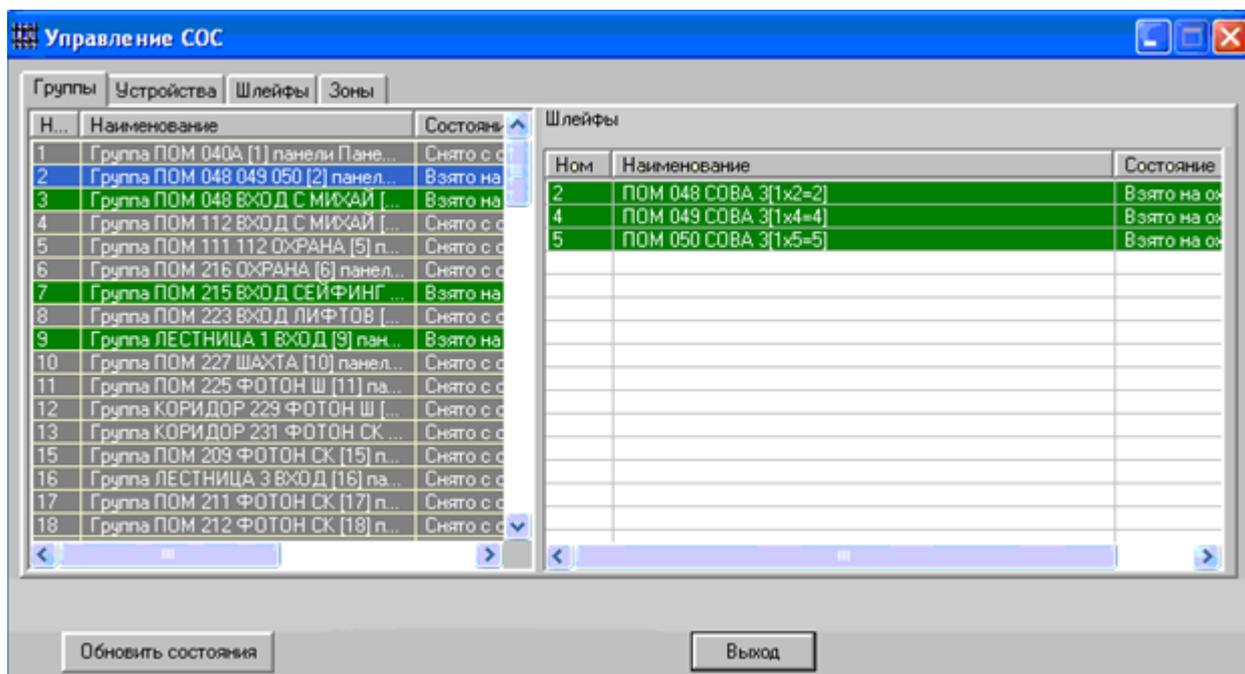


Рисунок 7. Окно управления СОС. Вкладка Группы.

В вкладке «Группы» производится постановка, снятие с охраны групп шлейфов. При нажатии правой кнопкой мыши на списке групп появляется меню. Назначение каждого пункта меню:

- ✓ Выдать состояние – получить текущее состояние группы из оборудования;
- ✓ Поставить группу на охрану – поставить выделенную группу шлейфов на охрану;
- ✓ Снять группу с охраны – снять выделенную группу шлейфов с охраны;
- ✓ Показать на плане - поднять вверх окно с планом, на котором изображена выделенный группа.
- ✓

#### **Примечание:**

ИСО «Сталт СВ» не работает с незапрограммированными шлейфами. Если в группе есть такие шлейфы, ее нельзя поставить на охрану.

При нажатии правой кнопкой мыши на списке шлейфов в правой части окна появляется меню. Назначение каждого пункта меню:

- ✓ Выдать состояние – получить текущее состояние шлейфа из оборудования;
- ✓ Подключить устройство – подключить шлейф охраны;
- ✓ Отключить устройство – отключить шлейф охраны;
- ✓ Сбросить тревогу шлейфа – сбросить тревогу шлейфа. При этом появляется сообщение (Рисунок 8). Сброс тревоги шлейфа ведет к снятию с охраны группы, в которую он входит, и зоны, которая этой группой ставится на охрану.
- ✓ Сброс неисправностей – сброс зарегистрированных неисправностей панели;
- ✓ Сброс саботажа -

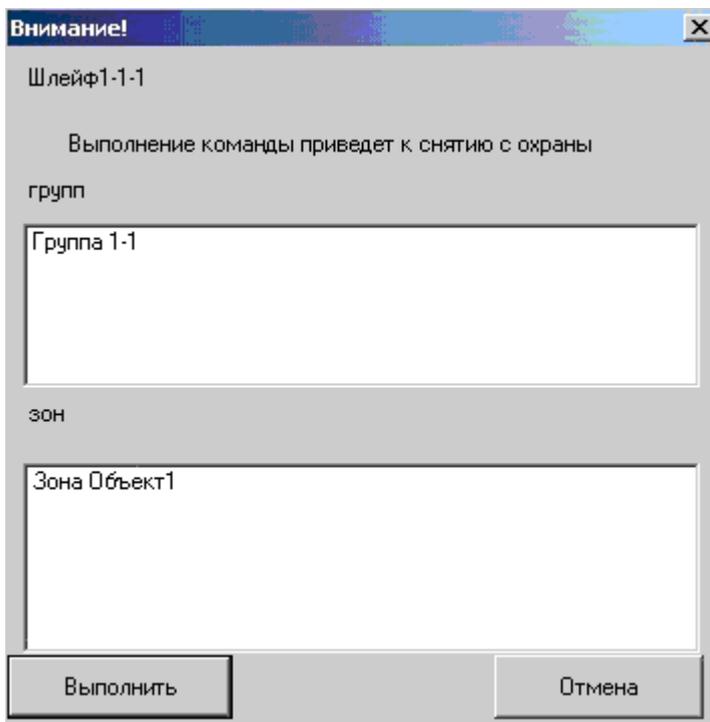


Рисунок 8. Информационное сообщение.

Во вкладке «Устройства» (Рисунок 91) отображается подключенное оборудование и его состояния. В правой части окна отображаются шлейфы расположенные линии, выделенной в левой части окна. Действия совершаемые над шлейфами аналогичны действиям во вкладке **Группы**.

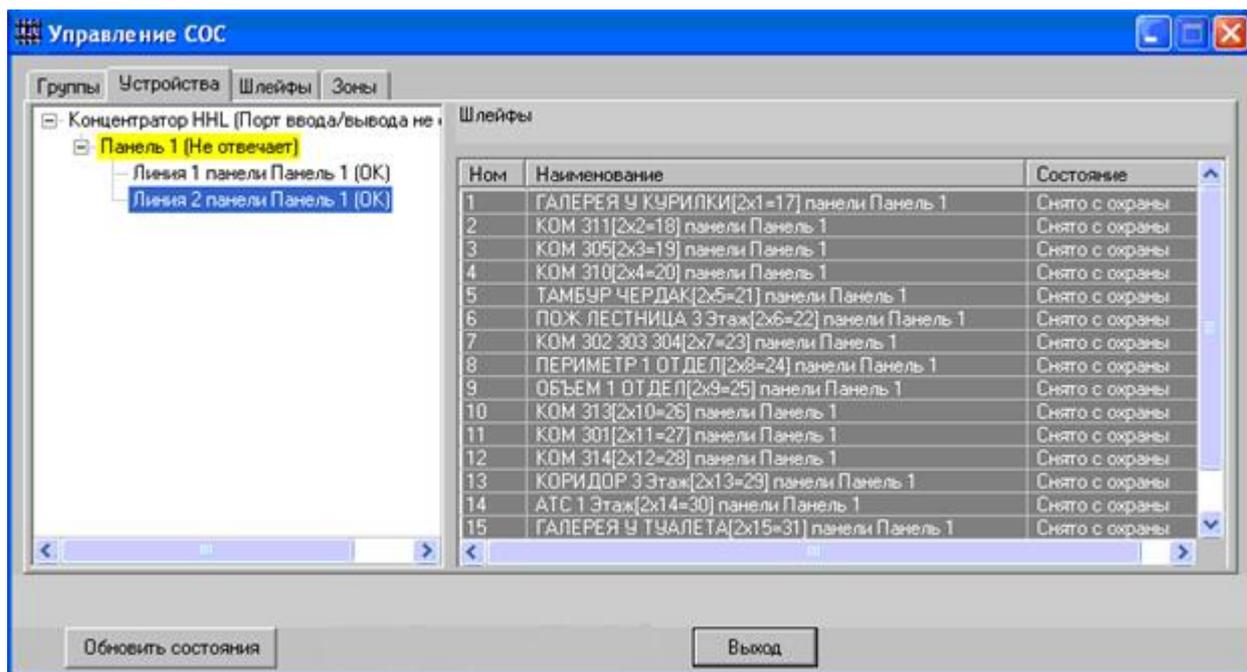


Рисунок 9. Окно управления СОС. Вкладка Устройства.

На вкладке «Шлейфы» (Рисунок 102) отображаются все шлейфы, имеющиеся в системе.

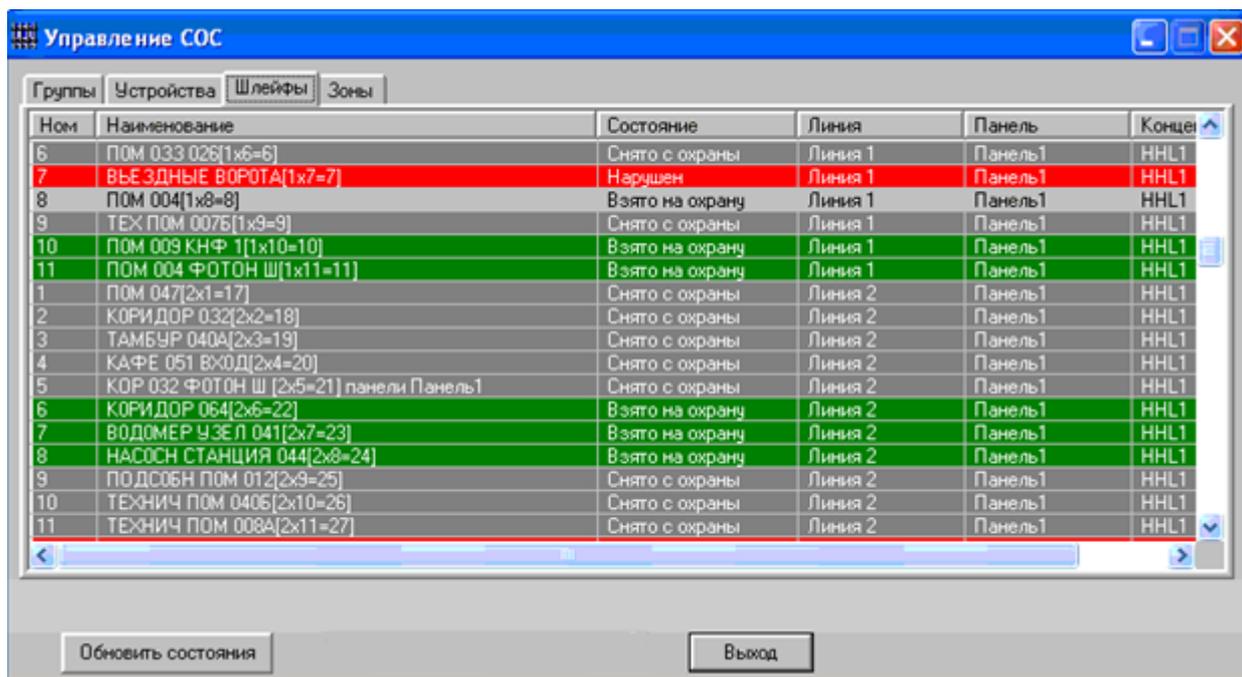


Рисунок 10. Окно управления СОС. Вкладка Шлейфы.

На вкладке «Зоны» в левой части окна отображаются зоны постановки на охрану и входящие в них элементы зон, а в правой части – шлейфы, входящие в выделенный элемент зоны. При нажатии правой кнопкой мыши на выделенный элемент зоны можно поднять наверх окно с планом, на котором изображен данный элемент.

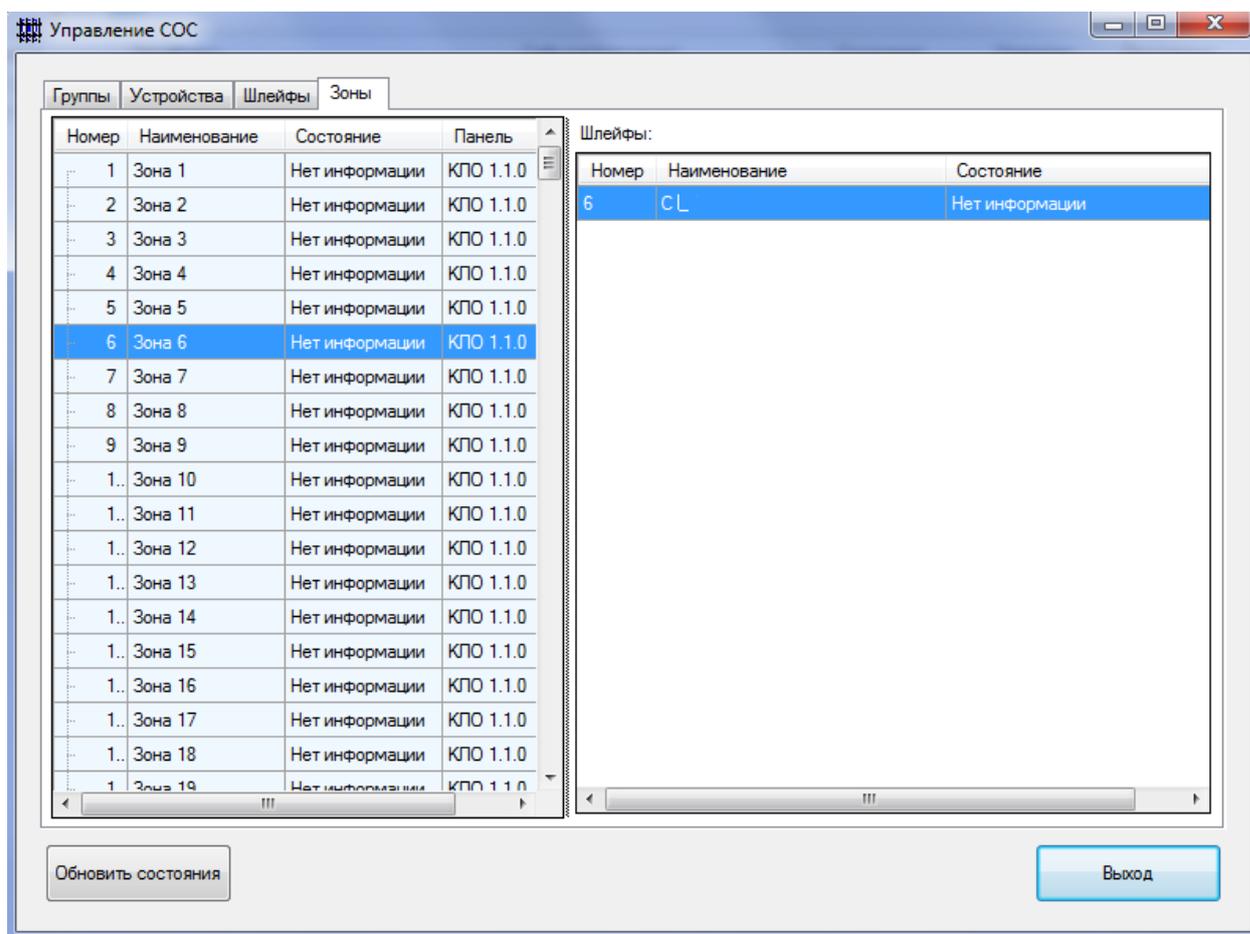


Рисунок 11. Окно управления СОС. Вкладка Шлейфы.

### 3.2.3. Управление СПБ

Для осуществления непрерывного контроля режима работы оборудования, текущего состояния защищаемых объектов и оперативного управления системой пожарной безопасности служит окно «Управление СПБ» (см. Рисунок 12).

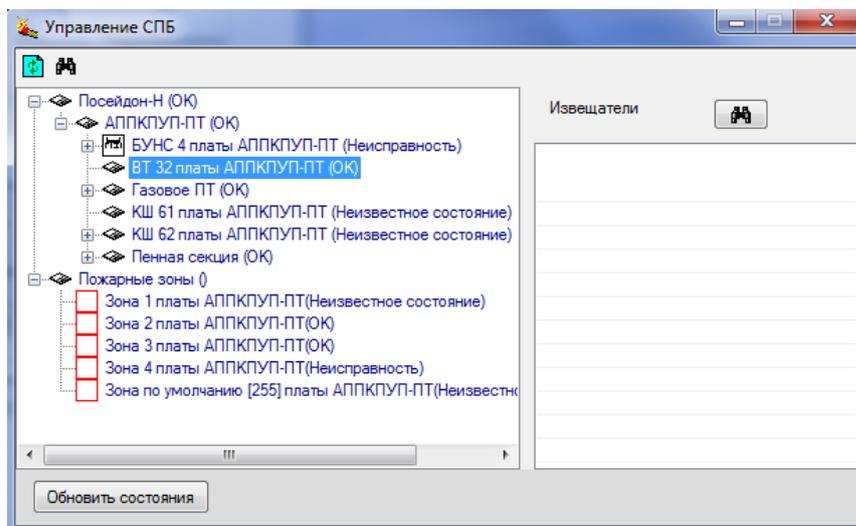


Рисунок 12. Примерный вид окна Управление СПБ АРМ "Дежурный оператор" ИСО «Сталт СВ».

В окне «Управление СПБ» (Рисунок 12) отображаются пиктограммы устройств СПБ и выводятся текстовое описание их состояния. Нажатие правой кнопкой мыши на выбранном устройстве вызывает появление контекстного меню со следующими командами:

Для систем на базе устройства "Посейдон":

- ✓ Отключить устройство – отключить обработку сообщений выбранного устройства;
- ✓ Подключить устройство – подключить отключенное ранее устройство;
- ✓ Выдать состояние устройства – запросить текущее состояние устройства;
- ✓ Выдать состояние всех устройств – запросить текущие состояния подсоединенных устройств;
- ✓ Показать на плане – открыть окно плана с нанесенным на него схематическим изображением устройства. В случае существования нескольких таких планов, будет выведен план у которого выше приоритет;
- ✓ Запрос текущего режима – контроль текущего режима при наличии подключенного резервного прибора;
- ✓ Запрос время – получить текущее время установленное на панели;
- ✓ Отключить звук на устройстве;
- ✓ Установить дату-время - синхронизировать время устройства с временем ПК;
- ✓ Сброс пожарной тревоги - сброс полученных панелью пожарных тревог;
- ✓ Сброс неисправности - сброс зарегистрированных неисправностей панели;
- ✓ Сброс на плату – перезагрузка центральной платы прибора Посейдон-Н.

Для систем на основе панелей пожарной сигнализации ESA/MESA:

- ✓ Отключить звук – отключить выдачу звукового оповещения события панели;
- ✓ Возврат (Сброс тревоги);
- ✓ Сброс пожарной тревоги – сброс полученных панелью пожарных тревог;
- ✓ Сброс предупреждения – сброс полученных панелью предупреждений;
- ✓ Сброс неисправности – сброс зарегистрированных неисправностей панели;
- ✓ Общий сброс – последовательное проведение сброса пожарных тревог, предупреждений и неисправностей;
- ✓ Запросить время – получить текущее время установленное на панели;
- ✓ Установить время – синхронизировать время устройства с временем ПК.

**Внимание!**

1. Штатным режимом взаимодействия ИСО «Сталт СВ» с оборудованием считается отсутствие отключений обслуживающим персоналом контроля неисправностей щита управления.
2. Во избежание задержек при повторной передаче пожарных сообщений, необходимо своевременно отключать требующие технического обслуживания, и находящиеся в состоянии "неисправность", адресные извещатели и модули. Так как при проведении сброса происходит повторный опрос состояния таких элементов, а щит управления ставит все сообщения в общую очередь.

### 3.2.4. Управление СОР

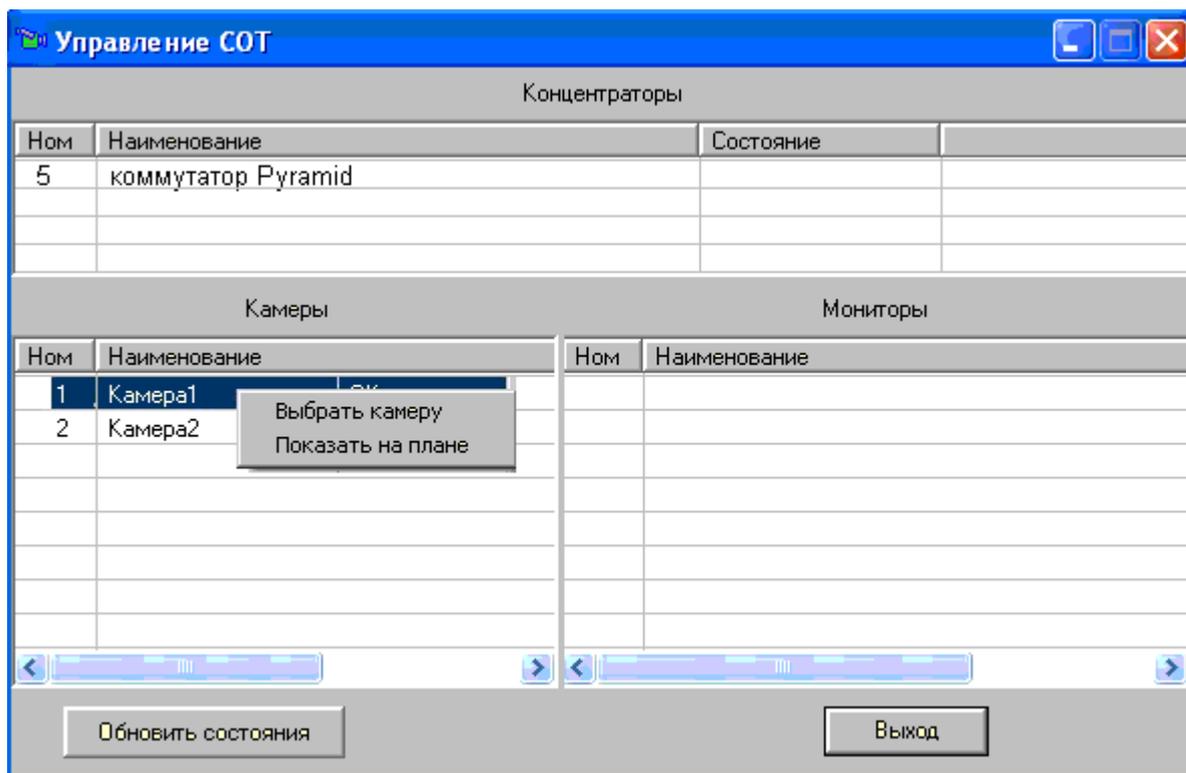


Рисунок 13. Окно управления СОР.

В верхней части окна «Управления СОР» (Рисунок 13) отображаются коммутаторы и их состояния. В нижней части окна отображаются камеры, мониторы и их состояния. Для выбора монитора и камеры необходимо нажать правой кнопкой мыши на необходимом объекте и в появившемся меню выбрать пункт «Выбрать монитор (камеру)». Также можно дать команду для поднятия плана с данным объектом – «Показать на плане».

### 3.3. Планы.

В меню «Планы» представлены команды работы с планами объектов. Это могут быть планы помещений со схемами расположения оборудования, схемы подключения оборудования и зоны визуализации событий. Графическое представление используется для наглядного отображения состояния ИСО и определения действий оператора при возникновении тревоги (см. Рисунок 14).

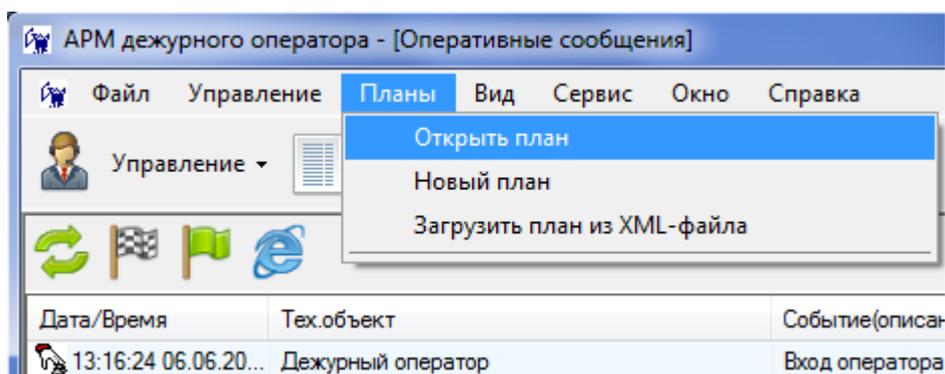


Рисунок 14. Меню работы с планами АРМ "Дежурный оператор" ИСО «Сталт СВ».

Из меню оператору доступны следующие действия:

- ✓ Открыть план – открыть требуемый план в отдельном окне;
- ✓ Новый план – создать новый план;
- ✓ Загрузить план из XML- файла – загрузить в базу данных план из файла;

### 3.3.1. Открыть план

С помощью этой команды оператор открывает в отдельном окне требуемый ему план (см. Рисунок 15). Выбор производится из представленного в окне списка. Двойной щелчок указателем мыши, или нажатие кнопки «*Выбрать*», открывает выбранный план. Кнопка «*Удалить*» служит для удаления выбранного плана из базы данных. Кнопка «*Отмена*» закрывает окно выбора. В графе «*Приоритет*» указывается приоритет вывода плана.

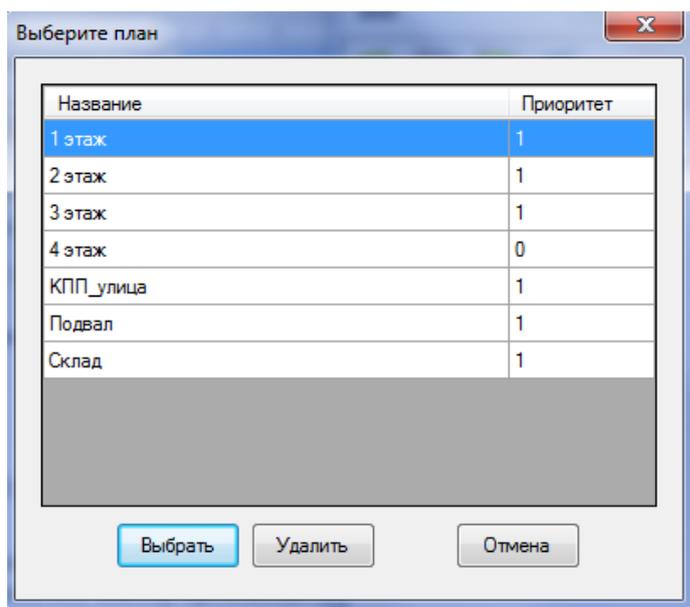


Рисунок 15. Окно выбора выводимого плана.

### 3.3.2. Новый план

Эта команда меню служит для добавления нового плана в базу данных. Основой плана служит графическая подложка создаваемая из растрового файла форматов GIF, PNG, BMP или JPG. Использовать формат JPG не рекомендуется из-за чрезмерной потери качества изображения при увеличении масштаба.

Когда файл с планом создан, необходимо добавить его в систему, для этого выполнить пункт меню «*Новый план*». В открывшемся окне (Рисунок 16), нажав кнопку «*Обзор*» выбрать нужный графический файл.

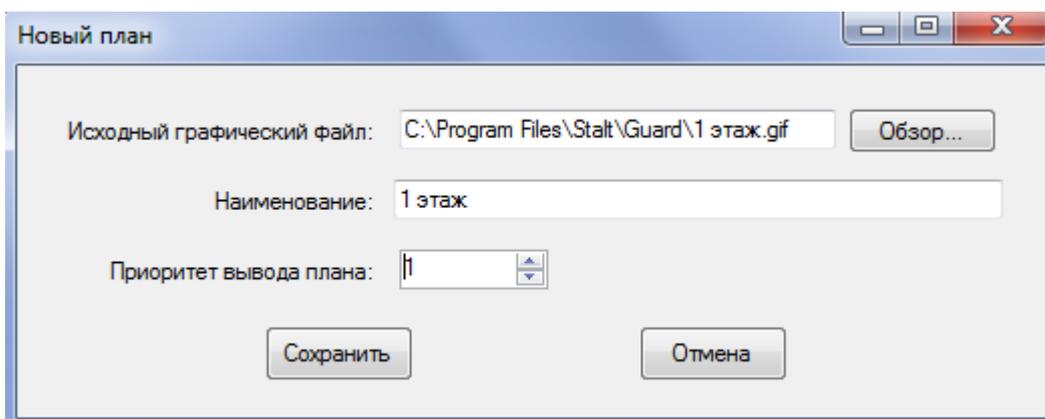


Рисунок 16. Задание общих параметров нового плана.

После этого необходимо ввести «Наименование». Нажатие кнопки «Сохранить» сохраняет план в базе данных и в дальнейшем его можно открыть, используя команду «Открыть план».

### 3.3.3. Работа с планами.

В верхней части окна расположены кнопки работы с планами. Их число зависит от полномочий оператора. Если оператор не имеет соответствующих прав, то некоторые кнопки не отображаются.

Примерный вид окна плана приведен на Рисунок 17.

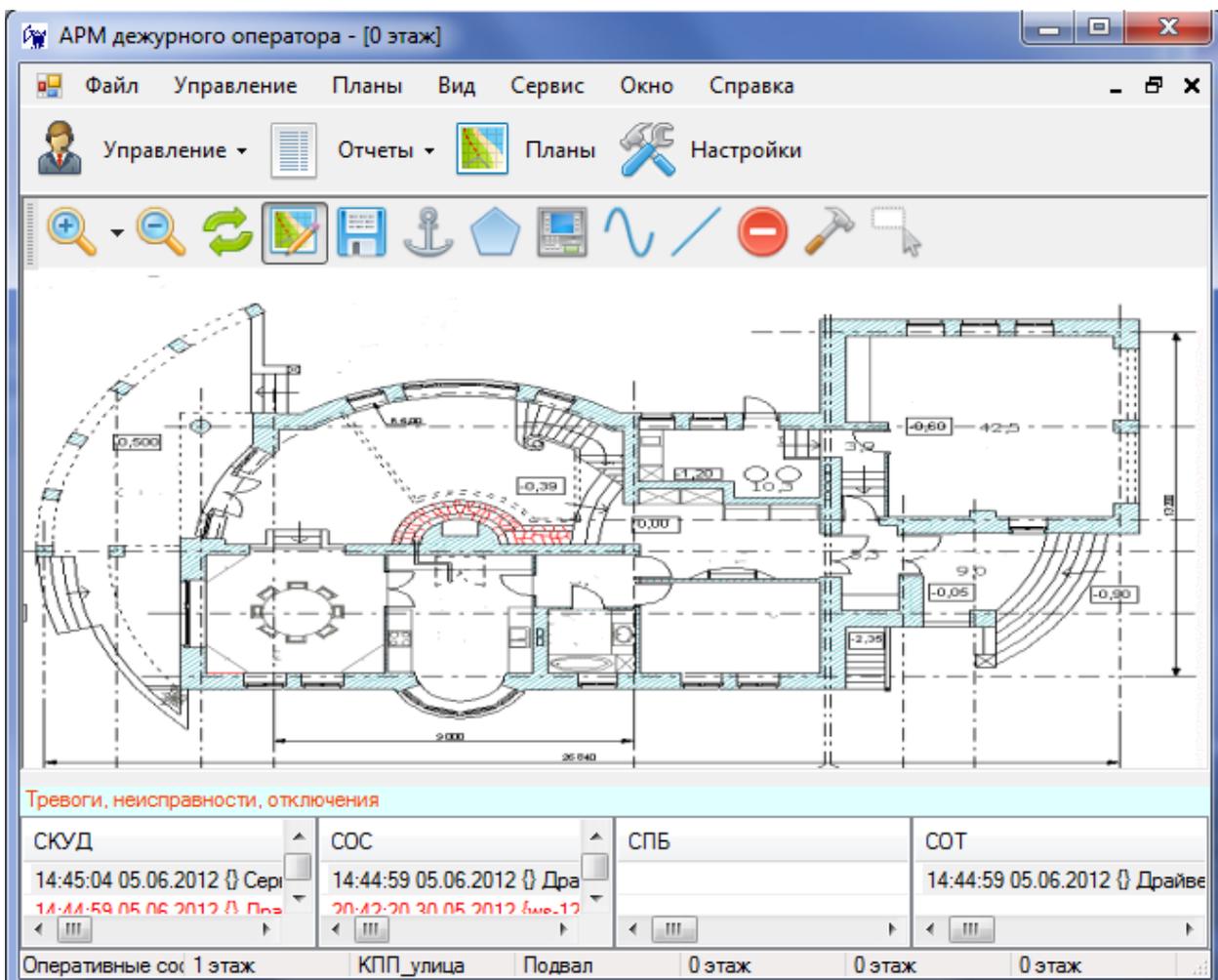


Рисунок 17. Окно для работы с планом.

-  - увеличение масштаба плана или выбор нужного масштаба;
-  - уменьшение масштаба;
-  - обновить план (перечитать состояния элементов плана из базы данных);
-  - редактирование плана; Для пользователей, не имеющих права администратора, редактирование плана недоступно;
-  - сохранение отредактированного плана;
-  - ссылка на план;
-  - добавление объекта в виде многоугольника (рисунок 31);
-  - добавление изображения объекта;
-  - ломанная линия (задание элемента охранной зоны);
-  - отрезок (задание элемента охранной зоны);
-  - удалить изображение на плане;
-  - настройки текущего плана;
-  - указатель.

**Задание изображения объекта(многоугольника)**

Подсистема: СКУД

Тип объекта: Концентратор

Объект:

Стиль отображения многоугольника: Зона объема охраняемых помещений

Укажите способ задания изображения

Прямоугольник 

Полигон 

Произв. замкн. форма 

Ввод      Отмена

Рисунок 18. Выбор способа задания изображения.

Для добавления изображения на план необходимо выбрать подсистему, тип объекта, объект, имеющийся в базе данных и стиль отображения многоугольника (зоны).

Типы объектов:

- Для СКУД – концентратор, устройство, шлейф;
- Для СОС – шлейф охраны, элемент зоны охраны;
- Для СПБ – МЕСА или ПУ, ЕСА или СБ, БУНС, устройство пуска(задвижка), флаг, извещатель, адресный шлейф, ШУН;
- Для СОТ – камера видео-наблюдения, монитор видео-наблюдения.

Задание стилей отображения зон описано ниже в пункте «Настройки». Имеется 3 способа задания зоны:

- ✓ Прямоугольник;
- ✓ Полигон (многоугольник произвольной формы);
- ✓ Произвольная замкнутая форма;

После выбора объекта и стиля его отображения необходимо нажать кнопку «Ввод», затем, в зависимости от выбранного способа задания изображения надо:

- Для *прямоугольника* – нажать левую кнопку мыши в том месте, в котором будет находиться верхний левый угол изображения, и не отпуская кнопку, растянуть изображение до нужной величины.
- Для *полигона* – нажатием левой кнопки мыши, задавать на плане вершины многоугольника. Для задания последней вершины необходимо сделать двойной щелчок левой кнопкой мыши, после этого многоугольник автоматически замкнется.
- Для *произвольной замкнутой формы* – нажать левую кнопку мыши и, не отпуская ее, обвести необходимую зону. После отпущения кнопки мыши форма автоматически замкнется.

Все изображения можно по необходимости растягивать, сжимать или передвигать уже после добавления их на план.



- добавление объекта в виде заранее созданного изображения;

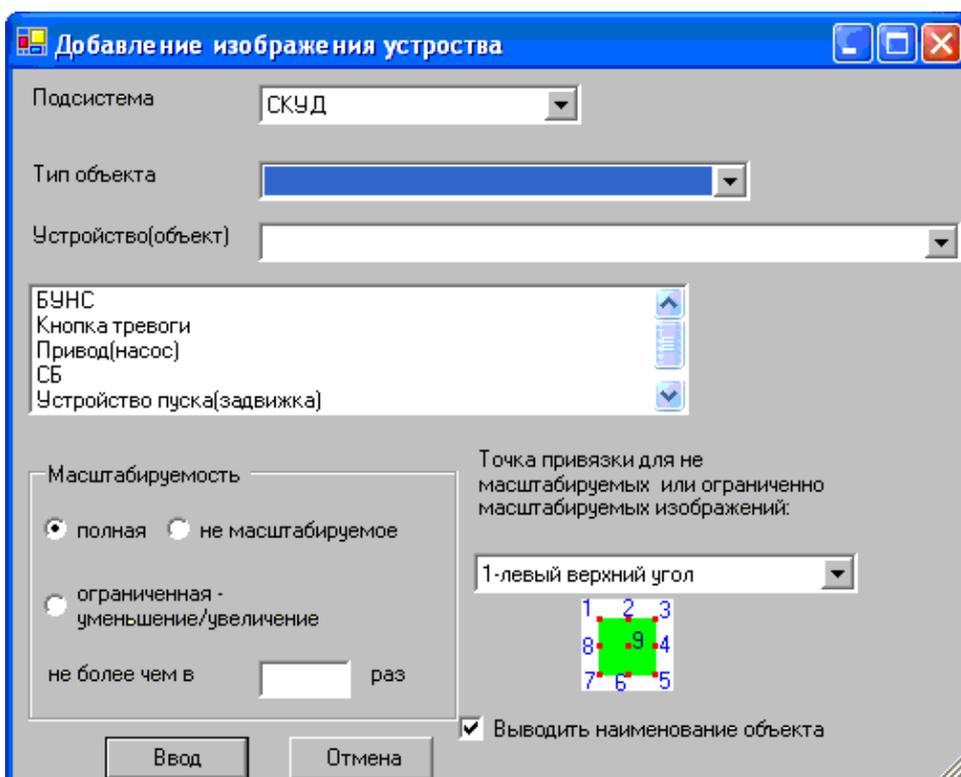


Рисунок 19. Окно для добавления изображения устройства.

Для добавления изображения устройства на план необходимо, как и в предыдущем случае, выбрать подсистему, тип объекта, объект, имеющийся в базе данных, и изображение для выбранного устройства (настройка изображения описана ниже в пункте «Настройки»).

Также можно выбрать тип масштабирования изображения:

- ✓ полная - при изменении масштаба плана меняется и размер изображения;
- ✓ не масштабируемое – при изменении масштаба плана размер изображения не меняется;
- ✓ ограниченная – уменьшение/увеличение не более, чем в заданное количество раз ;

Можно при необходимости сменить точку привязки для не масштабируемых или ограниченно масштабируемых изображений. После выбора всех необходимых свойств изображения необходимо нажать кнопку «Ввод» и затем нажатием левой кнопки мыши разместить изображение на плане.



- добавление объекта в виде ломаной;

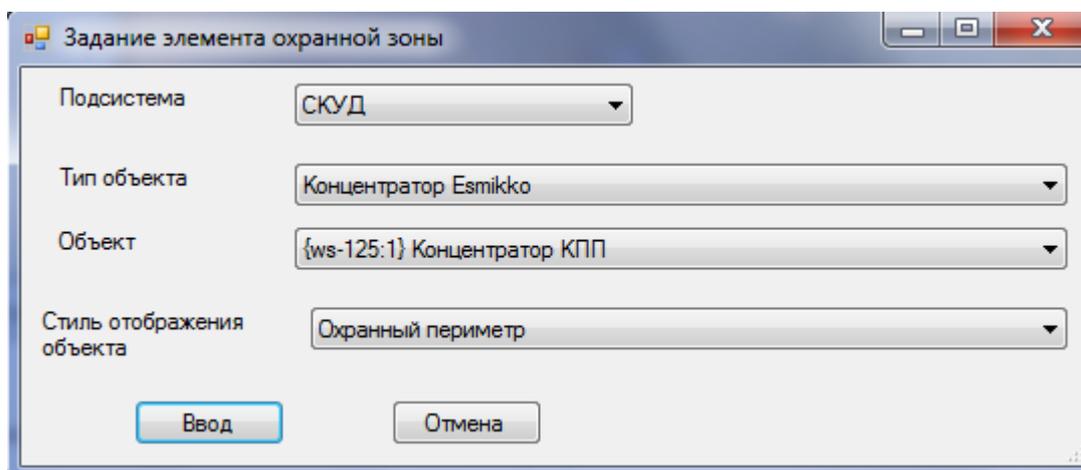


Рисунок 20. Окно для задания элемента охранной зоны.

Для добавления изображения на план в виде ломаной линии необходимо выбрать параметры: подсистему, тип объекта, объект, имеющийся в базе данных, и стиль отображения объекта. Задание стилей отображения объектов описано ниже в пункте «*Настройки*».

Размещение ломаной на плане аналогично размещению многоугольника, только после двойного щелчка левой кнопкой мыши ломаная линия не замыкается.



- добавление объекта в виде отрезка;

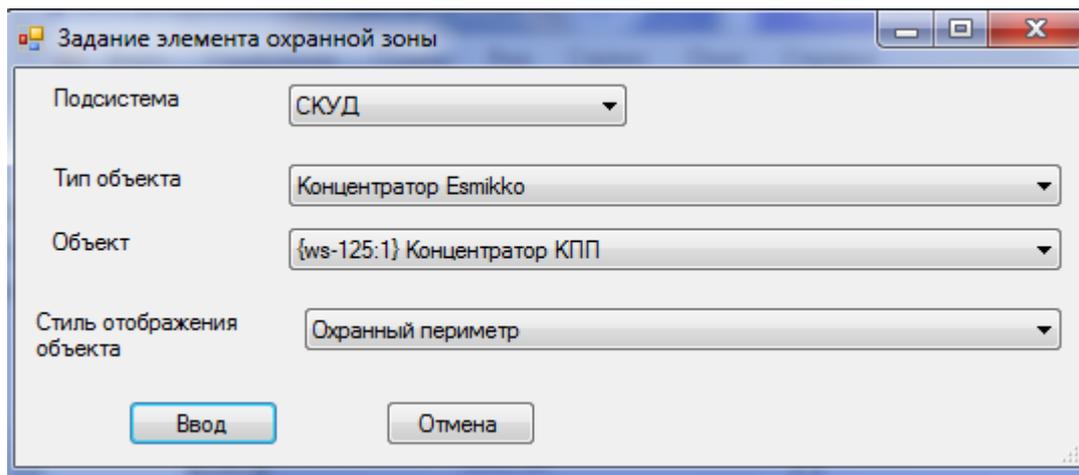


Рисунок 21. Окно для задания элемента охранной зоны.

Для размещения на плане отрезка необходимо после нажатия кнопки **Ввод** нажать в нужном месте на плане левую кнопку мыши и не отпуская растянуть отрезок до необходимой длины.



- удаление



- настройки

Окно настроек плана состоит из 4-х вкладок:

1. Текущий план;
2. Отображение зон;
3. Стандартные изображения;
4. Ломаные, отрезки;

Во вкладке «*Текущий план*» (Рисунок 22) можно изменить наименование плана, сменить подложку (исходный графический файл), записать план в файл XML и сменить шрифт для надписей объектов нажатием кнопки . Для сохранения изменений необходимо нажать кнопку «*Записать в план*».

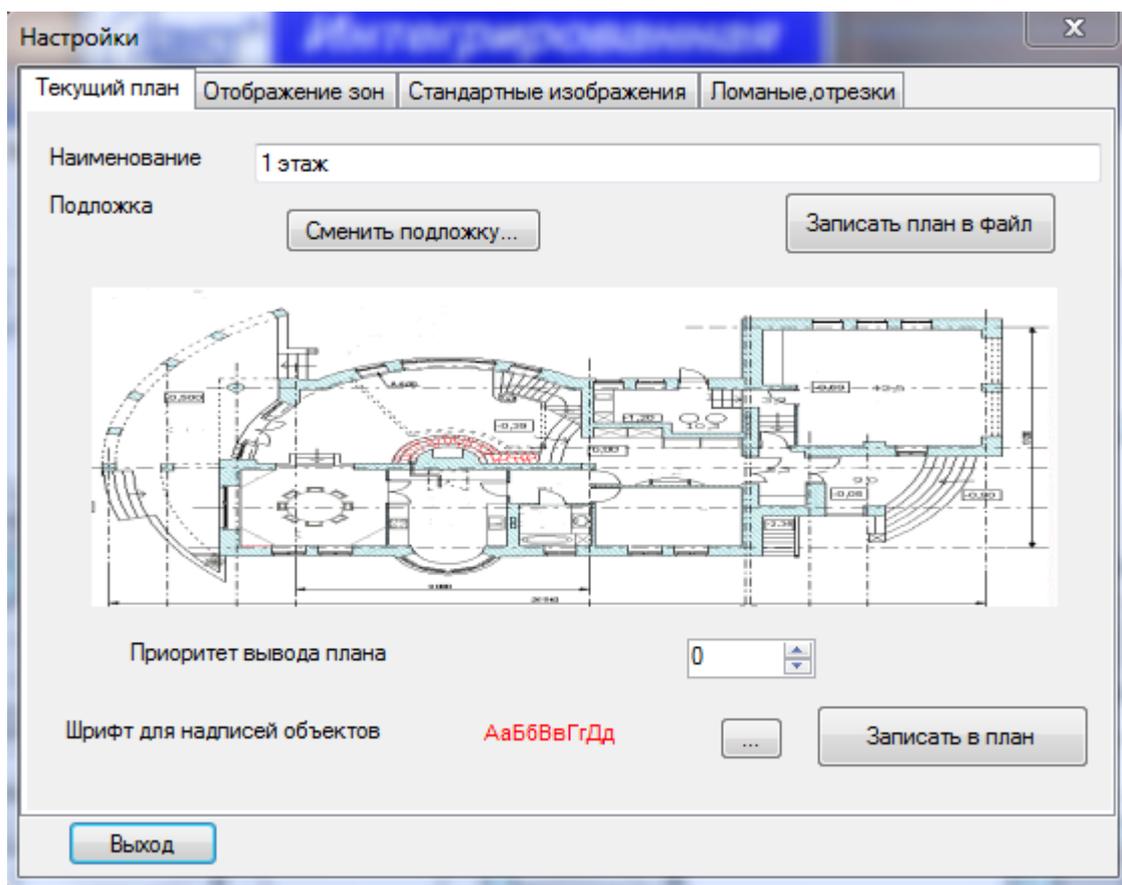


Рисунок 22. Настройки. Вкладка "Текущий план".

Во вкладке «Отображение зон» (Рисунок 23) настраиваются типы используемых зон и их изображения в различных состояниях.

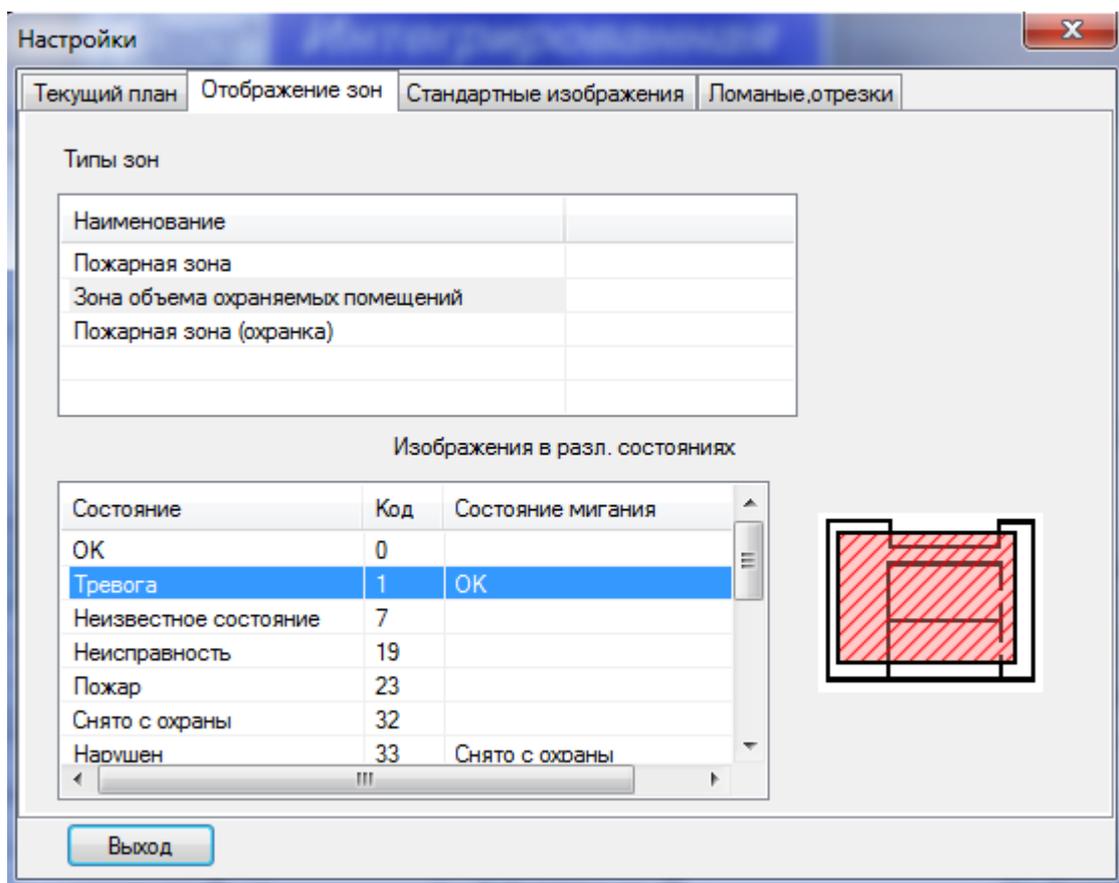


Рисунок 23. Настройки. Вкладка "Отображение зон".

При нажатии правой кнопки мыши в таблице *Типы зон* можно добавить новую зону, редактировать или удалить уже существующие. При добавлении или редактировании зоны появляется окно (Рисунок 24).

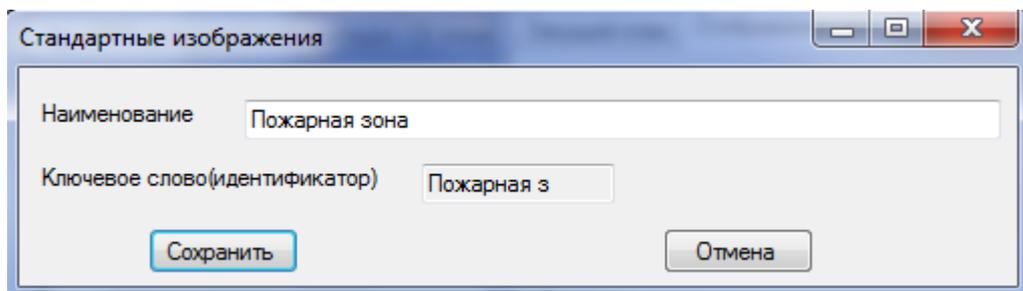


Рисунок 24. Добавление или редактирование типа зон.

В нем необходимо задать наименование зоны, а также ключевое слово (уникальное для каждого типа зоны).

По нажатию правой кнопки мыши в таблице «Изображения в разл. состояниях» можно добавлять, редактировать или удалять вид зоны в различных состояниях. При добавлении или редактировании состояния появляется окно (Рисунок 25).

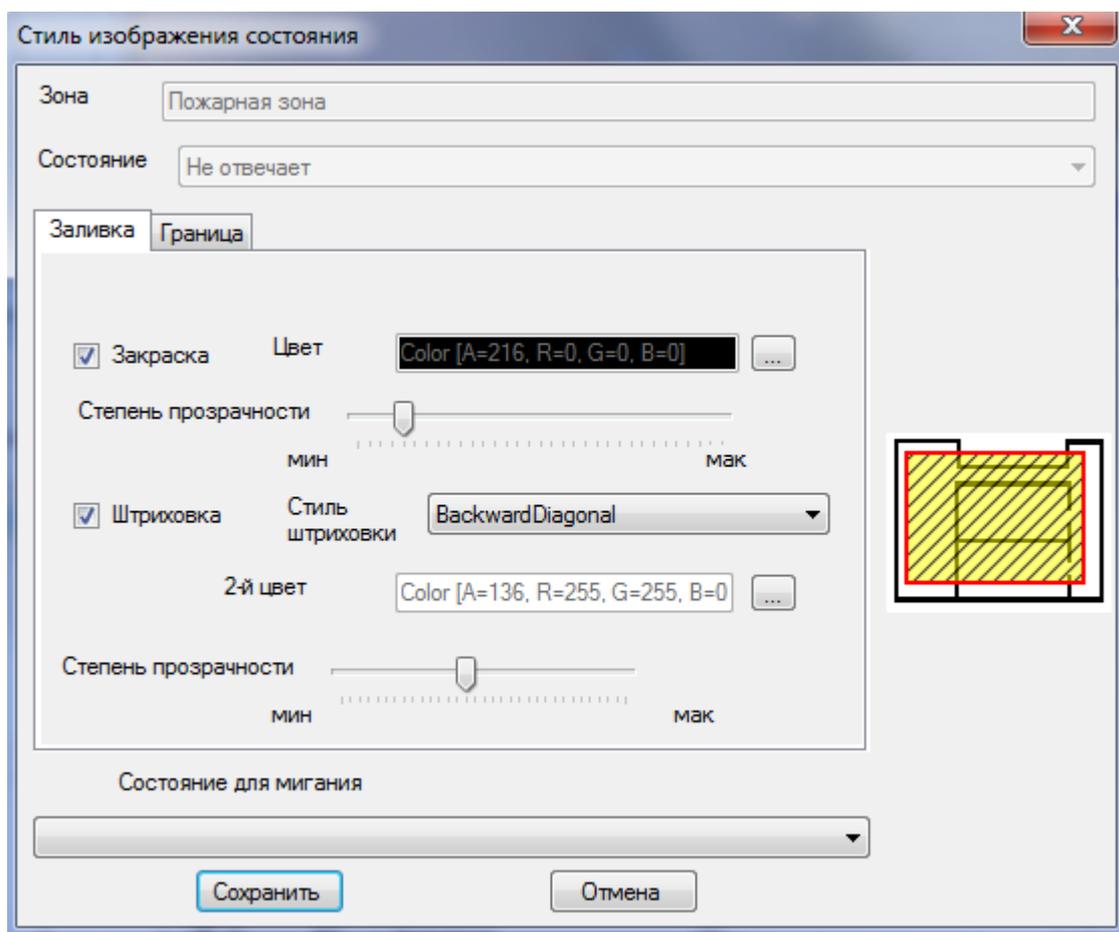


Рисунок 25. Редактирование или добавление состояния.

В нем можно задавать необходимость закрашки и штриховки зоны для выбранного состояния, их цвет и степень прозрачности. Также можно указать должна ли зона в данном состоянии мигать, установив соответствующий флаг и задав код состояния чередования для мигания из поля «Код сост.» таблицы состояний (по умолчанию – 0).

**Примечание:**

Состояние чередования обязательно должно иметь закрашку.

Во вкладке «Стандартные изображения» (Рисунок 26) можно задавать изображения состояний конкретных типов объектов, имеющихся в базе данных.

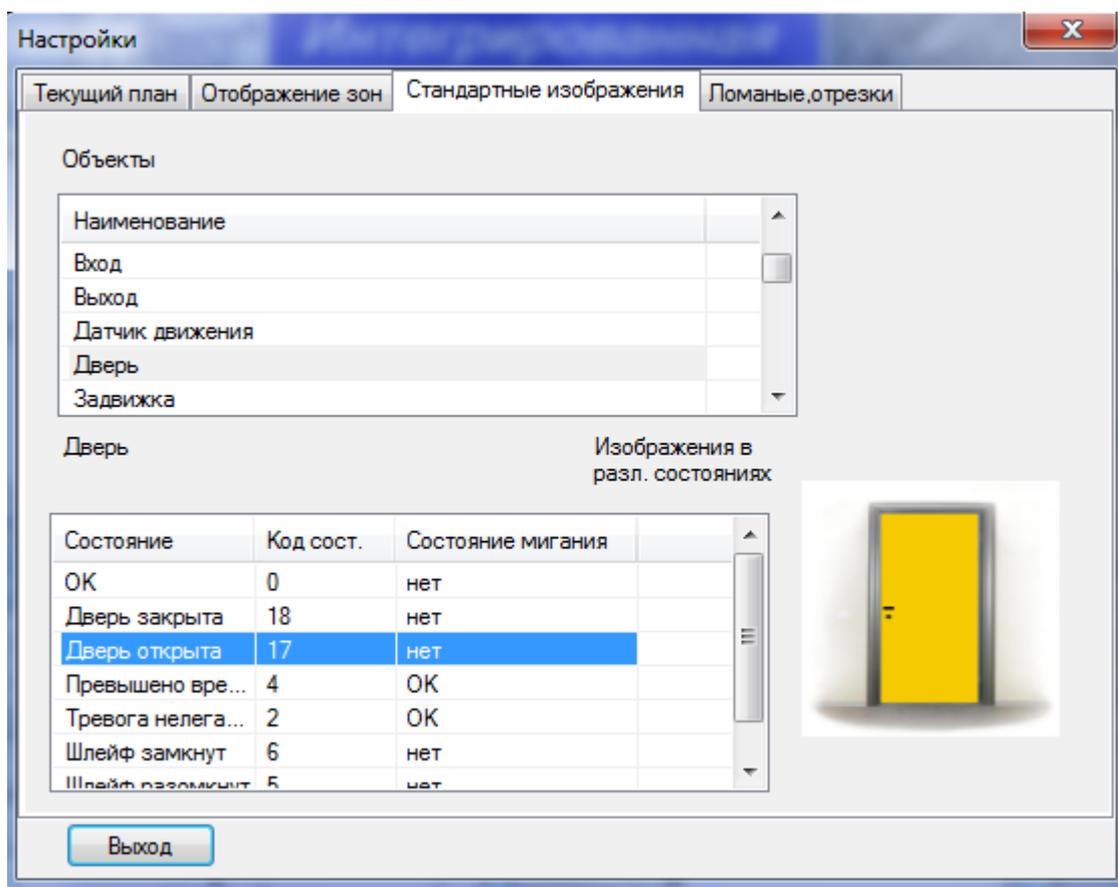


Рисунок 26. Настройки. Вкладка "Стандартные изображения".

При нажатии правой кнопки мыши в таблице «Объекты» можно добавить новый объект, редактировать или удалить уже существующие. При добавлении или редактировании объекта появляется окно (Рисунок 27).

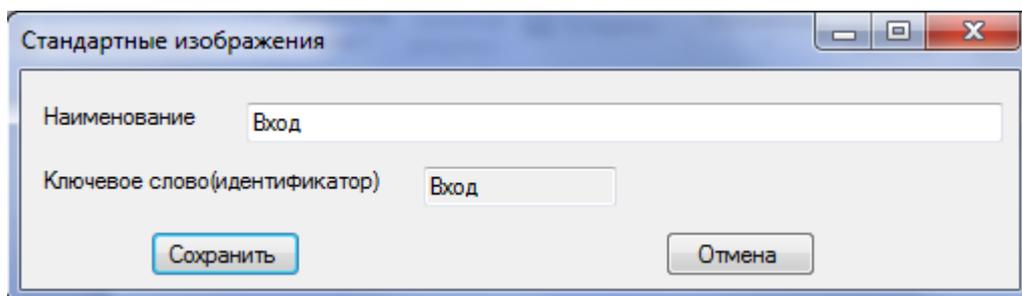


Рисунок 27. Окно добавления или редактирования объекта.

В нем необходимо задать наименование и ключевое слово (уникальное для каждого объекта).

По нажатию правой кнопки мыши в таблице «Изображения в разл. состояниях» можно добавлять, редактировать или удалять вид объекта в различных состояниях. При добавлении или редактировании состояния появляется окно (Рисунок 28).

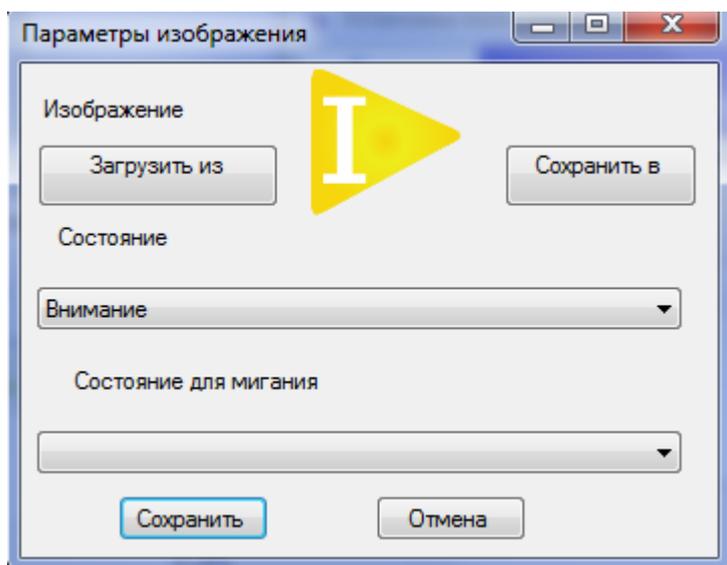


Рисунок 28. Добавление или редактирование состояния.

В нем можно загрузить изображение для выбранного состояния из графического файла (GIF, PNG или JPEG, рекомендуется PNG) и указать должен ли объект в данном состоянии мигать, установив соответствующий флаг и задав код состояния чередования для мигания из поля «Код сост.» таблицы состояний (по умолчанию – 0).

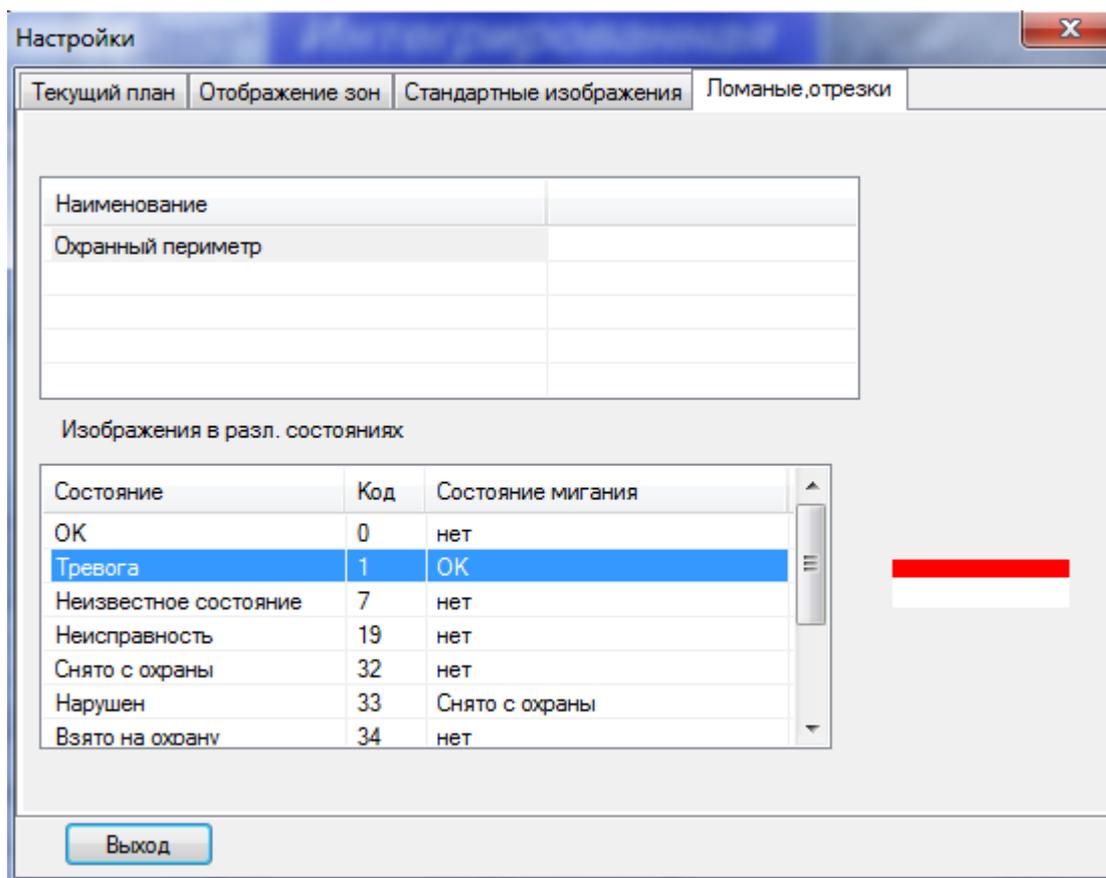


Рисунок 29. Настройки. Вкладка "Ломаные, отрезки".

Вид вкладки «Ломаные, отрезки» (см. Рисунок 30), а также действия, совершаемые в ней аналогичны вкладке «Отображение зон» (см. Рисунок 31), за исключением отсутствия закрашки и штриховки в свойствах состояний. Типы отображений создаются отдельно для ломаных линий и для отрезков посредством соответствующего переключателя.

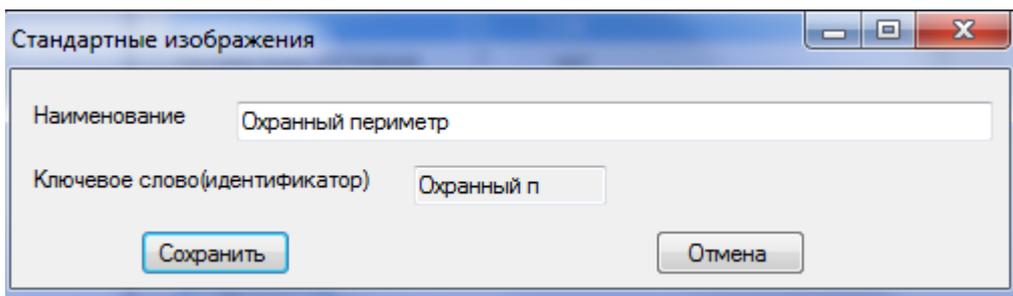


Рисунок 30. Вид вкладки "Ломанные отрезки"

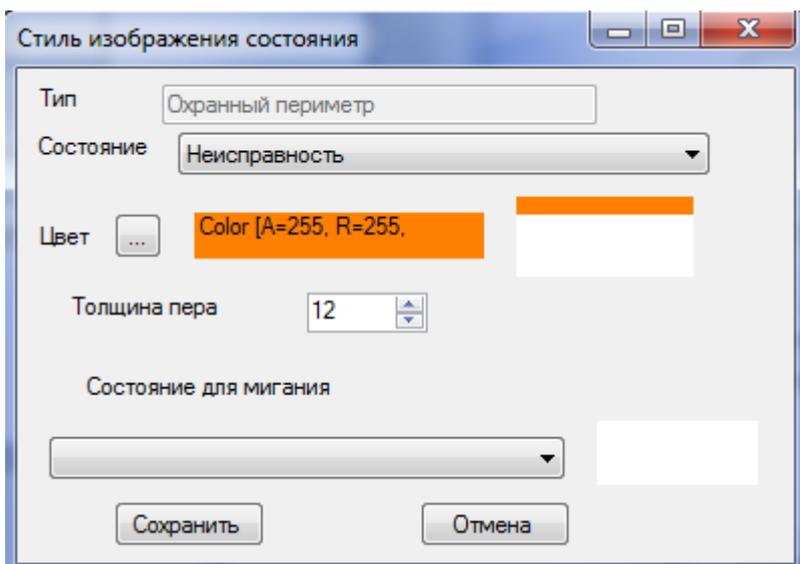


Рисунок 31. Вид окна "Стиль изображения состояния"

### 3.3.4. Действия с объектами на планах

При нажатии левой кнопкой мыши на объекте размещенном на плане, появляется окно (пример на Рисунок 32).

Во вкладке «Свойства объекта» отображаются наименование, описание (если оно присутствует) и состояние объекта.

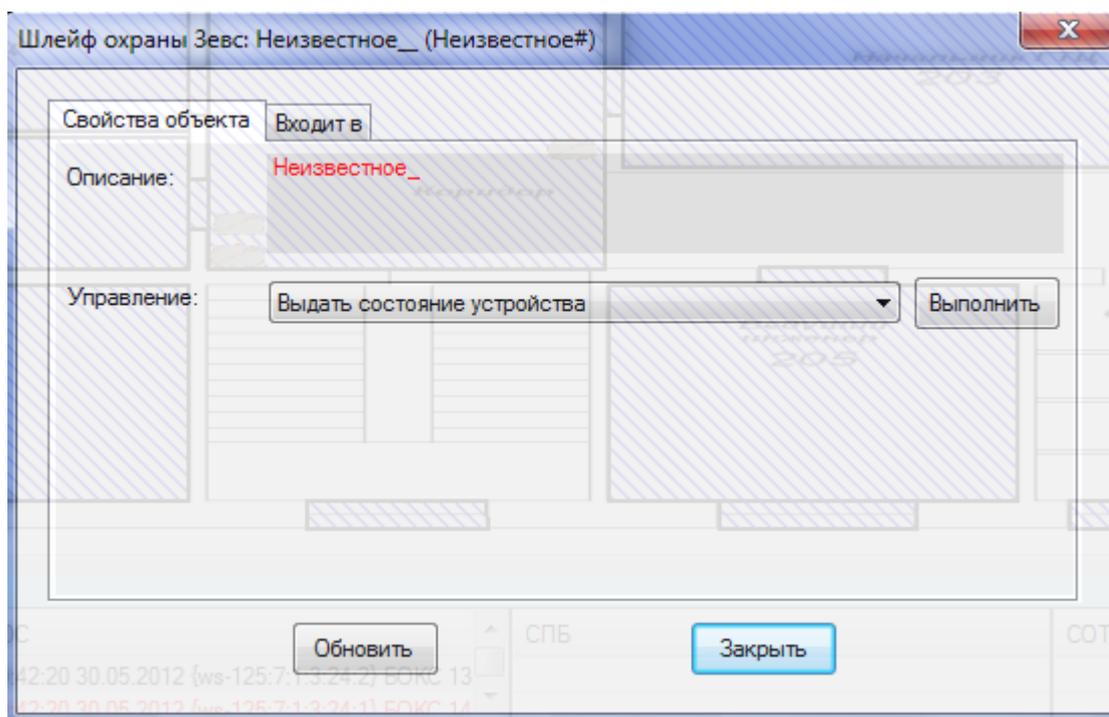


Рисунок 32. Объект. Вкладка "Свойства объекта".

В поле «Управление» (**Ошибка! Источник ссылки не найден.**), для охранных шлейфов доступны следующие команды:

- ✓ Выдать состояние устройства – выдать состояние устройства;
- ✓ Подключить устройство – подключить устройство;
- ✓ Отключить устройство – отключить устройство;
- ✓ Сбросить тревогу шлейфа – сбросить тревогу шлейфа;
- ✓ Сброс неисправностей - сброс зарегистрированных неисправностей панели.

Во вкладке «Входит в» (Рисунок 46), для охранных шлейфов, отображается список групп, в которые этот шлейф входит. При выборе необходимой группы возможно поставить или снять её с охраны нажатием на соответствующую кнопку.

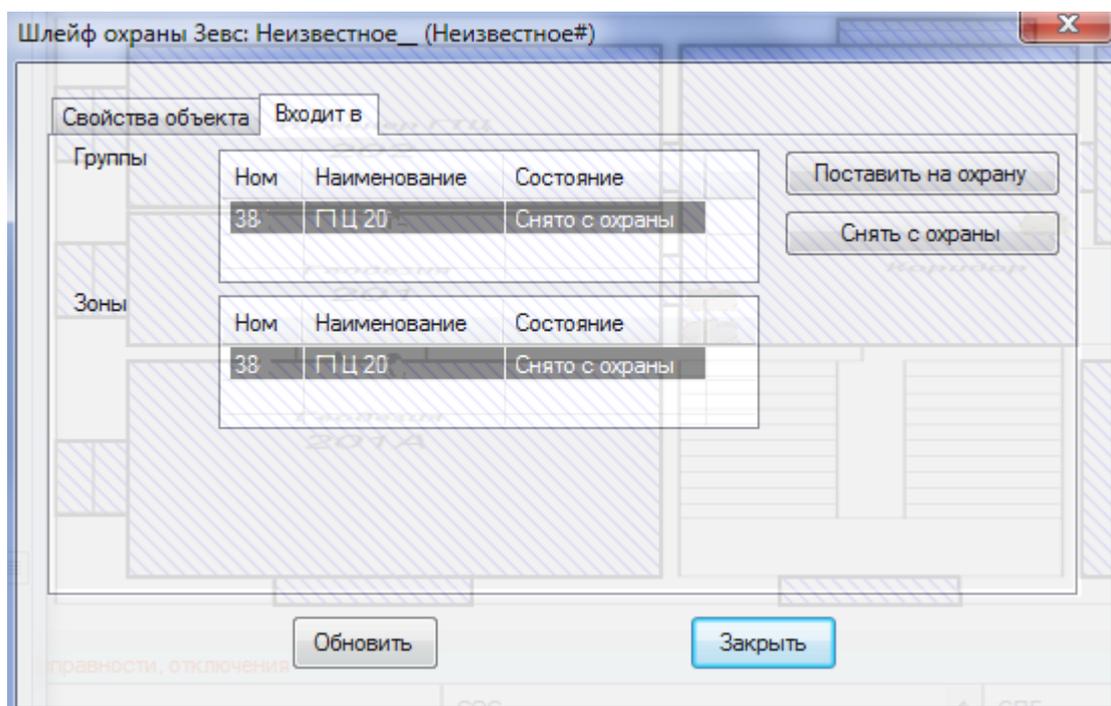


Рисунок 33. Объект. Вкладка "Входит в".

### 3.4. Вид.

#### 3.4.1. Панель инструментов

Для вывода панели инструментов в окно приложения должен быть установлен флаг в соответствующем пункте меню «Вид».

 Управление ▾	- управление элементами;
 Отчеты ▾	- создание отчетов;
 Планы	- работа с планами;
 Настройки	- настройки приложения;
	- обновление данных;
	- приостановить скроллинг событий;
	- продолжить скроллинг событий;
	- экспорт оперативных сообщений в HTML-файл.

Описание пунктов панели управления описаны в конце руководства и в соответствующих командах меню приложения.

### 3.4.2. Строка состояния

Для вывода строки состояния в окно приложения должен быть установлен флаг в соответствующем пункте меню «Вид».

В клиентском приложении «Дежурный оператор» строка состояния используется для отображения списка открытых окон и перехода к нужному окну (щелчок левой кнопки мыши в соответствующей области строки состояния).

## 3.5. Сервис.

### 3.3.5. Настройка.

Это окно обеспечивает возможность изменения настроек пользовательского интерфейса - параметры отображаемых событий и устройств, формат вывода событий и т.д.

На вкладке «Разное» (Рисунок 34) выбираются параметры вывода окна тревог и фотографий проходящих.

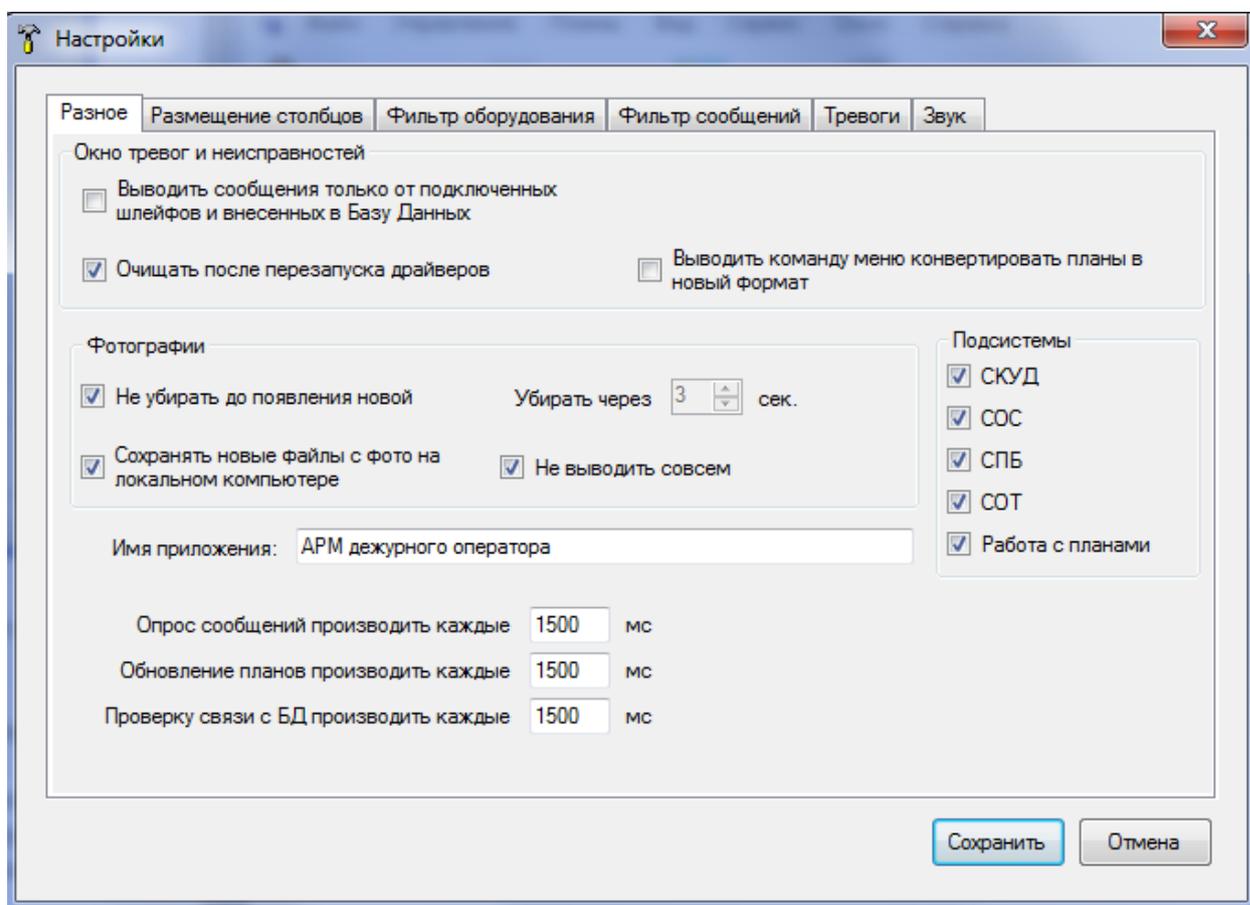


Рисунок 34. Настройки. Вкладка "Разное".

Установленные флаги  указывают на действия, флаг не установлен – действие не выполняется.

Параметры окна тревог и неисправностей:

**Очищать после перезапуска драйверов** – во время инициализации устройств окно тревожных сообщений отчищается от ранее отображенных тревожных сообщений;

**Выводить сообщения только от подключенных шлейфов и шлейфов, внесенных в базу данных** - в окнах тревожных и оперативных сообщений отображается информация

только от занесенных в базу данных шлейфов, если же некоторые шлейфы не описаны, то информация о них отображаться не будет.

Параметры отображения фотографий проходящих:

**Не выводить совсем** - фотографии зарегистрированных в системе сотрудников или посетителей в окне фотографии отображаться не будут;

**Не убирать до появления новых** – фотографии людей, вошедших или вышедших будут на экране до предъявления новых;

Убирать через  сек

Устанавливается время, через которое фотография проходящего будет удалена с экрана монитора

**Сохранять новые файлы с фото на локальном компьютере** - используется для быстрой загрузки фотографий проходящего сотрудника или посетителей, и вывода их на экран.

Имя приложения:

В поле вводится заголовок для окна КП «Дежурный оператор».

Подсистемы:

Флагами отмечаем те подсистемы (СКУД, СОС, СПБ, СОТ), сообщения от оборудования которых хотим наблюдать.

Работа с планами:

Флагом выбираем, открывать или нет планы при тревоге.

На вкладке «Фильтр оборудования» окна настроек (Рисунок 35) установкой флага  выбирается оборудование, о состоянии которого необходимо выводить информацию в журнале событий.

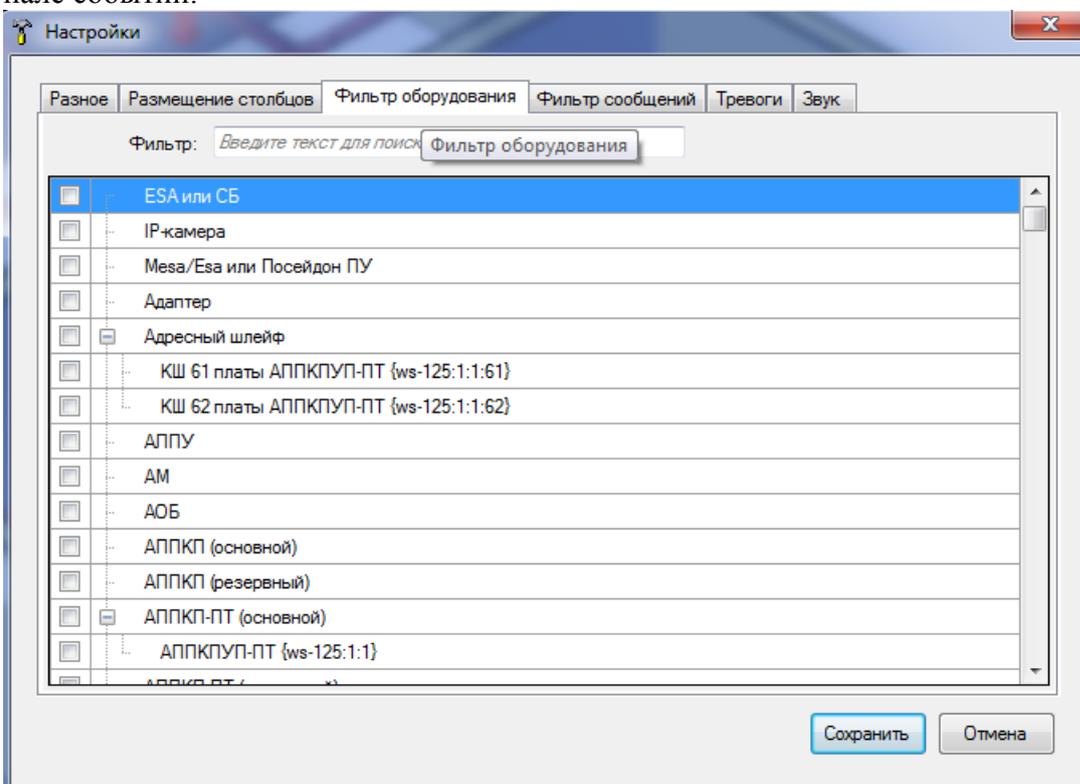


Рисунок 35. Настройки. Вкладка "Фильтр оборудования".

Как правило, эта возможность используется при наличии двух независимых операторов системы, каждый из которых следит за состоянием своей части системы. При отсутствии установленных флагов в журнале сообщений выводятся сообщения от всего оборудования (наиболее часто используемый режим). Доступные фильтры на Рисунок 36.

- COM порт
- концентратор
- устройство
- шлейф
- временной интервал
- группа врем. интервалов
- зона доступа
- уровень доступа
- карточка
- точка доступа
- программа

Рисунок 36. Перечень групп оборудования

На вкладке «Размещение столбцов» (Рисунок 37) настраивается формат вывода журнала событий и окна тревог. Для того, чтобы скрыть или показать столбец, необходимо во вкладке «Размещение столбцов» окна настроек установить флаг напротив столбца. После того, как флаг установлен, перезапустить приложение, чтобы настройки вступили в силу.

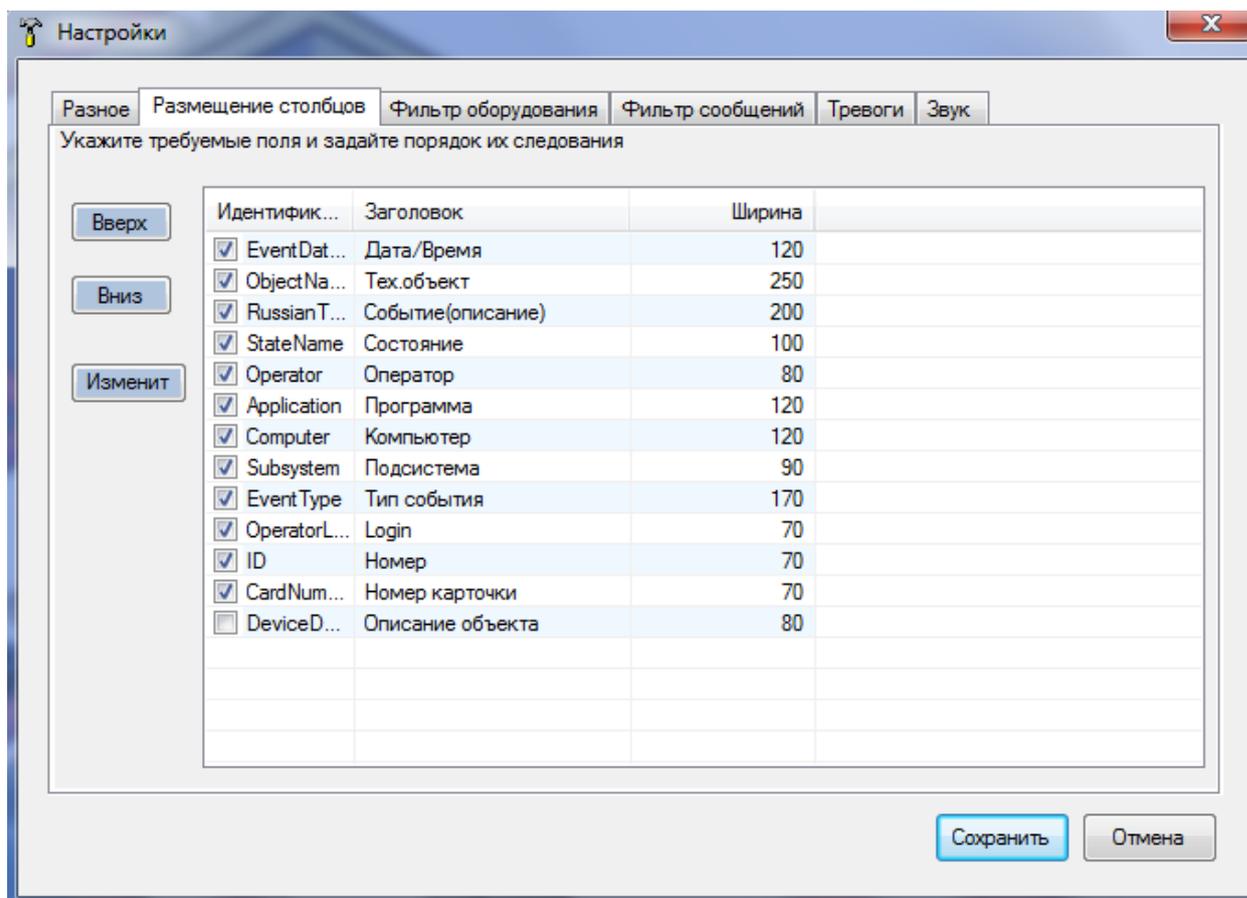


Рисунок 37. Настройки. Вкладка "Размещение столбцов".

**Примечание:**

Настройку ширины и порядка столбцов можно выполнить стандартным способом, предлагаемым Windows. Достаточно перетащить заголовок столбца в нужное место или изменить его ширину, переместив границу заголовка.

На вкладке «*Фильтр сообщений*» окна настроек установкой флага  выбираются тип или отдельные сообщения, которые будут выводиться в журнал событий. В списке сообщений отображаются все типы сообщений, имеющиеся в системе: неисправности, тревоги, изменения состояния, действия оператора и т.п. Для вывода сообщений определенного типа необходимо раскрыть сообщений этого типа, нажав на . Например, при установке флага на тип *Неисправность* автоматически устанавливаются флаги для всех сообщений этого типа. Если снять флаг для некоторых сообщений, то они не будут выводиться в журнал событий.

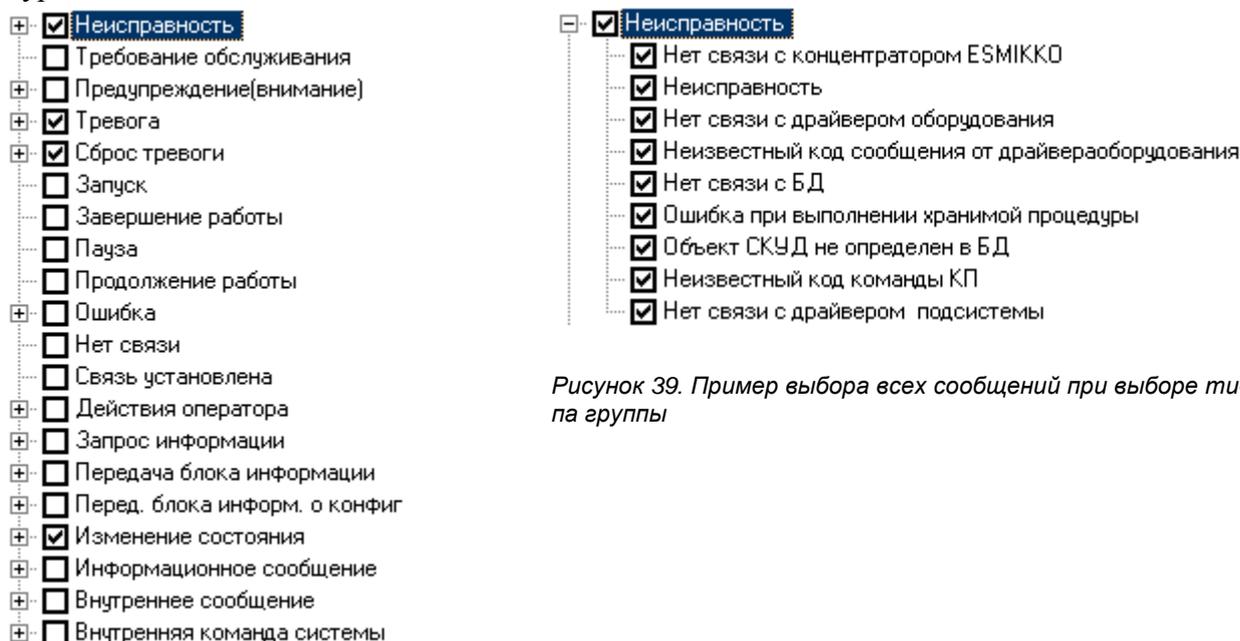


Рисунок 39. Пример выбора всех сообщений при выборе типа группы

Рисунок 38. Группы сообщений

Таким образом существует возможность конфигурирования КП «*Дежурный оператор*» для вывода определенного списка сообщений. Если ни один тип и ни одно сообщение не выбрано, то в окне оперативных сообщений будут выводиться все сообщения.

На вкладке «*Тревоги*» (Рисунок 40) установкой флага  выбираются сообщения, которые будут выводиться в окне тревог и неисправностей. Фильтр выводимых тревожных сообщений настраивается так же, как «*Фильтр сообщений*».

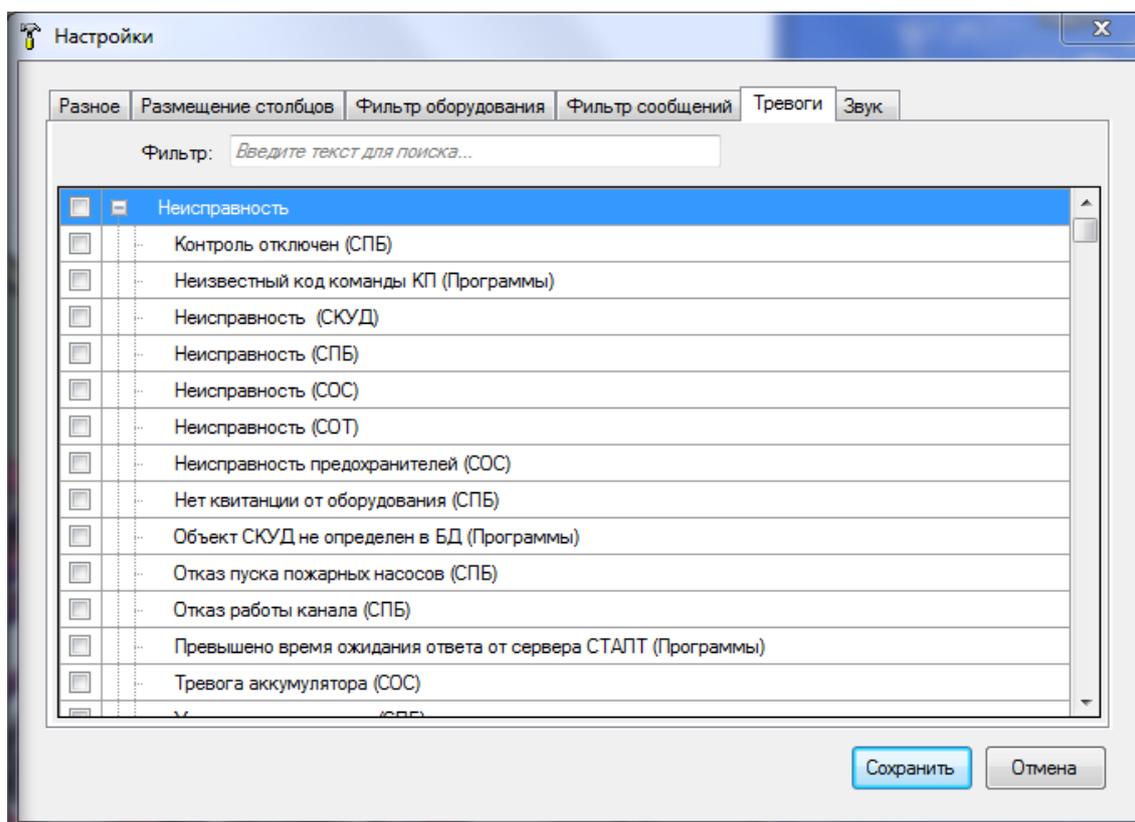


Рисунок 40. Настройки. Вкладка "Тревоги".

Вкладка для настройки звука при тревогах имеет вид, представленный на Рисунок 41. Наличие звукового сигнала при тревожных событиях устанавливается флагом «*Подавать звуковой сигнал*». Можно выбрать: выводить короткий звуковой сигнал или продолжать вещать звуковое сопровождение тревоги до тех пор, пока оператор не отреагирует, нажав «*Ок*» в выведенном на экран окне. Для второго варианта следует установить флаг: «*Повторять звуковой сигнал до подтверждения оператором*». В таком случае на экран при каждой тревоге будет выводиться окно (см. Рисунок 42) и звук прекратится только после нажатия оператором кнопки «*ОК*». При этом, если в свойствах шлейфа СКУД, установлено свойство «*Автообновление*», то сообщение из окна тревог может уйти раньше, чем оператор отреагирует на звук.

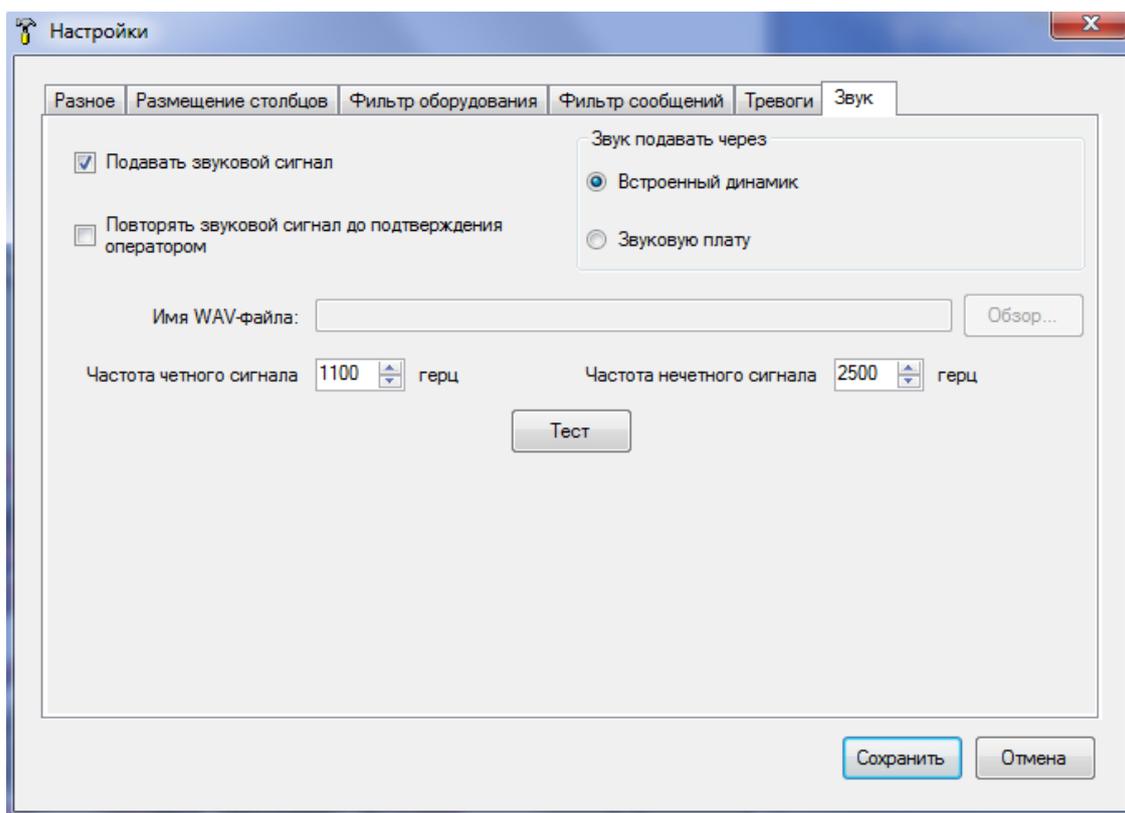


Рисунок 41. Окно выбора параметров для звуковых сигналов.

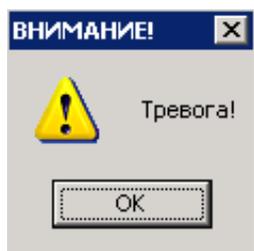


Рисунок 42. Окно "Внимание".

### **Примечание:**

1. После внесенных изменений следует перезапустить программу.
2. Команда **Отключить/Подключить Шлейф/Устройство** доступна только администратору и выполняется через изменение конфигурации (свойств) шлейфа в КП **Администратор**.

### **3.3.6. Отчеты.**

Предоставляет возможность формирования отчетов по событиям за выбранный временной интервал, по отдельным видам оборудования, событий и т.д., а также по проходам и присутствующим на предприятии.

#### **3.3.6.1. Стандартные отчеты.**

Стандартные отчеты позволяют по большому числу входных параметров получать отчеты о событиях происходивших в системе.

Для формирования отчета необходимо задать параметры:

- Диапазон дат;

- Готовый шаблон или создать новый;
- Оборудование;
- Тип событий;
- Размещение столбцов.

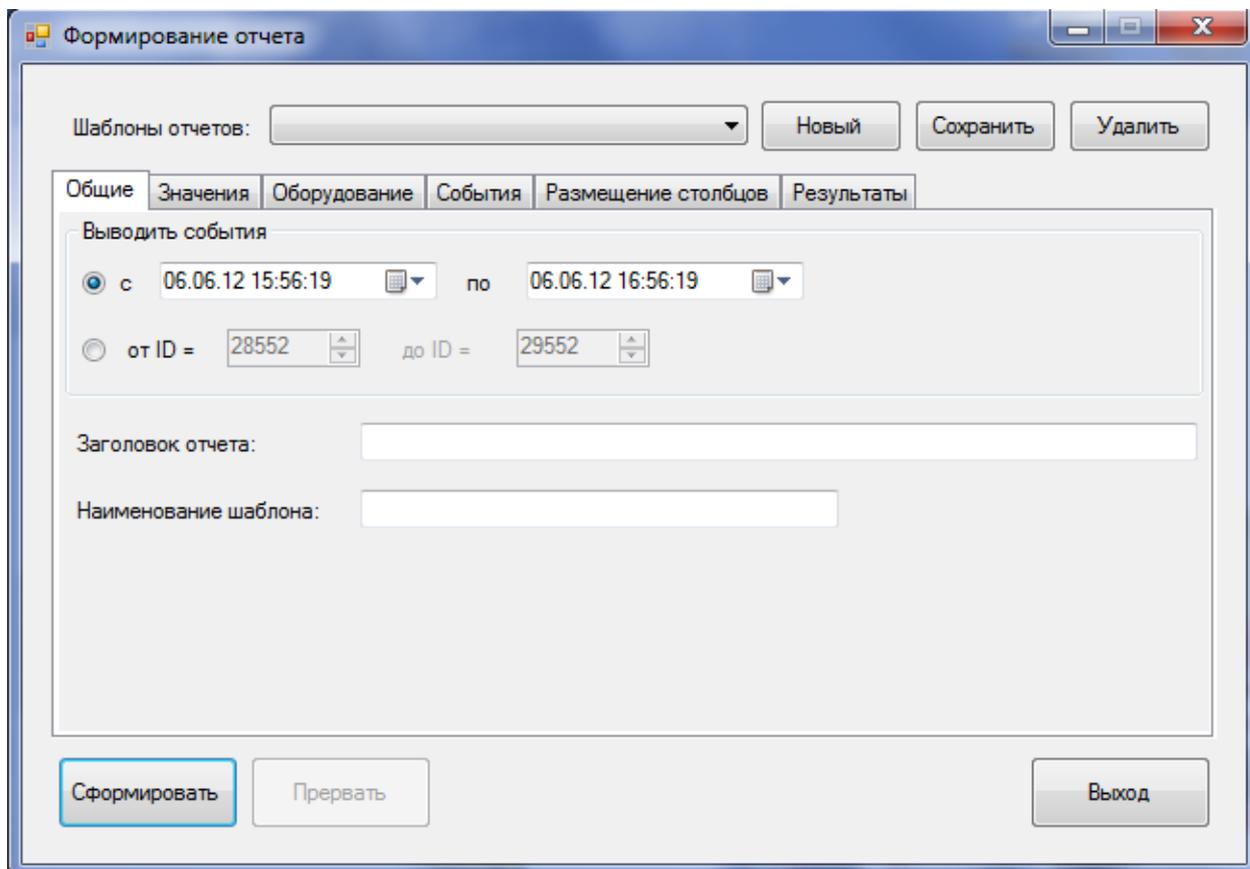


Рисунок 59. Задание параметров для формирования отчета.

По умолчанию, отчет формируется для всех устройств и событий.

Для формирования отчета необходимо задать временной интервал (по умолчанию, временной интервал задан на один час назад от текущего времени).

- **Добавление шаблона отчета.**

Для добавления нового шаблона надо нажать кнопку «Новый», далее ввести название шаблона, и сделать необходимые настройки для фильтров сообщений.

После изменения фильтра выводимых в отчете сообщений, нажать кнопку «Сохранить», шаблон будет сохранен и доступен для неоднократного использования. Также можно задать заголовок отчета. В заголовке отчета можно описать по каким критериям сформирован отчет. Эта информация будет отображена при печати.

- **Формирование параметров отчета.**

Выбор и порядок столбцов отчета выполняется на вкладке «Размещение столбцов» (Рисунок 6060).

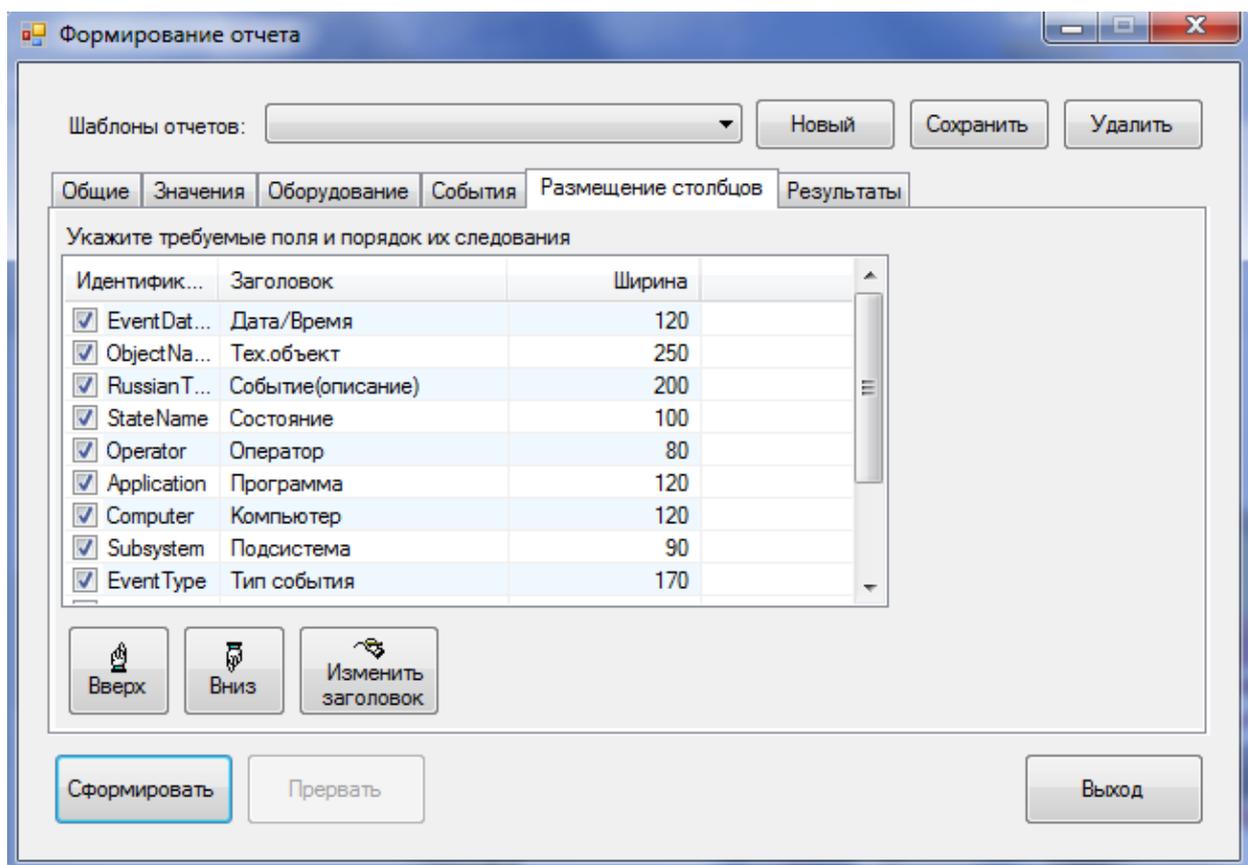


Рисунок 60. Задание параметров полей.

По умолчанию, все столбцы выделены, и соответственно в отчете отображаются так же все. Для удобства можно выбрать столбцы, которые будут присутствовать в отчете (Например, Дата/Время, Событие, Состояние, Номер)

Для определения параметров формирования отчета по определенному типу зафиксированных событий нужно перейти во вкладку «События». В списке событий отображаются все типы событий, имеющиеся в системе: неисправности, тревоги, изменения состояния, действия оператора и т.п. (рисунок 61). Для формирования отчета по определенному типу событий необходимо раскрыть список событий этого типа, нажав на . Например, при установке флага на типе «Неисправность», автоматически устанавливаются флаги для всех событий этого типа и по ним будет создан отчет.

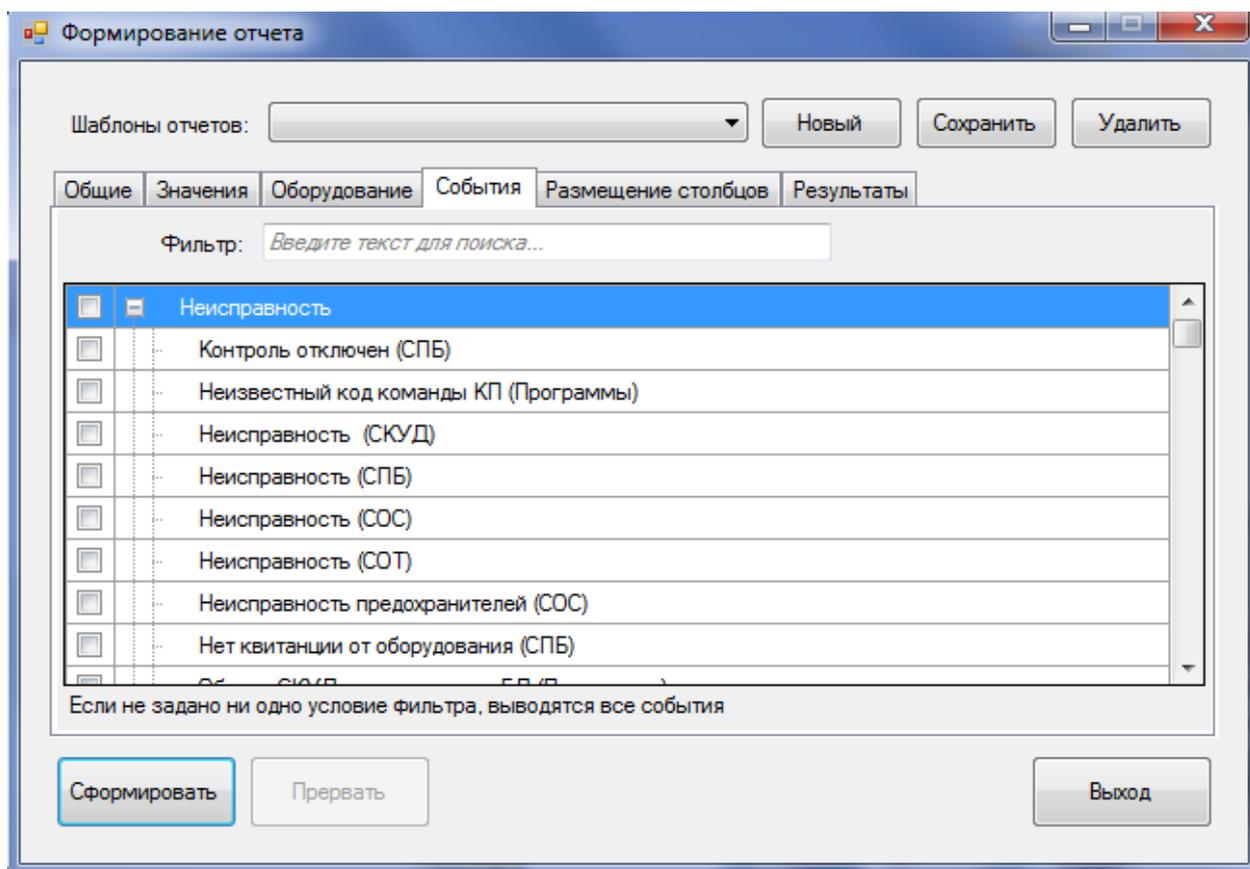


Рисунок 61. Вкладка «События»

Аналогичным образом на вкладке «Оборудование» выбирается тип устройства (концентратор, шлейф, устройство) или конкретные устройства, по которому следует сформировать отчет (рисунок 62). При выборе типа устройства, все устройства из системы данного типа выбираются автоматически.

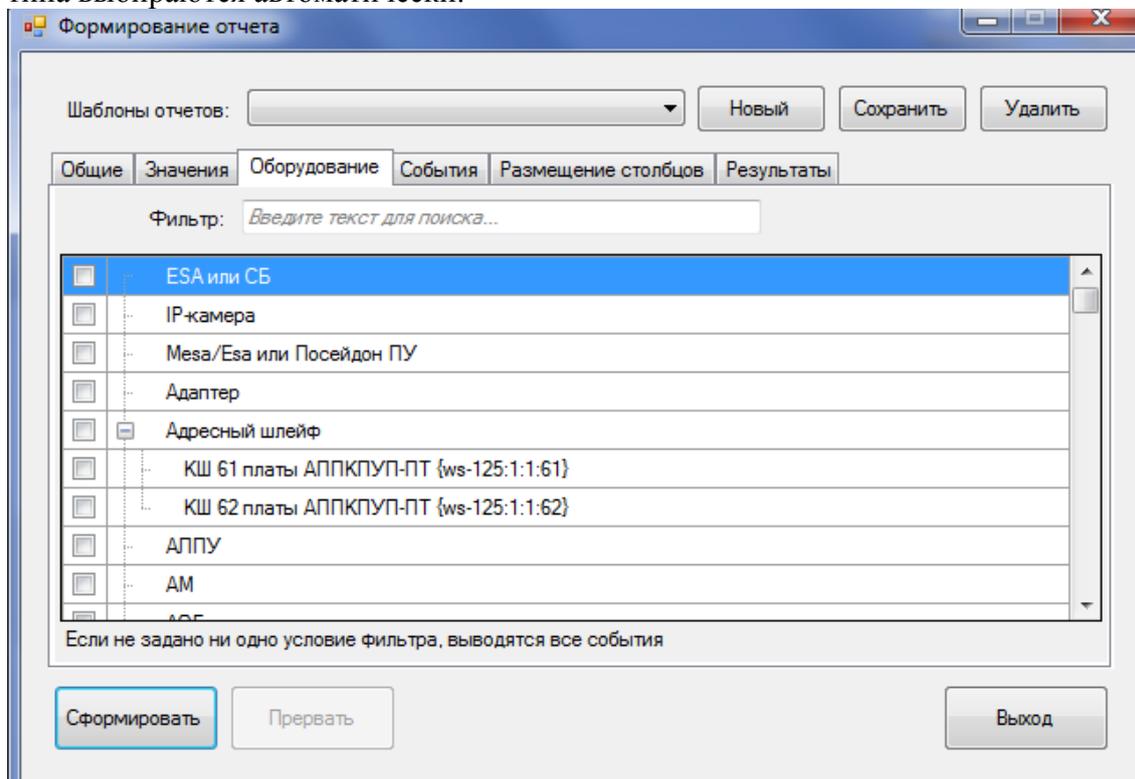


Рисунок 62. Вкладка «Оборудование».

Для выбора определенного концентратора надо раскрыть тип оборудования и в списке концентраторов поставить флаг.

Вкладка «Значения» предназначена для формирования выборки из отчета по событиям, имеющим конкретные значения каких-либо полей, например, состояние неисправности (КЗ или Обрыв) или номер карточки. При этом возможно определение условия выборки и значения полей, по которым должны формироваться соответствующие поля отчета (рисунок 63).

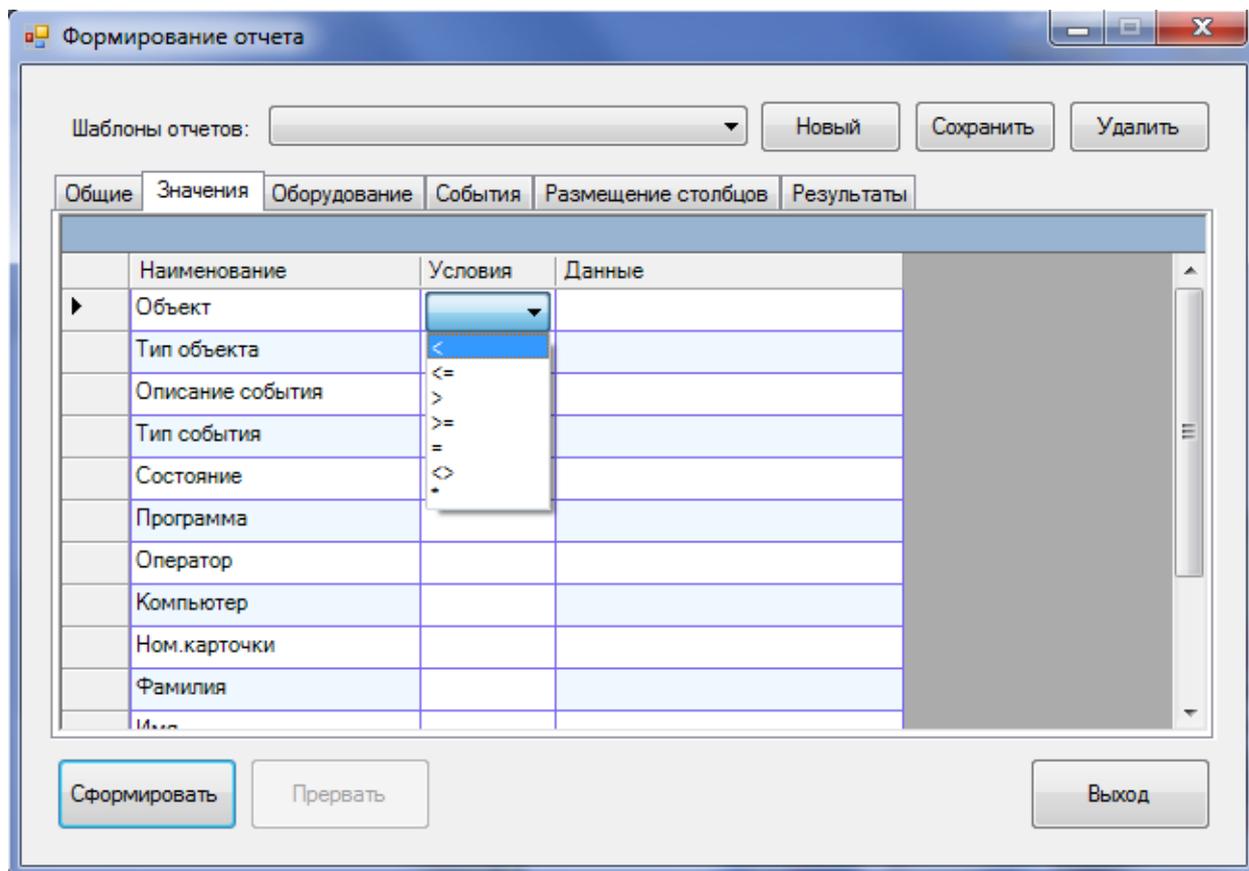


Рисунок 63. Задание условий для значений.

На этом определение параметров отчета закончено. После нажатия кнопки «Сформировать отчет» он будет выведен на вкладке «Результаты». На время формирования отчета указатель мыши принимает вид .

Если в дальнейшем предполагается формирование отчетов по выбранным параметрам (с изменением только даты и времени событий), рекомендуется эти параметры сохранить в виде шаблона отчета. Для этого надо сохранить отчет, нажав кнопку «Сохранить».

Сохраненный шаблон можно выбрать в списке шаблонов по соответствующему имени. При этом выбираются соответствующие параметры и для формирования отчета достаточно нажать кнопку «Сформировать отчет».

В зависимости от выбора и расположения столбцов вид отчета может меняться (пример на рисунке 64).

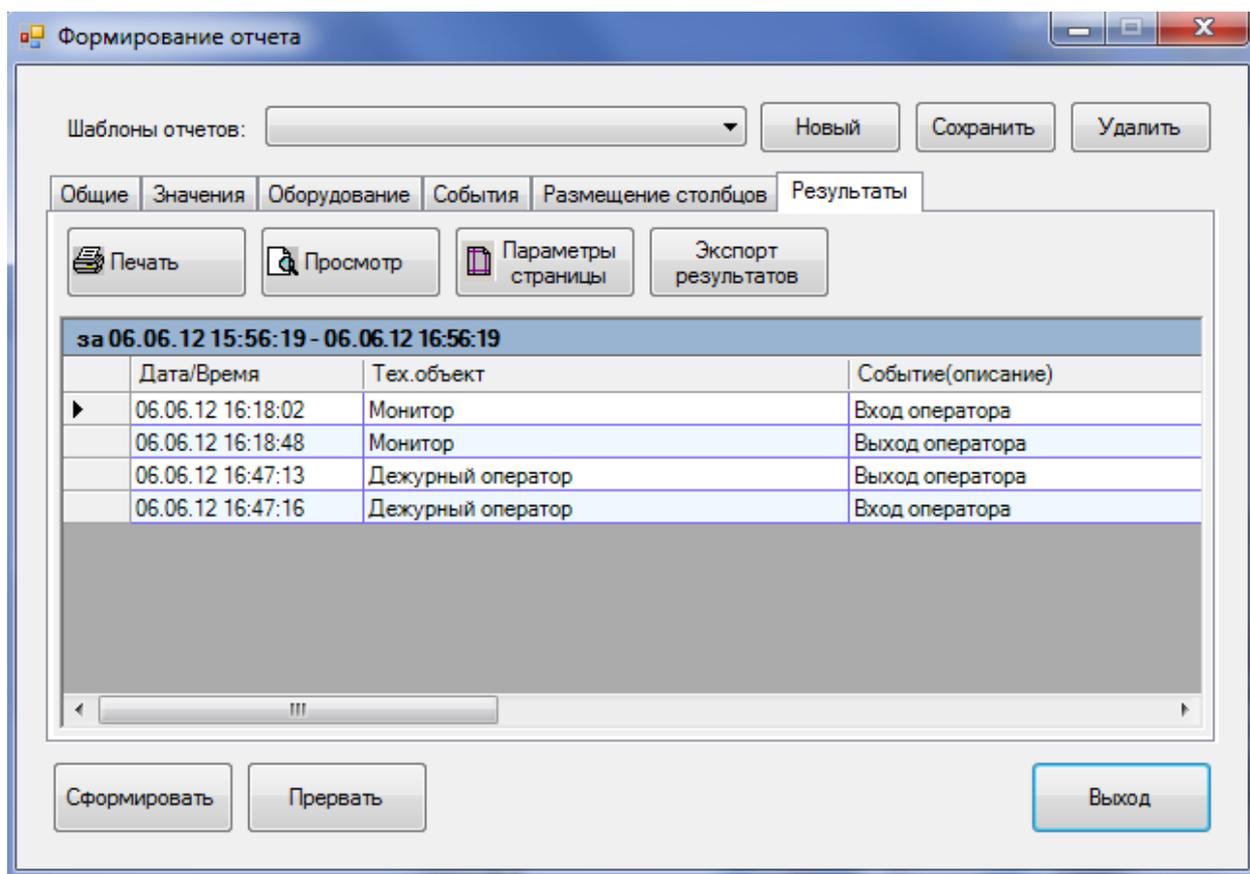


Рисунок 64. Пример сформированного отчета.

Далее сформированный отчет можно просмотреть, распечатать или перевести в формат файла HTML, нажав соответственно кнопки «Просмотр», «Печать» или «Экспорт результатов». Настройки формата, в котором будет выполнено сохранение, задаются в общих настройках приложения (см. п.3.5).

Для установки параметров страницы при печати отчета надо нажать на кнопку «Параметры страницы».

Нажатие кнопки «Выход» закрывает окно отчетов.

Если шаблон не выбран, то при нажатии на кнопку «Сформировать отчет» отчет сформируется с использованием шаблона по умолчанию (все события).

### 3.3.6.2. Специальные отчеты.

Специальные отчеты позволяют:

- сформировать список сотрудников, находящихся на предприятии на определенный момент времени.
- отследить проходы одного из сотрудников за выбранный промежуток времени.

Окно выбора типа специального отчета имеет следующий вид:

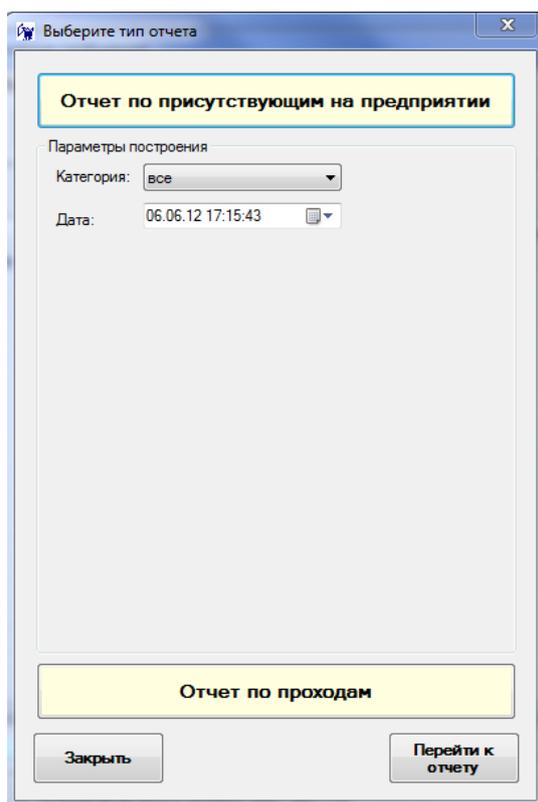


Рисунок 65. Окно выбора типа отчета

- **Отчет по присутствующим на предприятии**

Для формирования отчета по присутствующим на предприятии необходимо нажать на кнопку «Отчет по присутствующим на предприятии», если данная позиция не выбрана, по умолчанию, при открытии окна выбора типа специального отчета, позиция «Отчет по присутствующим на предприятии» уже активирована. Для начала работы с данным отчетом нажимаем на кнопку «Перейти к отчету» (рисунок 66).

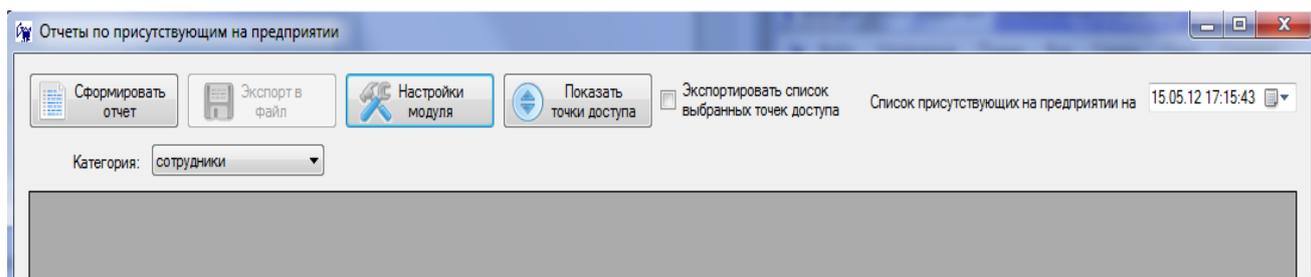


Рисунок 66. Формирование отчета присутствующим на предприятии

Список сотрудников, находящихся на предприятии, формируется на момент времени, которое задается пользователем в правом верхнем углу окна. Для локализации области нахождения сотрудников и посетителей есть возможность ввода точек доступа на вход и на выход, для этого необходимо нажать на кнопку «Показать точки доступа». В отчете формируется список сотрудников, вошедших через точки доступа, указанные как «проход» и не вышедших на введенное время за пределы компании через точки доступа, которые отмечены как «Уход». Кнопка «Настройки модуля» открывает модуль настройки отчетов (рисунок 67).

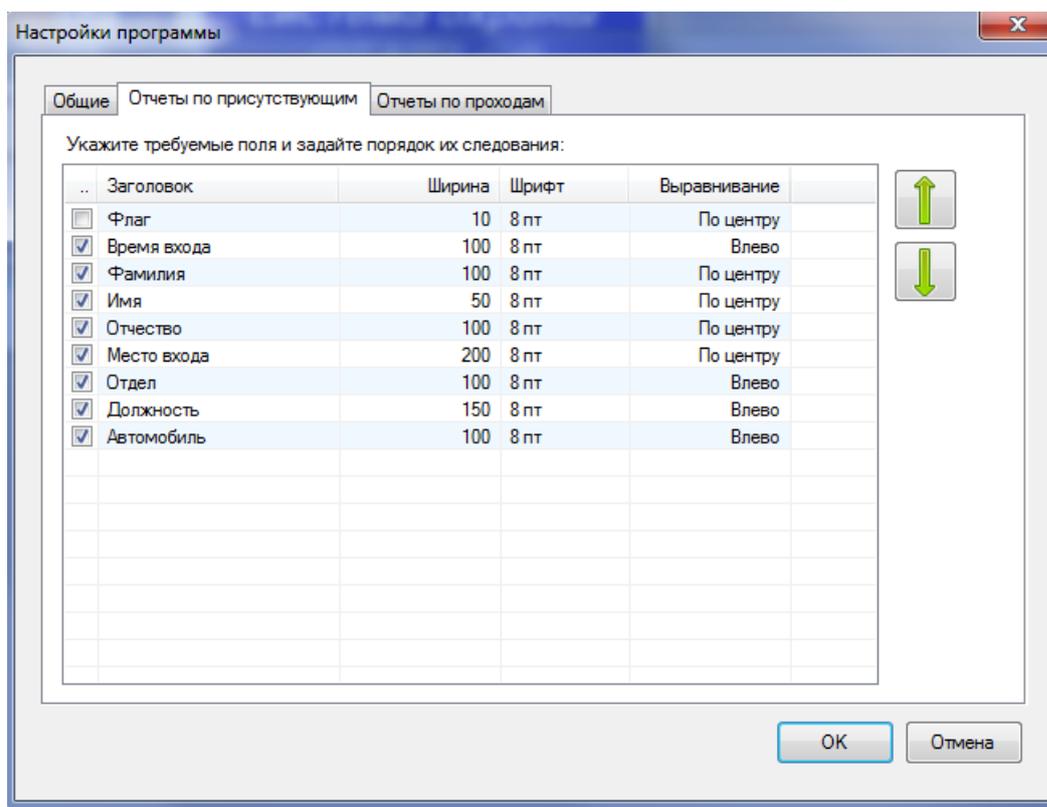


Рисунок 67. Модуль отчетов

Окно модуля настроек программы состоит из 3 вкладок: «Общие», «Отчеты по присутствующим» и «Отчеты по проходам».

На вкладке «Общие» задаются события для фиксирования входа/выхода.

На вкладке «Отчеты по присутствующим» и «Отчеты по проходам» задаются необходимые поля для вывода и порядок их следования. Для изменения порядка следования выделяем поле и перемещаем его вверх или вниз, с помощью кнопок  и . Любое поле можно редактировать, для этого на поле, которое необходимо изменить, нажимаем правой кнопкой мыши и выбираем параметр «Редактировать», откроется окно редактирования поля (рисунок 68). В данном окне можно поменять необходимые параметры и подтвердить изменения нажатием на кнопку «ОК», либо отменить изменения нажатием на кнопку «Отмена».

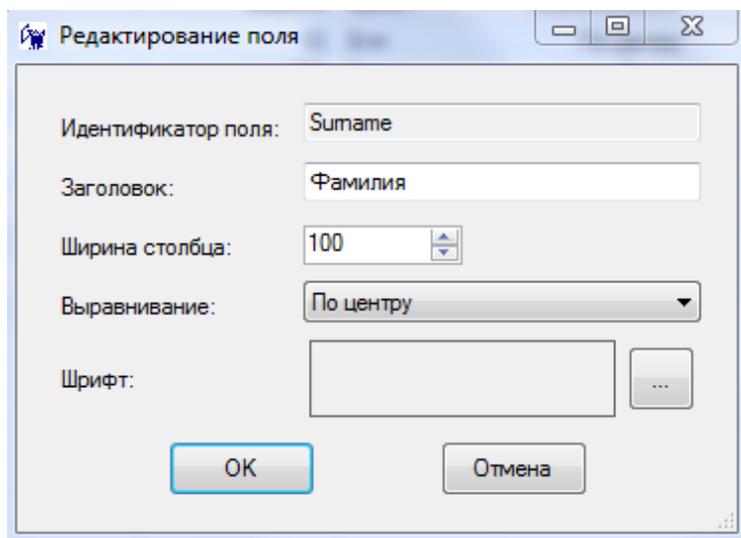


Рисунок 68. Окно редактирования поля.

После ввода всех параметров, необходимых для формирования отчета, нажимаем на кнопку «Сформировать отчет». После того как будет сформирован отчет, становится активной кнопка «Экспорт в файл». С помощью данной кнопки можно выгрузить отчет и сохранить его в нужном формате (\*.xls, \*.html, \*.ods).

**Примечание:** При увольнении сотрудника и передаче его карты другому, в данном отчете будет выведена фамилия нового владельца карты.

- **Отчет по проходам**

При нажатии на кнопку «Отчет по проходам», в окне выбора типа отчета, отрываются параметры построения будущего отчета (рисунок 69).

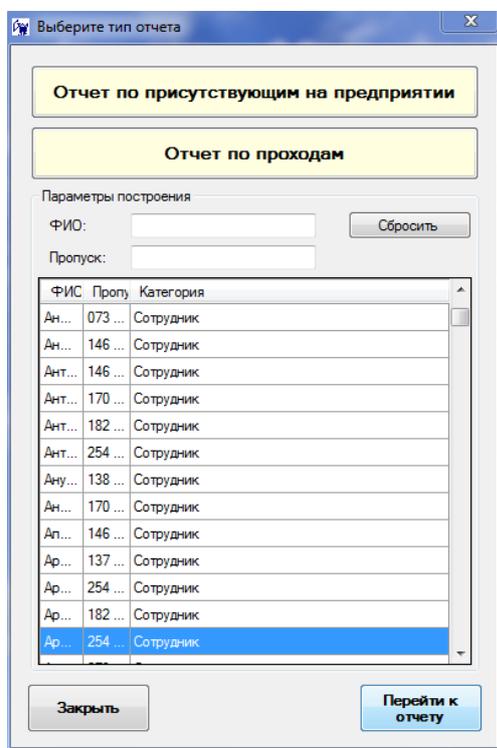


Рисунок 69. Выбор отчета по проходам

Отчет «Проходы» формируется для сотрудника за заданный период времени. Фамилию сотрудника можно ввести вручную в поле «Фамилия» или указать номер пропуска в поле «Пропуск», также сотрудника можно выбрать из общего списка, для этого достаточно просто выделить нужную строку. После задания параметров поиска нажимаем кнопку «Перейти к отчету». Дальше отчет по проходам формируется аналогично отчету по присутствующим на предприятии.

### 3.6. Окно

Команды «Сверху вниз», «Слева направо», «Каскадом», «Упорядочить значки» позволяют расположить открытые окна приложения «Дежурный оператор» в нужном порядке.

Команда «Сохранить расположение окон» позволяет сохранить текущее расположение и размер окон приложения «Дежурный оператор».

### 3.7. Справка

Из меню «Справка» вызывается данное руководство пользователя в формате электронного справочника. Окно для работы со справкой представлено на Рисунок 43:

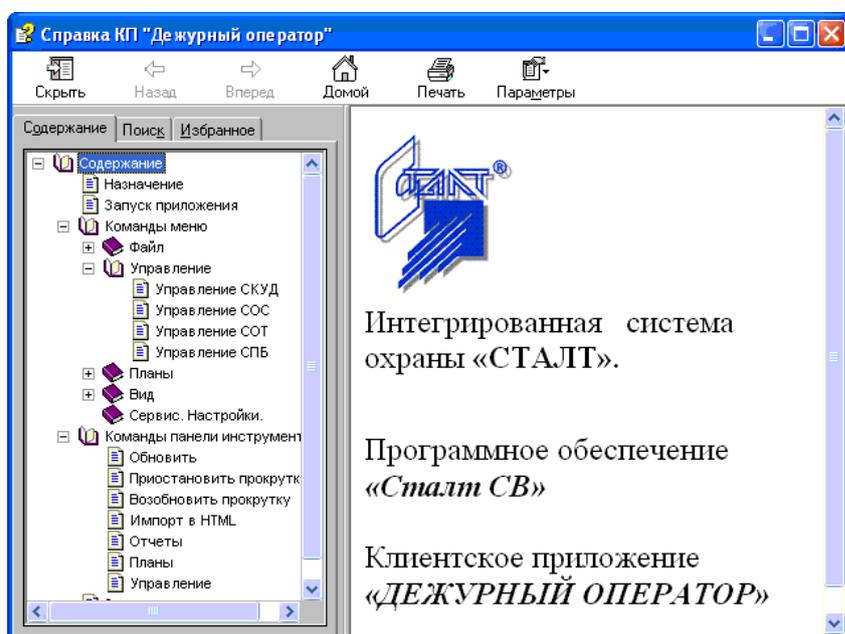


Рисунок 43. Окно справочной системы КП "Дежурный оператор".

В левой части отображается структура документа справки, в правой части - материал по выбранному разделу.

В левой части также имеются закладки для обеспечения удобной и быстрой работы со справкой. Закладка Поиск позволяет быстро, по ключевому слову найти интересующую информацию. На закладке Избранно можно создавать и сохранять разделы документа справки, к которым предполагается частое обращение пользователя.

Кнопки на главной панели обеспечивают легкую навигацию по документу справки (возможность перелистывания вперед и назад, возвращение к началу справки). Просматриваемую страницу можно распечатать («Главное меню» → кнопка «Печать»).

Пользователь может видоизменить окно справки, для этого нужно установить свои параметры («Главное меню» → кнопка «Параметры»).

## 4. Команды панели инструментов.

### 4.1. Обновить.

 Обеспечивает возможность обновления информации, содержащейся на экране монитора. При этом будет отображаться только указанное в окне «Обновить» (Рисунок 44) количество последних записей. Количество выводимых сообщений зависит от их количества в базе данных.

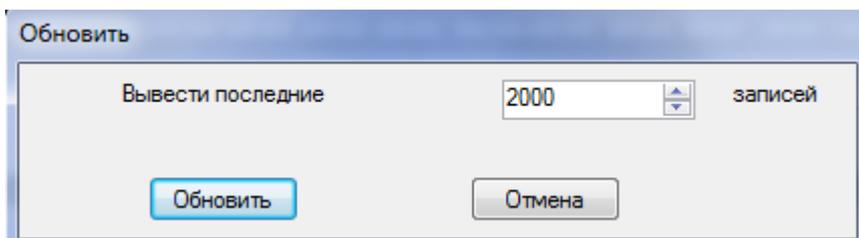


Рисунок 44. Задание количества записей для обновления.

Чтобы удалить с экрана монитора лишнюю информацию, нужно ввести в текстовое поле требуемое количество последних записей, и нажать на кнопку «Обновить».

### 4.2. Приостановить скроллинг событий.

 Позволяет приостановить прокрутку оперативных сообщений. При этом положение оперативных сообщений фиксируется, и не перемещается вслед за новыми сообщениями системы.

### 4.3. Возобновить прокрутку.

 Позволяет возобновить прокрутку оперативных сообщений. При возобновлении прокрутки, положение экрана сообщений перемещается на последнее сообщение системы.

### 4.4. Импорт в HTML.

 Позволяет импортировать все отображенные оперативные сообщения в html формат. Чтобы импортировать оперативные сообщения в html формат, надо выбрать в главном меню программы «Файл» → «Импорт в HTML». Все отображенные оперативные сообщения, импортируются в файл `temp.htm`, который находится в той же папке, что и `guard.exe`.

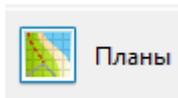
#### **Примечание:**

Файл `temp.htm` желательно открывать для просмотра браузером Internet Explorer, указав в настройках браузера кодировку Юникод (UTF-8).

### 4.5. Отчеты.

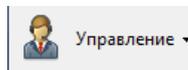
 Отчеты ▾ Предоставляет возможность формирования отчетов по событиям за выбранный временной интервал (См. п. 3.3.6 Отчеты.).

#### 4.6. Планы.



Работа с планами (См. п. 3.3. Планы.)

#### 4.7. Управление.



См. п. 3.2. Управление.

#### 4.8. Настройки.



Вызов настроек приложения (см. п. 3.3.5. Настройки).

### 5. Завершение программы.

Завершение программы выполняется из команды меню «Файл»→ «Выход» или нажатием на кнопку управления окном .

## Приложение 1 Возможные проблемы, их причины и способы устранения.

№	Возможные проблемы	Их причины и способы устранения
<i>Общие</i>		
1	После заполнения полей окна авторизации и нажатия кнопки Ввод: либо нет открытия окна ПК, либо появляется окно с сообщением: Drive not found	Проверить свойства папки, в которой записаны установленные КП. По умолчанию это папка <b>C:\Program Files\STALT</b> . Папка не должна быть защищена от записи.
2	В окне оперативных сообщений отображаются только действия оператора.	В настройках не проставлено разрешение на управление ни одной подсистемой.
3	Нет связи с драйвером	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обрыв линии соединительных проводов.</li> <li>2. Настройка концентратора выполнена не на тот порт (реально подключение осуществлено к другому COM - порту)</li> <li>3. Драйвер остановлен</li> <li>4. Нет контакта с платой</li> <li>5. Удален ключ</li> <li>6. Остановлена работа ACSDriver и тогда через некоторое время появится сообщение №3.</li> </ol>
4	Нет связи с концентратором	Возможно, нет питания на устройстве или указан неверный адрес устройства
5	Остановка сервера Сталт	Драйвер ACSDriver остановил свою работу. Перезапустить драйвер, если он автоматически не запустится.
6	Отсутствует USB ключ	Ключ не вставлен или данные в ключе не совпадают с данными БД
7	Устройство не отвечает	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. При включенном питании пропал контакт с платой.</li> <li>2. Отключено питание</li> </ol>
8	Оперативное сообщение: «Запретить доступ программно»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Карта не прогружена.</li> <li>2. Срок действия уровня доступа окончен.</li> </ol>
9	Сообщение «Драйвер ... не отвечает» после установки нового драйвера.	После установки не перезапустили ACSDriver.
10	Сообщение «Нет связи с БД» в Дежурном операторе и при этом вся система сконфигурирована на одном компьютере.	При запуске КП Дежурный оператор нужно в поле «Сервер базы данных» ввести 127.0.0.1
11	Com-порт занят...или Задан несуществующий	✓ Если данное сообщение появляется сразу после запроса конфигурации com-портов, то оборудова-

	com-порт	ние подключено не на com-порт, прописанный в БД. ✓ Если до этого было сообщение «Устройство не отвечает» или Панель не отвечает (для ННЛ), то проблема может быть в подключении оборудования или настройках концентратора, устройства, панели... а не в com-порте.
12	Сообщения от Тех. объектов «Неизвестно» или «Не задано».	Сообщения приходят от не сконфигурированных в системе устройствах и поэтому могут быть проигнорированы. Рекомендуется сообщить администратору системы о таких событиях.
13	При формировании отчета в событиях предъявления карты видим фамилию сотрудника, реально начавшего работать позже.	В событиях отображается фамилия владельца карты на настоящий момент. Чтобы установить дату смены владельца нужно найти событие «Удаление карты». В отчетах, формируемых из КП «Отдел кадров», все сформируется корректно (с учетом даты начала работы сотрудника).
<b>Работа с подсистемой СКУД</b>		
14	Команды в Esmikko600 внешне отправляются, но видно, что устройство их не обрабатывает.	Проверить, не было ли при последней инициализации сообщения «Предупреждение драйвера СКУД (Состояние - Нет блока информации для (под)концентратора)». Если было и в конфигурации в ПО «Сталт СВ» и в устройствах все адреса совпадают (нет устройства не прописанного в БД), то следует провести повторную инициализацию подсистемы.
<b>Работа с подсистемой СОС ННЛ</b>		
15	Не ставится группа на охрану	Проверить с панели, нет ли в составе группы незапрограммированных шлейфов. ИСО Сталт СВ не работает с незапрограммированными шлейфами.
16	Не ставится группа на охрану	Проверить, нет ли выше сообщений об отключенных устройствах.
17	Получение сообщения «Неизвестная команда» от драйвера ННЛ	Формат, полученного сообщения не соответствует описанию.
18	Задержка ответа на посланную команду для ННЛ.	Возможно, идет процесс инициализации. Ответ будет получен позже.
<b>Работа с подсистемой СОС Зевс</b>		
19	Получено сообщения «Предупреждение драйвера с состоянием «Ошибка операции записи»	При записи конфигурации произошел сбой. Следует перезаписать конфигурацию.
20	Устройство имеет состояние «Неизвестное».	1. Родитель в отключенном состоянии. 2. Ошибка конфигурации устройства. 3. Состояние устройства еще в процессе опроса. 4. Если после окончания конфигурации устройство в состоянии «Неизвестно», его родитель в определенном состоянии и во время инициализации было предупреждение драйвера о некорректно полученных данных от устройства, значит устройство прислало о себе некорректные данные. После запроса состояния такого устройства, его со-

		<p>стояние останется неизвестным.</p> <p>Нужно попробовать посмотреть свойства данного устройства в КП «Администратор», если были получены некорректные данные, то свойства устройства не отображаются.</p> <p>Следует перечитать конфигурацию из устройства!</p>
<b>Работа с подсистемой СПБ Посейдон-Н</b>		
<b>21</b>	Получено сообщения «Предупреждение драйвера с состоянием «Ошибка операции записи»	При записи конфигурации произошел сбой. Следует перезаписать конфигурацию.

**Приложение 2 Состояния устройств и возможные причины****СОС «Зевс»**

<b>Устройство</b>	<b>Состояние</b>	<b>Причины</b>	<b>Действия</b>
КЛО, АРБ, АЛПУ	Неизвестное	1. При установленном свойстве для СОС = 2 (частичное чтение) и при наличии сообщения в процессе инициализации «Предупреждение драйвера (Несоответствие типов)» может означать, что реально загруженная в устройства конфигурация и конфигурация в БД не совпадают	Загрузить в БД конфигурацию из файла, из которого была сконфигурирована система в последний раз